

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 04.07.2023 16:51:03

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de8ae0d

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт**      Институт экономики предприятий

**Кафедра**      Метакафедра (УМУ)

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета

(протокол № 11 от 30 мая 2023 г. )

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины**

Б1.В.ДЭ.01.02 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

**Основная профессиональная образовательная программа**

38.03.01 Экономика программа Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2023

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины (модули)

Последующие дисциплины по связям компетенций: Основы проектной деятельности, Управление изменениями, Управление человеческими ресурсами, Предпринимательское дело

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Универсальные компетенции (УК):

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
УК-3	УК-3.1: Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами	УК-3.2: Уметь: разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	УК-3.3: Владеть методами организации и управления коллективом, планированием его действий

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
УК-6	УК-6.1: Знать: основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки	УК-6.2: Уметь: решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты	УК-6.3: Владеть способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни

УК-9 - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Планируемые	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
-------------	--

результаты обучения по программе			
УК-9	УК-9.1: Знать:	УК-9.2: Уметь:	УК-9.3: Владеть (иметь навыки):
	базовые дефектологические понятия, которые можно применять в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества	использовать полученные дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества	методами получения дефектологических знаний и их использования в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 2
Контактная работа, в том числе:	36.15/1
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	17.85/0.5
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

#### очно-заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 3
Контактная работа, в том числе:	4.15/0.12
Занятия лекционного типа	2/0.06
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	49.85/1.38
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО представлен в таблице.

#### Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	10	10			10	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО	8	8			7,85	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3
	Контроль	18					
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0.15</b>		<b>17.85</b>	

#### очно-заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	1	1			29,85	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО	1	1			20	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3
	Контроль	18					
	<b>Итого</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0.15</b>		<b>49.85</b>	

#### 4.2 Содержание разделов и тем

##### 4.2.1 Контактная работа

###### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	лекция	Роль волонтерской работы в социализации личности.
		лекция	Волонтерская работа как основа социализации и развития личности
		лекция	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.
		лекция	Международное волонтерское движение
2.	Практическое применение организации	лекция	Становление волонтерского движения в России
		лекция	Организационно-нормативно правовое

	добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО		положение волонтерского движения в России
		лекция	Волонтерская служба в учреждениях разных типов и видов
		лекция	Оптимизация волонтерского движения в России на современном этапе
		лекция	Взаимодействие с социальноориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	практическое занятие	Роль волонтерской работы в социализации личности.
		практическое занятие	Волонтерская работа как основа социализации и развития личности
		практическое занятие	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.
		практическое занятие	Международное волонтерское движение
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО	практическое занятие	Становление волонтерского движения в России
		практическое занятие	Организационно-нормативно правовое положение волонтерского движения в России
		практическое занятие	Волонтерская служба в учреждениях разных типов и видов
		практическое занятие	Оптимизация волонтерского движения в России на современном этапе
		практическое занятие	Взаимодействие с социальноориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

#### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Теоретические основы организации добровольческой	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации

	(волонтерской) деятельности	- тестирование
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

## 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Литература:

#### Основная литература

1. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519918>

#### Дополнительная литература

1. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493566>

#### Литература для самостоятельного изучения

1.

### 5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business  
2. Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

### 5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

### 5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»  
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

### 5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран

	Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

## 5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО:

### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	+
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

### 6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

#### Универсальные компетенции (УК):

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемые	Планируемые результаты обучения по дисциплине
-------------	---

результаты обучения по программе			
	УК-3.1: Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами	УК-3.2: Уметь: разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	УК-3.3: Владеть методами организации и управления коллективом, планированием его действий
Пороговый	методики формирования команд	разрабатывать командную стратегию	Владеть методами организации коллектива
Стандартный (в дополнение к пороговому)	методики формирования команд; методы руководства коллективами	разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом;	Владеть методами организации и управления коллективом
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами	разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	Владеть методами организации и управления коллективом, планированием его действий

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
	УК-6.1: Знать: основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки	УК-6.2: Уметь: решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты	УК-6.3: Владеть способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни
Пороговый	основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда	решать задачи собственного профессионального и личностного развития,	Владеть способами управления своей познавательной деятельностью

Стандартный (в дополнение к пороговому)	основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда	решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории	Владеть способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки в течение всей жизни
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки	решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты	Владеть способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни

УК-9 - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
	УК-9.1: Знать:	УК-9.2: Уметь:	УК-9.3: Владеть (иметь навыки):
	базовые дефектологические понятия, которые можно применять в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества	использовать полученные дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества	методами получения дефектологических знаний и их использования в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества
Пороговый	базовые дефектологические понятия	использовать полученные дефектологические знания	методами получения дефектологических знаний
Стандартный (в дополнение к пороговому)	базовые дефектологические понятия, которые можно применять в социальной сфере жизнедеятельности общества	использовать полученные дефектологические знания в социальной сфере жизнедеятельности общества	методами получения дефектологических знаний и их использования в социальной сфере жизнедеятельности общества
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	базовые дефектологические понятия, которые можно применять в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества	использовать полученные дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества	методами получения дефектологических знаний и их использования в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный

		<b>соотношении с результатами обучения по программе</b>		
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-3.1, УК-3.2, УК- 3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК- 9.2, УК-9.3	Устный/ письменный опрос Тестирование	зачет
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО	УК-3.1, УК-3.2, УК- 3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК- 9.2, УК-9.3	Устный/ письменный опрос Тестирование	зачет

#### 6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

##### Примерная тематика докладов

<b>Раздел дисциплины</b>	<b>Темы</b>
Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели и задачи волонтерства.</li> <li>2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.</li> <li>3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.</li> <li>4. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.</li> <li>5. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.</li> <li>6. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы</li> <li>7. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.</li> <li>8. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе Первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ</li> <li>9. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.</li> <li>10. Организация работы агитбригад.</li> <li>11. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией</li> <li>12. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.</li> <li>13. Методика работы со школьниками средней возрастной группы</li> <li>14. Методика работы со школьниками старшего возраста.</li> <li>15. Технология уличной работы.</li> <li>16. Особенности социально-психологической адаптации личностей, нуждающихся в волонтерской деятельности к условиям окружающей среды.</li> <li>17. Феномен толерантности в российском понимании.</li> <li>18. Особенности наблюдения: содержание и специфика проведения наблюдения в различных ситуациях.</li> <li>19. Эмпатия как профессионально важное качество волонтера.</li> <li>20. Профессионально важные личностные качества, умения и навыки волонтера.</li> <li>21. Самоактуализация как фактор личностного развития и профессионализма в волонтерской деятельности.</li> </ol>
Практическое применение организации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте понятия «менеджмент» и «управление». Существует ли различие между ними? В чем оно заключается?</li> <li>2. В чем суть понятия «социальное управление»?</li> </ol>

<p>добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Раскройте проблемные точки НКО.</li> <li>4. Раскройте специфику НКО.</li> <li>5. Назовите свойства НКО.</li> <li>6. Раскройте роль миссии и видения в НКО.</li> <li>7. С чем связан дефицит квалифицированных управленцев в НКО?</li> <li>8. Что понимается под выражением «слабая формализация структурных связей»?</li> <li>9. Что значит работа НКО в поликультурной среде?</li> <li>10. Дайте определение социальному маркетингу.</li> <li>11. Что является основой современной дискуссии о некоммерческом маркетинге?</li> <li>12. Охарактеризуйте ведущие теории маркетинга для неприбыльных организаций.</li> <li>13. Назовите дисциплинарные источники теории маркетинга для неприбыльных организаций.</li> <li>14. Дайте понятие и определение некоммерческого товара.</li> <li>15. В чем заключается стратегическая классификация некоммерческих товаров К. Лавлока?</li> <li>16. Чем определяется стратегия ценообразования на некоммерческие товары и стратегии распределения и предоставления некоммерческих товаров?</li> <li>17. В чем состоит коммуникационная стратегия в маркетинговой деятельности неприбыльных организаций?</li> <li>18. Назовите особенности маркетинга в некоммерческих организациях образования.</li> <li>19. Назовите принципы формирования маркетинговой модели сферы образования и определите модель маркетинга отношений в сфере образования.</li> </ol>
--	---

### Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
<p>Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели и задачи волонтерства.</li> <li>2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.</li> <li>3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.</li> <li>4. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.</li> <li>5. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.</li> <li>6. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы</li> <li>7. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.</li> <li>8. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе Первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ</li> <li>9. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.</li> <li>10. Организация работы агитбригад.</li> <li>11. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией</li> <li>12. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.</li> <li>13. Методика работы со школьниками средней возрастной группы</li> <li>14. Методика работы со школьниками старшего возраста.</li> <li>15. Технология уличной работы.</li> <li>16. Особенности социально-психологической адаптации личностей, нуждающихся в волонтерской деятельности к условиям окружающей среды.</li> <li>17. Феномен толерантности в российском понимании.</li> </ol>

	<p>18. Особенности наблюдения: содержание и специфика проведения наблюдения в различных ситуациях.</p> <p>19. Эмпатия как профессионально важное качество волонтера.</p> <p>20. Профессионально важные личностные качества, умения и навыки волонтера.</p> <p>21. Самоактуализация как фактор личностного развития и профессионализма в волонтерской деятельности.</p>
<p>Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО</p>	<p>1. Раскройте понятия «менеджмент» и «управление». Существует ли различие между ними? В чем оно заключается?</p> <p>2. В чем суть понятия «социальное управление»?</p> <p>3. Раскройте проблемные точки НКО.</p> <p>4. Раскройте специфику НКО.</p> <p>5. Назовите свойства НКО. 6. Раскройте роль миссии и видения в НКО.</p> <p>7. С чем связан дефицит квалифицированных управленцев в НКО?</p> <p>8. Что понимается под выражением «слабая формализация структурных связей»?</p> <p>9. Что значит работа НКО в поликультурной среде?</p> <p>10. Дайте определение социальному маркетингу.</p> <p>11. Что является основой современной дискуссии о некоммерческом маркетинге?</p> <p>12. Охарактеризуйте ведущие теории маркетинга для неприбыльных организаций.</p> <p>13. Назовите дисциплинарные источники теории маркетинга для неприбыльных организаций.</p> <p>14. Дайте понятие и определение некоммерческого товара.</p> <p>15. В чем заключается стратегическая классификация некоммерческих товаров К. Лавлока?</p> <p>16. Чем определяется стратегия ценообразования на некоммерческие товары и стратегии распределения и предоставления некоммерческих товаров?</p> <p>17. В чем состоит коммуникационная стратегия в маркетинговой деятельности неприбыльных организаций?</p> <p>18. Назовите особенности маркетинга в некоммерческих организациях образования.</p> <p>19. Назовите принципы формирования маркетинговой модели сферы образования и определите модель маркетинга отношений в сфере образования.</p>

**Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)**

<https://lms2.sseu.ru/course/view.php?id=22250>

**Практические задачи (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с электронным изданием, если имеется)**

Раздел дисциплины	Задачи
<p>Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности</p>	<p>1. Когда в России появилось социальное явление – добровольчество?</p> <p>а) конец 19 века б) 50-е годы 20 века в) 80-е годы 20 века</p> <p>2. Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование? а) волонтерские б) неформальные в) социальные</p>

3. В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности? а) 1997  
б) 2001  
в) 1995
- На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ? а) ФЗ «Об общественных объединениях»  
б) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»  
в) ФЗ «О некоммерческих организациях»  
г) все ответы верны
5. Что такое НКО?  
а) неформальные коммерческие организации  
б) непонятное какое-то определение  
в) некоммерческие организации
6. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев? а) 2000  
б) 2009  
в) 2001
7. Выберите страны, в которых не развивается добровольческое движение? а) Россия  
б) США  
в) Япония  
г) Италия  
д) нет таких стран
8. Добровольцы – это... (продолжите определение)  
а) граждане с доброй волей  
б) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда  
в) городские сумасшедшие  
г) граждане, добровольно идущие на косметические опыты
9. Что такое United Way of America?  
а) благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительных организаций Америки  
б) крупный коммерческий банк  
в) международная благотворительная организация
10. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей? а) Да  
б) Нет
11. ДОО – это...  
а) добровольческие организации общественников  
б) добавочные общественные органы  
в) детские общественные объединения
12. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец? а) Да  
б) Нет
13. Детское общественное объединение – это...  
а) объединение детей по интересам  
б) студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования

	<p>в) объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе</p> <p>14. Назовите первое массовое детское движение в России?</p> <p>а) пионеры) юные инспекторы дорожного движения</p> <p>в) скауты</p> <p>15. Когда празднуют Всероссийский день ДОО? а) 19 мая</p> <p>б) 1 июня</p> <p>16. В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры? а) 1909</p> <p>б) 1922</p> <p>в) 1990</p> <p>17. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»? а) популяризация здорового образа жизни</p> <p>б) решение проблем бездомных животных</p> <p>в) защита международных памятников природы</p>
<p>Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО</p>	<p>18. Слово «волонтерство» образовано от латинского voluntarius. Что оно означает? а) Добровольный</p> <p>б) Вольнодумный</p> <p>в) Благодушный</p> <p>г) Готовый действовать</p> <p>19. В каком году в Российской Федерации впервые появилось юридическое определение добровольца (волонтера)? а) 1991</p> <p>б) 1995</p> <p>в) 2000</p> <p>г) 2017</p> <p>20. По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается? а) 1 февраля</p> <p>б) 5 декабря</p> <p>в) 10 января</p> <p>г) 1 марта</p> <p>21. Какого вида волонтерства не существует?</p> <p>а) Социальное волонтерство</p> <p>б) Экологическое волонтерство</p> <p>в) Событийное волонтерство</p> <p>г) Пассивное волонтерство</p> <p>22. После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана:</p> <p>а) Ассоциация волонтерских центров</p> <p>б) Добровольческая партия</p> <p>в) Олимпийская волонтерская группа</p> <p>г) Профсоюз добровольцев</p>

### Тематика контрольных работ

Раздел дисциплины	Темы

## 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели и задачи волонтерства.</li> <li>2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.</li> <li>3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.</li> <li>4. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.</li> <li>5. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.</li> <li>6. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы</li> <li>7. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.</li> <li>8. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе Первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ</li> <li>9. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.</li> <li>10. Организация работы агитбригад.</li> <li>11. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией</li> <li>12. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.</li> <li>13. Методика работы со школьниками средней возрастной группы</li> <li>14. Методика работы со школьниками старшего возраста.</li> <li>15. Технология уличной работы.</li> <li>16. Особенности социально-психологической адаптации личностей, нуждающихся в волонтерской деятельности к условиям окружающей среды.</li> <li>17. Феномен толерантности в российском понимании.</li> <li>18. Особенности наблюдения: содержание и специфика проведения наблюдения в различных ситуациях.</li> <li>19. Эмпатия как профессионально важное качество волонтера.</li> <li>20. Профессионально важные личностные качества, умения и навыки волонтера.</li> <li>21. Самоактуализация как фактор личностного развития и профессионализма в волонтерской деятельности.</li> </ol>
Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте понятия «менеджмент» и «управление». Существует ли различие между ними? В чем оно заключается?</li> <li>2. В чем суть понятия «социальное управление»?</li> <li>3. Раскройте проблемные точки НКО.</li> <li>4. Раскройте специфику НКО.</li> <li>5. Назовите свойства НКО. 6. Раскройте роль миссии и видения в НКО.</li> <li>7. С чем связан дефицит квалифицированных управленцев в НКО?</li> <li>8. Что понимается под выражением «слабая формализация структурных связей»?</li> <li>9. Что значит работа НКО в поликультурной среде?</li> <li>10. Дайте определение социальному маркетингу.</li> <li>11. Что является основой современной дискуссии о некоммерческом маркетинге?</li> <li>12. Охарактеризуйте ведущие теории маркетинга для неприбыльных организаций.</li> <li>13. Назовите дисциплинарные источники теории маркетинга для неприбыльных организаций.</li> <li>14. Дайте понятие и определение некоммерческого товара.</li> </ol>

	<p>15. В чем заключается стратегическая классификация некоммерческих товаров К. Лавлока?</p> <p>16. Чем определяется стратегия ценообразования на некоммерческие товары и стратегии распределения и предоставления некоммерческих товаров?</p> <p>17. В чем состоит коммуникационная стратегия в маркетинговой деятельности неприбыльных организаций?</p> <p>18. Назовите особенности маркетинга в некоммерческих организациях образования.</p> <p>19. Назовите принципы формирования маркетинговой модели сферы образования и определите модель маркетинга отношений в сфере образования.</p>
--	--

#### **6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации**

##### **Шкала и критерии оценивания**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы</b>
<b>«зачтено»</b>	УК-3, УК-6, УК-9
<b>«не зачтено»</b>	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне