

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 12.07.2023 15:56:32

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de8ae0d

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт**      Институт экономики предприятий

**Кафедра**      Экономики, организации и стратегии развития предприятия

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета

(протокол №11 от 30 мая 2023 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины**      Б1.В.15 Реинжиниринг бизнес-процессов

**Основная профессиональная образовательная программа**      38.03.01 Экономика программа Экономика и управление на предприятии (организации)

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Реинжиниринг бизнес-процессов входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Консультационный проект, Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия, Управление предприятием на конкурентном рынке, Внешнеэкономическая деятельность предприятия, Организация внутрифирменных форм хозяйствования, Оценка стоимости бизнеса, Внутрифирменное бюджетирование, Инновационный менеджмент, Управление качеством, Экономическая стратегия, Экономика недвижимости

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Реинжиниринг бизнес-процессов в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую информацию, содержащуюся в отчетности организации, выявлять тенденции изменения

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-1	ПК-1.1: Знать:	ПК-1.2: Уметь:	ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	способы анализа и интерпретации данных финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности организации (подразделений), выявления тенденций их изменений	анализировать и интерпретировать данные финансовой и бухгалтерской отчетности организации, выявлять тенденции их изменений	методами анализа и интерпретации данных финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности организации, и выявления тенденций их изменений

ПК-3 - Способен выполнять необходимые для составления перспективных планов деятельности организации расчеты, строить теоретические и эконометрические модели, анализировать и интерпретировать полученные результаты

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-3	ПК-3.1: Знать:	ПК-3.2: Уметь:	ПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	методы экономических расчетов для составления перспективных планов деятельности организации, методы построения теоретических и	выполнять расчеты, строить теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты при составлении	навыками выполнения необходимых для составления перспективных планов деятельности организации расчетов, построения теоретических и эконометрических моделей,

	эконометрических моделей, подходы к анализу и интерпретации полученных результатов	экономических разделов перспективных планов деятельности организации	анализа и интерпретации полученных результатов
--	--	--	--

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	56.3/1.56
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	53.7/1.49
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

#### очно-заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 9
Контактная работа, в том числе:	6.3/0.18
Занятия лекционного типа	2/0.06
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	103.7/2.88
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Реинжиниринг бизнес-процессов представлен в таблице.

#### Разделы, темы дисциплины и виды занятий

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР		
			Практич. занятия	ГКР			

1.	Основы реинжиниринга предприятия и бизнес-процессов	12	24			30	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.	Цифровые инструменты, методологии проектирования бизнес-процессов	6	12	0,3	2	23,7	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
Контроль		34					
<b>Итого</b>		<b>18</b>	<b>36</b>	<b>0.3</b>	<b>2</b>	<b>53.7</b>	

#### очно-заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР		
Практич. занятия							
1.	Основы реинжиниринга предприятия и бизнес-процессов	1	1			60	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.	Цифровые инструменты, методологии проектирования бизнес-процессов	1	1	0,3	2	43,7	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
Контроль		34					
<b>Итого</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0.3</b>	<b>2</b>	<b>103.7</b>	

## 4.2 Содержание разделов и тем

### 4.2.1 Контактная работа

#### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Основы реинжиниринга предприятия и бизнес-процессов	лекция	История создания теории реинжиниринга бизнес-процессов
		лекция	Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов
		лекция	Примеры реинжиниринга. Факторы успеха и риска неудач
		лекция	История создания теории реинжиниринга бизнес-процессов
2.	Цифровые инструменты, методологии проектирования бизнес-процессов	лекция	Методологии проектирования и моделирования бизнес-процессов
		лекция	Принципы проведения реинжиниринга
		лекция	Подготовительный этап технологии реинжиниринга
		лекция	Этапы обратного и прямого инжиниринга

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.		практическое занятие	История создания теории реинжиниринга бизнес-процессов

	Основы реинжиниринга предприятия и бизнес-процессов	практическое занятие	Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов
		практическое занятие	Примеры реинжиниринга. Факторы успеха и риска неудач
		практическое занятие	История создания теории реинжиниринга бизнес-процессов
2.	Цифровые инструменты, методологии проектирования бизнес-процессов	практическое занятие	Методологии проектирования и моделирования бизнес-процессов
		практическое занятие	Принципы проведения реинжиниринга
		практическое занятие	Подготовительный этап технологии реинжиниринга
		практическое занятие	Этапы обратного и прямого инжиниринга

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Основы реинжиниринга предприятия и бизнес-процессов	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Цифровые инструменты, методологии проектирования бизнес-процессов	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

## 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Литература:

#### Основная литература

1. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511154>

2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517266>

#### Дополнительная литература

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511418>

#### Литература для самостоятельного изучения

1. Веселова, О. С. Внедрение централизованных информационных систем как способ реинжиниринга бизнес-процессов операторов связи / О.С. Веселова. - М.: Синергия, 2016. - 666 с.
2. Оболенски, Н. Практический реинжиниринг бизнеса: моногр. / Н. Оболенски. - М.: ЛОРИ, 2017. - 244 с.
3. Оголева, Л. Н. Реинжиниринг производства / Л.Н. Оголева, Е.В. Чернецова, В.М. Радиковский. - М.: КноРус, 2014. - 304 с.
4. Ойхман, Е. Г. Реинжиниринг бизнеса / Е.Г. Ойхман, Э.В. Попов. - М.: Финансы и статистика, 2015. - 336 с.
5. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 707 с.
6. Петухов, Владимир Проблемы реинжиниринга российских предприятий / Владимир Петухов. - М.: Директ-Медиа, 2014. - 666 с.
- Реинжиниринг бизнес-процессов / А.О. Блинов и др. - М.: Юнити-Дана, 2017. - 344 с.

## **5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения**

1. 1С-Предприятия
2. Business-studio
3. Aris
4. Microsoft office

## **5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся**

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)
4. Аналитический центр при правительстве РФ (Официальный сайт - <https://ac.gov.ru/>)
5. Статистический сборник ВШЭ (Официальный сайт - <https://www.hse.ru/primarydata/>)
6. Google Dataset Search (Официальный сайт - <https://toolbox.google.com/datasetsearch>)
7. World Bank Open Data (Официальный сайт - <https://data.worldbank.org/>)
8. World Economic Forum (WEForum) (Официальный сайт - <https://www.weforum.org/reports>)
9. Новости дня в России и мире РБК (Официальный сайт - <https://www.rbc.ru/>)

## **5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

## **5.5. Специальные помещения**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ

Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

### 5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

Не требуется

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине Реинжиниринг бизнес-процессов:

### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	+
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	+
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол № 16 от 20.05.2021; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет», утвержденным Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол № 16 от 20.05.2021 г.

### 6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

#### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую информацию, содержащуюся в отчетности организации, выявлять тенденции изменения

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-1.1: Знать:	ПК-1.2: Уметь:	ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	способы анализа и интерпретации данных финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности организации (подразделений), выявления тенденций их изменений	анализировать и интерпретировать данные финансовой и бухгалтерской отчетности организации, выявлять тенденции их изменений	методами анализа и интерпретации данных финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности организации, и выявления тенденций их изменений
Пороговый	способы анализа данных, содержащихся в отчетности организации (подразделений)	использовать систему знаний анализа данных, содержащихся в отчетности организации (подразделений)	методами анализа данных, содержащихся в отчетности организации (подразделений)
Стандартный (в дополнение к пороговому)	способы анализа и интерпретации данных, содержащихся в отчетности организации (подразделений)	использовать систему знаний анализа и интерпретации данных, содержащихся в отчетности организации (подразделений)	методами анализа и интерпретации данных, содержащихся в отчетности организации (подразделений)
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	способы анализа и интерпретации данных, содержащихся в отчетности организации (подразделений), выявления тенденций их изменения	использовать систему знаний анализа и интерпретации данных, содержащихся в отчетности организации (подразделений), выявления тенденций их изменения	методами анализа и интерпретации данных, содержащихся в отчетности организации (подразделений), определения тенденций изменения

ПК-3 - Способен выполнять необходимые для составления перспективных планов деятельности организации расчеты, строить теоретические и эконометрические модели, анализировать и интерпретировать полученные результаты

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-3.1: Знать:	ПК-3.2: Уметь:	ПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	методы экономических расчетов для составления перспективных планов деятельности организации, методы построения теоретических и эконометрических моделей, подходы к	выполнять расчеты, строить теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты при составлении экономических разделов перспективных планов	навыками выполнения необходимых для составления перспективных планов деятельности организации расчетов, построения теоретических и эконометрических моделей, анализа и

	анализу и интерпретации полученных результатов	деятельности организации	интерпретации полученных результатов
Пороговый	методы экономических расчетов для составления перспективных планов деятельности организации	производить необходимые экономические расчеты для составления перспективных планов деятельности организации	навыками выполнения необходимых экономических расчетов для составления перспективных планов деятельности организации
Стандартный (в дополнение к пороговому)	методы экономических расчетов для составления перспективных планов деятельности организации, методы построения теоретических и эконометрических моделей	выполнять необходимые экономические расчеты для составления перспективных планов деятельности организации, строить теоретические и эконометрические модели	навыками выполнения необходимых экономических расчетов для составления перспективных планов деятельности организации, построения теоретических и эконометрических моделей
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	методы экономических расчетов для составления перспективных планов деятельности организации, методы построения теоретических и эконометрических моделей, подходы к анализу и интерпретации полученных результатов	выполнять необходимые экономические расчеты для составления перспективных планов деятельности организации, строить теоретические и эконометрические модели, анализировать и интерпретировать полученные результаты	навыками выполнения необходимых экономических расчетов для составления перспективных планов деятельности организации, построения теоретических и эконометрических моделей, анализа и интерпретации полученных результатов

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Основы реинжиниринга предприятия и бизнес-процессов	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Доклад, письменные и устные ответы, тестирование	Доклад, письменные и устные ответы, тестирование, контрольная работа
2.	Цифровые инструменты, методологии проектирования бизнес-процессов	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Доклад, письменные и устные ответы, тестирование	Доклад, письменные и устные ответы, тестирование

### 6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

#### Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
-------------------	------

<p>Основы реинжиниринга предприятия и бизнес-процессов</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «бизнес-процесс». Сущность и история становления процессной парадигмы.</li> <li>2. Актуальность процессной парадигмы в современных условиях.</li> <li>3. Основные подходы: «всеобщее управление качеством» и постоянное совершенствование процессов, реинжиниринг бизнес-процессов.</li> <li>4. Базовые положения концепции реинжиниринга: концепция «чистого листа», теория единиц, принцип разделения вариантов, изменение типа специализации.</li> <li>5. Современное понимание роли и места реинжиниринга как радикального варианта организационной трансформации.</li> <li>6. Методические схемы реинжиниринга.</li> <li>7. Структура типичного проекта.</li> <li>8. Методы формального анализа бизнес-процесса и их роль в реинжиниринге и других подходах процессной парадигмы.</li> <li>9. Использование стратегического анализа для поиска возможностей преобразования процесса.</li> <li>10. Методы творческого решения проблем для поиска инновационных решений.</li> <li>11. Необходимость и значимость перестройки бизнес-процессов и освоения методов всеобщего управления качеством. Характерные черты новой ситуации в экономике и человеческих отношениях.</li> <li>12. Ориентация организаций на лучшие достижения - бенчмаркинг, премии качества, диагностическая оценка фирм, самооценка.</li> <li>13. Цепочки создания ценности: пример построения модели.</li> <li>14. Методика разработки карты состояния производственной ситуации.</li> <li>15. Принципы построения модели бизнес-процесса.</li> <li>16. Понятие «бизнес-процесс». Сущность и история становления процессной парадигмы.</li> <li>17. Методические схемы реинжиниринга.</li> <li>18. Построение цепочек создания ценности. Разработка схем цепочек создания ценности. Анализ цепочек создания ценности.</li> <li>19. Цепочки создания ценности: пример построения модели.</li> <li>20. Методика разработки карты состояния производственной ситуации.</li> <li>21. Методика построения системы бизнес-процессов. Цепочки создания ценности. Методика построения и анализа цепочек создания ценности.</li> <li>22. Анализ деятельности структурных подразделений. Распределение ответственности менеджеров по бизнес-процессам.</li> </ol>
<p>Цифровые инструменты, методологии проектирования бизнес-процессов</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>23. Декомпозиция модели в стандарте IDEF0.</li> <li>24. Последовательность построения модели бизнес-процесса.</li> <li>25. Описание свойств функционального блока (работы).</li> <li>26. Описание свойств функциональной дуги (стрелки).</li> <li>27. Создание модели в стандарте IDEF0.</li> <li>28. Построение моделей в IDEF0 на основе цепочек создания ценности.</li> <li>29. Стоимостный анализ (Activity Based Costing).</li> <li>30. Идеология SADT/IDEF0.</li> <li>31. Разработка плана перехода из состояния «AS IS» в состояние «TO BE».</li> <li>32. Методология IDEF3.</li> <li>33. Методология DFD.</li> </ol>

### Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
<p>Основы реинжиниринга предприятия и бизнес-процессов</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «бизнес-процесс». Сущность и история становления процессной парадигмы.</li> <li>2. Актуальность процессной парадигмы в современных условиях.</li> <li>3. Основные подходы: «всеобщее управление качеством» и постоянное совершенствование процессов, реинжиниринг бизнес-процессов.</li> <li>4. Базовые положения концепции реинжиниринга: концепция «чистого листа», теория единиц, принцип разделения вариантов, изменение типа специализации.</li> <li>5. Современное понимание роли и места реинжиниринга как радикального варианта организационной трансформации.</li> </ol>

	<p>6. Методические схемы реинжиниринга.  7. Структура типичного проекта.  8. Методы формального анализа бизнес-процесса и их роль в реинжиниринге и других подходах процессной парадигмы.  9. Использование стратегического анализа для поиска возможностей преобразования процесса.  10. Методы творческого решения проблем для поиска инновационных решений.  11. Необходимость и значимость перестройки бизнес-процессов и освоения методов всеобщего управления качеством. Характерные черты новой ситуации в экономике и человеческих отношениях.  12. Ориентация организаций на лучшие достижения - бенчмаркинг, премии качества, диагностическая оценка фирм, самооценка.  13. Цепочки создания ценности: пример построения модели.  14. Методика разработки карты состояния производственной ситуации.  15. Принципы построения модели бизнес-процесса.  16. Понятие «бизнес-процесс». Сущность и история становления процессной парадигмы.  17. Методические схемы реинжиниринга.  18. Построение цепочек создания ценности. Разработка схем цепочек создания ценности. Анализ цепочек создания ценности.  19. Цепочки создания ценности: пример построения модели.  20. Методика разработки карты состояния производственной ситуации.  21. Методика построения системы бизнес-процессов. Цепочки создания ценности. Методика построения и анализа цепочек создания ценности.  22. Анализ деятельности структурных подразделений. Распределение ответственности менеджеров по бизнес-процессам.</p>
<p>Цифровые инструменты, методологии проектирования бизнес-процессов</p>	<p>23. Декомпозиция модели в стандарте IDEF0.  24. Последовательность построения модели бизнес-процесса.  25. Описание свойств функционального блока (работы).  26. Описание свойств функциональной дуги (стрелки).  27. Создание модели в стандарте IDEF0.  28. Построение моделей в IDEF0 на основе цепочек создания ценности.  29. Стоимостный анализ (Activity Based Costing).  30. Идеология SADT/IDEF0.  31. Разработка плана перехода из состояния «AS IS» в состояние «TO BE».  32. Методология IDEF3.  33. Методология DFD.</p>

**Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)**

1 Авторы концепции реинжиниринга

Варианты ответа:

1. - М.Хаммер и Д.Чампи
2. - Р.Салмон и Д.Голдсмит
3. - Н.Абдикеев и Т.Данько
4. - А.Маслоу и МакКлелланд

2 Бизнес-процесс – это ...

Варианты ответа:

1. - создание в рамках предприятия ценности для потребителя
2. - процесс реализации продукции на рынке
3. - создание в рамках предприятия конкурентоспособной продукции

3 Объект реинжиниринга

Варианты ответа:

1. - оргструктура
2. - процессы
3. - технологии
4. - персонал

4 Бизнес-процесс – это ...

Варианты ответа:

1. - повторяющиеся действия по преобразованию требований потребителя в нужную ему продукцию
  2. - процесс выпуска продукции от «входа» до «выхода»
  3. - процесс выпуска высокорентабельной продукции
  4. - процесс выпуска конкурентоспособной продукции
- 5 Основа реинжиниринга

Варианты ответа:

1. - системный подход
2. - ситуационный подход
3. - процессный подход
4. - функциональный подход

6 CASE-технология – это совокупность ...

Варианты ответа:

1. - методологий анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных систем программного обеспечения с высоким уровнем автоматизации
2. - базовых программ формирования информационной системы предприятия
3. - методологий и программных продуктов автоматизированного проектирования и решения изобретательских задач
4. - программного продукта и средств автоматизации процесса разработки новой продукции

7 Индуктивное мышление означает ...

Варианты ответа:

1. - способность увидеть эффективное решение и его последующее применение
2. - движение при решении проблемы от «общего к частному»
3. - способность быстро находить решение проблемы
4. - способность использовать нестандартные способы решения

8 Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов ...

Варианты ответа:

1. - «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»
2. - «наше место на рынке» и «наша стратегия»
3. - «как есть» и «как должно быть»
4. - «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»

9 Дедуктивное мышление означает ...

Варианты ответа:

1. - разделение проблемы на подпроблемы и последовательный поиск решения
2. - поиск источников появления проблемы
3. - эффективный алгоритм решения проблемы
4. - выявление проблемы и поиск вариантов ее решения

10 Роли при реализации проектов реинжиниринга

Варианты ответа:

1. - руководитель проекта реинжиниринга, ведущий менеджер, консультанты
2. - представитель топ-менеджента, консультант, эксперт, автор проекта
3. - главный специалист, эксперт, менеджер, специалист по IT-технологии
4. - лидер, руководитель процесса, команда по реинжинирингу, оргкомитет, начальник штаба

11 Логическая сущность реинжиниринга – это ...

Варианты ответа:

1. - технико-технологическая модернизация предприятия на основе информационных технологий
2. - оптимизация организационной структуры предприятия в соответствии с выбранной стратегией
3. - переход организации на выпуск конкурентоспособной продукции
4. - новая структурированная форма управления предприятием на основе информационных технологий

12 Системный реинжиниринг – это ...

Варианты ответа:

1. - использование системного подхода в процессе реинжиниринга
2. - реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием

3. - инструмент глобального повышения качества информационных систем
4. - использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия

13 Физическая сущность реинжиниринга – это ...

Варианты ответа:

1. - разделение предприятия на самостоятельно функционирующие участки с контролем на входе и выходе процессов
2. - технологическая модернизация предприятия
3. - реформирование подразделений предприятия на основе новой структуры
4. - перераспределение прав, ответственности и полномочий в соответствии с выбранной стратегией

14 Общественно-историческая сущность реинжиниринга – это ...

Варианты ответа:

1. - новый этап технологического развития производства
2. - новая парадигма в развитии науки
3. - смена общественно экономической формации
4. - смена устаревших промышленных (капиталистически систем управления предприятием

15 Реинжиниринг хозяйственных процессов – это организация ...

Варианты ответа:

1. - всей деятельности предприятия на основе современных стандартов
2. - качественно новых организационной схемы и модели развития
3. - качественно новых технологических линий и процессов
4. - согласованной деятельности всех подразделений по достижению стратегической цели

16 Концепция «уменьшения размерности предприятия» означает уменьшение ...

Варианты ответа:

1. - размеров предприятия с сохранением производительности
2. - возможностей компании, вызванное снижением требований рынка
3. - размеров предприятия в связи с технологическим совершенствованием
4. - возможностей предприятия, вызванное кризисными явлениями

17 Концепция «тотального управления качеством» означает ...

Варианты ответа:

1. - резкое увеличение качества выпускаемой продукции
2. - внедрение контроля качества на каждой операции
3. - совершенствование существующих бизнес-процессов
4. - совершенствование системы управления качеством

18 После реинжиниринга организационная структура фирмы становится ...

Варианты ответа:

1. - более гибкой, плоской, «виртуальной», возрастает роль нематериальных активов
2. - более иерархичной, вертикальной, основанной на формальной власти
3. - более жесткой, формализованной, автократической, возрастает роль материальных активов
4. - более предпринимательской, матричного типа, с возрастанием роли топ-менеджмента

19 Концепция «автоматизации бизнес-процессов» означает ...

Варианты ответа:

1. - выделение бизнес-процессов в самостоятельные потоки
2. - внедрение информационных технологий
3. - информатизацию существующих бизнес-процессов
4. - ускорение существующих бизнес-процессов

20 Концепция «реинжиниринг программного обеспечения» означает ...

Варианты ответа:

1. - модернизацию устаревших информационных систем
2. - повышение эффективности работы информационной системы
3. - замену устаревших информационных технических средств
4. - разработку проектов информатизации технико-технологических систем

**Практические задачи (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с электронным изданием, если имеется)**

Раздел дисциплины	Задачи
<p>Основы реинжиниринга предприятия и бизнес-процессов</p>	<p><b>Задача 1.</b> Опишите процедуру закупки сырья и материалов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Построить в одной из нотаций диаграмму «as-is» отображающую исходное содержание заданного бизнес-процесса.</li> <li>2) Выделить деятельности (процессы второго уровня) интеграция которых возможна.</li> <li>3) Сформировать интегрированные деятельности, на основе выявленных групп интегрируемых процессов. Описать данные процессы.</li> <li>4) Построить диаграмму «to-be» отображающую полученное содержания рассматриваемого бизнес-процесса.</li> </ol> <p><b>Задача 2.</b> Опишите процедуру приема и хранения сырья и материалов на складе торгово-промышленного предприятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Построить в одной из нотаций диаграмму «as-is» отображающую исходное содержание заданного бизнес-процесса.</li> <li>2) Выделить деятельности (процессы второго уровня) интеграция которых возможна.</li> <li>3) Сформировать интегрированные деятельности, на основе выявленных групп интегрируемых процессов. Описать данные процессы.</li> <li>4) Построить диаграмму «to-be» отображающую полученное содержания рассматриваемого бизнес-процесса.</li> </ol> <p><b>Задача 3.</b> Опишите процедуру поступления заявки на выдачу ТМЦ в производство и его отгрузку в цеха:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Построить в одной из нотаций диаграмму «as-is» отображающую исходное содержание заданного бизнес-процесса.</li> <li>2) Выделить деятельности (процессы второго уровня) интеграция которых возможна.</li> <li>3) Сформировать интегрированные деятельности, на основе выявленных групп интегрируемых процессов. Описать данные процессы.</li> <li>4) Построить диаграмму «to-be» отображающую полученное содержания рассматриваемого бизнес-процесса.</li> </ol> <p><b>Задача 4.</b> Опишите процедуру обработки детали в механическом цехе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Построить в одной из нотаций диаграмму «as-is» отображающую исходное содержание заданного бизнес-процесса.</li> <li>2) Выделить деятельности (процессы второго уровня) интеграция которых возможна.</li> <li>3) Сформировать интегрированные деятельности, на основе выявленных групп интегрируемых процессов. Описать данные процессы.</li> <li>4) Построить диаграмму «to-be» отображающую полученное содержания рассматриваемого бизнес-процесса.</li> </ol> <p><b>Задача 5.</b> Опишите процедуру обработки детали в сборочном цехе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Построить в одной из нотаций диаграмму «as-is» отображающую исходное содержание заданного бизнес-процесса.</li> <li>2) Выделить деятельности (процессы второго уровня) интеграция которых возможна.</li> <li>3) Сформировать интегрированные деятельности, на основе выявленных групп интегрируемых процессов. Описать данные процессы.</li> <li>4) Построить диаграмму «to-be» отображающую полученное содержания рассматриваемого бизнес-процесса.</li> </ol> <p><b>Задача 6.</b> Опишите процедуру поиска и работы с потенциальными покупателями:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Построить в одной из нотаций диаграмму «as-is» отображающую исходное содержание заданного бизнес-процесса.</li> <li>2) Выделить деятельности (процессы второго уровня) интеграция которых возможна.</li> <li>3) Сформировать интегрированные деятельности, на основе выявленных групп интегрируемых процессов. Описать данные процессы.</li> <li>4) Построить диаграмму «to-be» отображающую полученное содержания рассматриваемого бизнес-процесса.</li> </ol> <p><b>Задача 7.</b> Опишите процедуру обработки поступивших заказов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Построить в одной из нотаций диаграмму «as-is» отображающую исходное содержание заданного бизнес-процесса.</li> </ol>

2) Выделить деятельности (процессы второго уровня) интеграция которых возможна.

3) Сформировать интегрированные деятельности, на основе выявленных групп интегрируемых процессов. Описать данные процессы.

4) Построить диаграмму «to-be» отображающую полученное содержания рассматриваемого бизнес-процесса.

**Задача 8.** Опишите процедуру организации и реализации процессов по повышению квалификации персонала:

1) Построить в одной из нотаций диаграмму «as-is» отображающую исходное содержание заданного бизнес-процесса.

2) Выделить деятельности (процессы второго уровня) интеграция которых возможна.

3) Сформировать интегрированные деятельности, на основе выявленных групп интегрируемых процессов. Описать данные процессы.

4) Построить диаграмму «to-be» отображающую полученное содержания рассматриваемого бизнес-процесса.

**Задача 9.** Опишите процедуру подбора и отбора персонала:

1) Построить в одной из нотаций диаграмму «as-is» отображающую исходное содержание заданного бизнес-процесса.

2) Выделить деятельности (процессы второго уровня) интеграция которых возможна.

3) Сформировать интегрированные деятельности, на основе выявленных групп интегрируемых процессов. Описать данные процессы.

4) Построить диаграмму «to-be» отображающую полученное содержания рассматриваемого бизнес-процесса.

**Задача 10.** Опишите процедуру мониторинга затрат на предприятии:

1) Построить в одной из нотаций диаграмму «as-is» отображающую исходное содержание заданного бизнес-процесса.

2) Выделить деятельности (процессы второго уровня) интеграция которых возможна.

3) Сформировать интегрированные деятельности, на основе выявленных групп интегрируемых процессов. Описать данные процессы.

4) Построить диаграмму «to-be» отображающую полученное содержания рассматриваемого бизнес-процесса.

**Задача 11.** Опишите процедуру отгрузки и доставки готовой продукции клиенту:

1) Построить в одной из нотаций диаграмму «as-is» отображающую исходное содержание заданного бизнес-процесса.

2) Выделить деятельности (процессы второго уровня) интеграция которых возможна.

3) Сформировать интегрированные деятельности, на основе выявленных групп интегрируемых процессов. Описать данные процессы.

4) Построить диаграмму «to-be» отображающую полученное содержания рассматриваемого бизнес-процесса.

**Задача 12.** Опишите процедуру управления инвестициями на предприятии:

1) Построить в одной из нотаций диаграмму «as-is» отображающую исходное содержание заданного бизнес-процесса.

2) Выделить деятельности (процессы второго уровня) интеграция которых возможна.

3) Сформировать интегрированные деятельности, на основе выявленных групп интегрируемых процессов. Описать данные процессы.

4) Построить диаграмму «to-be» отображающую полученное содержания рассматриваемого бизнес-процесса.

**Задача 13.** Опишите процедуру технологической подготовки производства:

1) Построить в одной из нотаций диаграмму «as-is» отображающую исходное содержание заданного бизнес-процесса.

2) Выделить деятельности (процессы второго уровня) интеграция которых возможна.

3) Сформировать интегрированные деятельности, на основе выявленных групп интегрируемых процессов. Описать данные процессы.

4) Построить диаграмму «to-be» отображающую полученное содержания рассматриваемого бизнес-процесса.

Цифровые инструменты, методологии проектирования бизнес-процессов	<p><b>Задача 14.</b> Нарисуйте общую схему выполнения процесса в нотации Процедура в нотации Business Studio</p> <p><b>Задание 15.</b> Нарисуйте общую схему выполнения процесса в нотации IDEF0</p> <p><b>Задание 16.</b> Нарисуйте общую схему выполнения процесса в нотации IDEF3</p> <p><b>Задание 17.</b> Нарисуйте общую схему выполнения процесса в нотации BPMN</p> <p><b>Задание 18.</b> Перечислите, возможные преимущества и недостатки представленного бизнес-процесса. Обоснуйте свои выводы.</p> <p><b>Задание 19.</b> Используя подход к совершенствованию бизнес-процесса, называемый «Редизайн», предложите несколько направлений совершенствования представленного процесса.</p> <p><b>Задание 20.</b> На основе лекции о 9 методах реинжиниринга бизнес-процессов – предложите несколько параметров, по которым можно совершенствовать процесс</p>
---	---

### Тематика контрольных работ

Раздел дисциплины	Темы
Основы реинжиниринга предприятия и бизнес-процессов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «бизнес-процесс». Сущность и история становления процессной парадигмы.</li> <li>2. Актуальность процессной парадигмы в современных условиях.</li> <li>3. Основные подходы: «всеобщее управление качеством» и постоянное совершенствование процессов, реинжиниринг бизнес-процессов.</li> <li>4. Базовые положения концепции реинжиниринга: концепция «чистого листа», теория единиц, принцип разделения вариантов, изменение типа специализации.</li> <li>5. Современное понимание роли и места реинжиниринга как радикального варианта организационной трансформации.</li> <li>6. Методические схемы реинжиниринга.</li> <li>7. Структура типичного проекта.</li> <li>8. Методы формального анализа бизнес-процесса и их роль в реинжиниринге и других подходах процессной парадигмы.</li> <li>9. Использование стратегического анализа для поиска возможностей преобразования процесса.</li> <li>10. Методы творческого решения проблем для поиска инновационных решений.</li> <li>11. Необходимость и значимость перестройки бизнес-процессов и освоения методов всеобщего управления качеством. Характерные черты новой ситуации в экономике и человеческих отношениях.</li> <li>12. Ориентация организаций на лучшие достижения - бенчмаркинг, премии качества, диагностическая оценка фирм, самооценка.</li> <li>13. Цепочки создания ценности: пример построения модели.</li> <li>14. Методика разработки карты состояния производственной ситуации.</li> <li>15. Принципы построения модели бизнес-процесса.</li> <li>16. Понятие «бизнес-процесс». Сущность и история становления процессной парадигмы.</li> <li>17. Методические схемы реинжиниринга.</li> <li>18. Построение цепочек создания ценности. Разработка схем цепочек создания ценности. Анализ цепочек создания ценности.</li> <li>19. Цепочки создания ценности: пример построения модели.</li> <li>20. Методика разработки карты состояния производственной ситуации.</li> <li>21. Методика построения системы бизнес-процессов. Цепочки создания ценности. Методика построения и анализа цепочек создания ценности.</li> <li>22. Анализ деятельности структурных подразделений. Распределение ответственности менеджеров по бизнес-процессам.</li> </ol>
Цифровые инструменты, методологии проектирования бизнес-процессов	<ol style="list-style-type: none"> <li>23. Декомпозиция модели в стандарте IDEF0.</li> <li>24. Последовательность построения модели бизнес-процесса.</li> <li>25. Описание свойств функционального блока (работы).</li> <li>26. Описание свойств функциональной дуги (стрелки).</li> <li>27. Создание модели в стандарте IDEF0.</li> <li>28. Построение моделей в IDEF0 на основе цепочек создания ценности.</li> <li>29. Стоимостный анализ (Activity Based Costing).</li> <li>30. Идеология SADT/IDEF0.</li> </ol>

	31. Разработка плана перехода из состояния «AS IS» в состояние «TO BE». 32. Методология IDEF3. 33. Методология DFD.
--	---

## 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Основы реинжиниринга предприятия и бизнес-процессов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «бизнес-процесс». Сущность и история становления процессной парадигмы.</li> <li>2. Актуальность процессной парадигмы в современных условиях.</li> <li>3. Основные подходы: «всеобщее управление качеством» и постоянное совершенствование процессов, реинжиниринг бизнес-процессов.</li> <li>4. Базовые положения концепции реинжиниринга: концепция «чистого листа», теория единиц, принцип разделения вариантов, изменение типа специализации.</li> <li>5. Современное понимание роли и места реинжиниринга как радикального варианта организационной трансформации.</li> <li>6. Методические схемы реинжиниринга.</li> <li>7. Структура типичного проекта.</li> <li>8. Методы формального анализа бизнес-процесса и их роль в реинжиниринге и других подходах процессной парадигмы.</li> <li>9. Использование стратегического анализа для поиска возможностей преобразования процесса.</li> <li>10. Методы творческого решения проблем для поиска инновационных решений.</li> <li>11. Необходимость и значимость перестройки бизнес-процессов и освоения методов всеобщего управления качеством. Характерные черты новой ситуации в экономике и человеческих отношениях.</li> <li>12. Ориентация организаций на лучшие достижения - бенчмаркинг, премии качества, диагностическая оценка фирм, самооценка.</li> <li>13. Цепочки создания ценности: пример построения модели.</li> <li>14. Методика разработки карты состояния производственной ситуации.</li> <li>15. Принципы построения модели бизнес-процесса.</li> <li>16. Понятие «бизнес-процесс». Сущность и история становления процессной парадигмы.</li> <li>17. Методические схемы реинжиниринга.</li> <li>18. Построение цепочек создания ценности. Разработка схем цепочек создания ценности. Анализ цепочек создания ценности.</li> <li>19. Цепочки создания ценности: пример построения модели.</li> <li>20. Методика разработки карты состояния производственной ситуации.</li> <li>21. Методика построения системы бизнес-процессов. Цепочки создания ценности. Методика построения и анализа цепочек создания ценности.</li> <li>22. Анализ деятельности структурных подразделений. Распределение ответственности менеджеров по бизнес-процессам.</li> </ol>
Цифровые инструменты, методологии проектирования бизнес-процессов	<ol style="list-style-type: none"> <li>23. Декомпозиция модели в стандарте IDEF0.</li> <li>24. Последовательность построения модели бизнес-процесса.</li> <li>25. Описание свойств функционального блока (работы).</li> <li>26. Описание свойств функциональной дуги (стрелки).</li> <li>27. Создание модели в стандарте IDEF0.</li> <li>28. Построение моделей в IDEF0 на основе цепочек создания ценности.</li> <li>29. Стоимостный анализ (Activity Based Costing).</li> <li>30. Идеология SADT/IDEF0.</li> <li>31. Разработка плана перехода из состояния «AS IS» в состояние «TO BE».</li> <li>32. Методология IDEF3.</li> <li>33. Методология DFD.</li> </ol>

## 6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

### Шкала и критерии оценивания

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы</b>
<b>«отлично»</b>	Повышенный ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
<b>«хорошо»</b>	Стандартный ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
<b>«удовлетворительно»</b>	Пороговый ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
<b>«неудовлетворительно»</b>	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне