

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 13.10.2022 16:09:03

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de8ae0d

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт информационных систем

Кафедра информационных систем

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета
(протокол № 9 от 31 мая 2022 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины	Б1.В.10 Управление информационными системами
Основная профессиональная образовательная программа	38.03.05 Бизнес-информатика программа ИТ-Предпринимательство

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Самара 2022

Содержание (рабочая программа)

	Стр.
1 Место дисциплины в структуре ОП	6
2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе	6
3 Объем и виды учебной работы	6
4 Содержание дисциплины	7
5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	10
6 Фонд оценочных средств по дисциплине	11

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Управление информационными системами входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1.Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Решения SAP для бизнеса, Решения 1С для бизнеса, Управление ИТ-сервисами, Разработка и продвижение мобильных приложений, Корпоративные информационные системы, Анализ и моделирование бизнес-процессов, Базы данных, Проектирование информационных систем, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Технологии работы в социальных сетях

Последующие дисциплины по связям компетенций: Проектирование стартапа (базовый уровень), Управление интеллектуальным капиталом, Проектирование стартапа (продвинутый уровень)

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Управление информационными системами в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен управлять операционной деятельностью организации в области ИТ

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-1	ПК-1.1: Знать: методы управления операционной деятельностью организации, ИТ – активами, проектами на основе международных и отечественных стандартов	ПК-1.2: Уметь: организовывать процесс управления деятельностью организации, координировать процесс реализации ИТ - проекта, анализировать и моделировать поэтапное достижение целей ИТ – проекта	ПК-1.3: Владеть (иметь навыки): навыками управления операционной деятельностью организации, ИТ – проектами с учетом факторов внутренней и внешней среды

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	72.15/2
Занятия лекционного типа	36/1
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	53.85/1.5
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач

Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Управление информационными системами представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
Практич. занятия							
1.	Информационный контур предприятия	4	4	-	-	6	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
2.	Информационный менеджмент	4	4	0,05	-	6	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
3.	Стимулы инвестиций в ИТ и технологические циклы	6	4	-	-	6	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
4.	Изменение бизнес-среды под воздействием ИТ	4	6	-	-	6	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
5.	Информационная система и организация	4	6	0,05	-	7	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
6.	Управление созданием ИС	6	4	-	-	7	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
7.	Управление эксплуатацией ИС	4	4	-	-	7	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
8.	Управленческие аспекты экономики информационных систем	4	4	0,05	-	8,85	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
	Контроль	18					
	Итого	36	36	0.15		53.85	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Информационный контур предприятия	лекция	Управление организацией
		лекция	Информационный контур предприятия
		лекция	Документированная и недokumentированная информация. Явные и неявные знания
		лекция	ИС и ее компоненты
		лекция	Инфраструктурные и проприетарные ИТ

2.	Информационный менеджмент	лекция	Рутинная петля ИМ-операционный уровень
		лекция	Петля мощности ИМ – структурный уровень
		лекция	Стратегический уровень – стратегическая петля ИМ
3.	Стимулы инвестиций в ИТ и технологические циклы	лекция	Тенденции развития ИТ
		лекция	Типы и роль различных ИС в организации
4.	Изменение бизнес-среды под воздействием ИТ	лекция	Роли ИТ: вспомогательная, реструктурирующая и цифровой трансформации
		лекция	Электронная экономика и проблемы предприятия
		лекция	Смена бизнес-приоритетов
		лекция	Сообщества добавленной стоимости
		лекция	Стратегические альянсы
		лекция	Новые формы бизнес-моделей
5.	Информационная система и организация	лекция	Влияние организации на создаваемые и используемые ИС
		лекция	Трансформирующее влияние ИС на организацию
		лекция	Стандарты и своды знаний в предметной области
6.	Управление созданием ИС	лекция	Способы создания и жизненный цикл ИС
		лекция	Управление проектом создания ИС
		лекция	Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов
		лекция	Рынок информационных систем
		лекция	Практика построения и использования ИС
7.	Управление эксплуатацией ИС	лекция	Корректировка и регулирование ИС
		лекция	Поддержка состояния и работы системы
		лекция	Человеческий фактор и управление ИТ-подразделением
		лекция	Развитие ИС
8.	Управленческие аспекты экономики информационных систем	лекция	Экономика создания и внедрения информационных систем
		лекция	Планирование возможностей информационных систем
		лекция	Стоимость владения информационными системами

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Информационный контур предприятия	практическое занятие	Построение информационного контура организации
2.	Информационный менеджмент	практическое занятие	Применение решетки информационного менеджмента для анализа ИС и ИТ в компании

3.	Стимулы инвестиций в ИТ и технологические циклы	практическое занятие	Описание ландшафта ИС компании. Методы и принципы интеграции ИС в организации. Построение сценария интеграции ИС
4.	Изменение бизнес-среды под воздействием ИТ	практическое занятие	Построение компании цифрового бизнеса. Информационный контур и применяемые ИС
5.	Информационная система и организация	практическое занятие	Оценка влияния организации на создаваемые и используемые ИС, исследование трансформирующего влияния ИС на организацию
6.	Управление созданием ИС	практическое занятие	Оценка и выбор способа создания ИС
7.	Управление эксплуатацией ИС	практическое занятие	Управление эксплуатацией ИС
8.	Управленческие аспекты экономики информационных систем	практическое занятие	Экономика разработки, внедрения, эксплуатации ИС

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Формы информации. Свойства ИС и формирование бизнес-модели организации	- подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Применение модели стратегического соответствия и решетки информационного менеджмента в практике анализа организации	- подготовка электронной презентации - тестирование
3.	Типовая структура корпоративной ИС. Взаимосвязи ИС организации различных типов.	- подготовка электронной презентации - тестирование
4.	Стратегические альянсы в различных отраслях экономики. Базовые технологии цифровой трансформации	- подготовка электронной презентации - тестирование
5.	Стандарты и своды знаний в предметной области. Стандарты в области информационной безопасности. Стандарты моделирования бизнес-процессов	- подготовка электронной презентации - тестирование
6.	Основные международные и отечественные стандарты в области ИТ. Методы проведения обследования организации, выявление информационных потребностей	- подготовка электронной презентации - тестирование

	пользователей, формирование требований к ИС	
7.	Оценка, устранение ошибок и корректировки и регулирования ИС. Человеческий фактор и управление ИТ-подразделением.	- подготовка электронной презентации - тестирование
8.	Структурные характеристики затрат в информационных системах. Формирование стоимости и цены информационных технологий, продуктов и услуг.	- подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Информационные системы и технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / ответственный редактор В. В. Трофимов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09090-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493993>

2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / ответственный редактор В. В. Трофимов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09092-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493994>

Дополнительная литература

1. Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 113 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08546-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492141>

Литература для самостоятельного изучения

1. Информационный менеджмент: Учебник / Н.М.Абдикеев, В.И.Бондаренко, А.Д.Киселев; Под науч. ред. Н.М.Абдикеев - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. + (Доп. мат. znanium.com). - (Учеб. для програм. MBA). ISBN 978-5-16-003814-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/429111>

2. Информационные системы и технологии управления: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Менеджмент" и "Экономика", спец. "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Под ред. Титоренко Г.А., - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва :ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 591 с.: 60x90 1/16. - (Золотой фонд российских учебников) ISBN 978-5-238-01766-2 - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/872668>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС ГУУ и в электронно-библиотечную систему ГУУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС ГУУ и в электронно-библиотечную систему ГУУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС ГУУ и в электронно-библиотечную систему ГУУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС ГУУ и в электронно-библиотечную систему ГУУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Управление информационными системами:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка презентаций	+
	Устный/письменный опрос	+

	Тестирование	+
	Практические задания	+
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол № 9 от 31.05.2022; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет»

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен управлять операционной деятельностью организации в области ИТ

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-1.1: Знать:	ПК-1.2: Уметь:	ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	методы управления операционной деятельностью организации, ИТ – активами, проектами на основе международных и отечественных стандартов	организовывать процесс управления деятельностью организации, координировать процесс реализации ИТ - проекта, анализировать и моделировать поэтапное достижение целей ИТ – проекта	навыками управления операционной деятельностью организации, ИТ – проектами с учетом факторов внутренней и внешней среды
Пороговый	системную архитектуру предприятия, основные идеи минимально жизнеспособного продукта	использовать приемы и методы применения инструментов тестирования минимально жизнеспособного продукта	навыками формирования плана создания и реализации информационных сервисов на предприятии, его доработки
Стандартный (в дополнение к пороговому)	место и роль информационных сервисов в системной архитектуре предприятия, способы создания и применения информационных сервисов	выполнять идентификацию стандартных задач, связанных с процессами создания и применения информационных сервисов различных классов и назначения	навыками декомпозиции плана до уровня задач и работ
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	современные тенденции развития информационных систем, способы создания и применения информационных систем	выполнять постановку цели, формулировку задачи и выбор методологии построения и использования информационного сервиса	навыками выполнения документирования процессов инициализации, создания, внедрения, сопровождения информационных сервисов

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Информационный контур предприятия	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Устный/письменный опрос Практические задачи Оценка презентации Тестирование	Зачет
2.	Информационный менеджмент	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Устный/письменный опрос Практические задачи Оценка презентации Тестирование	Зачет
3.	Стимулы инвестиций в IT и технологические циклы	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Устный/письменный опрос Практические задачи Оценка презентации Тестирование	Зачет
4.	Изменение бизнес-среды под воздействием IT	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Устный/письменный опрос Практические задачи Оценка презентации Тестирование	Зачет
5.	Информационная система и организация	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Устный/письменный опрос Практические задачи Оценка презентации Тестирование	Зачет
6.	Управление созданием ИС	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Устный/письменный опрос Практические задачи Оценка презентации Тестирование	Зачет
7.	Управление эксплуатацией ИС	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Устный/письменный опрос Практические задачи Оценка презентации Тестирование	Зачет
8.	Управленческие аспекты экономики информационных систем	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Устный/письменный опрос Практические задачи Оценка презентации Тестирование	Зачет

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Задания для выполнения точек академической активности и текущего контроля доступны по ссылке <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1910>

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
-------------------	---------

Информационный контур предприятия	1. Осуществить анализ существующих ИС 2. Человеческий фактор и управление ИТ-подразделением. 3. Тенденции развития ИТ. ИТ для бизнеса
Информационный менеджмент	4. Способы ИС и жизненный цикл ИС 5. Определите понятие информации и ее формы. Формы информации и виды ИС 6. Модели жизненного цикла ИС 7. Инструменты информационного менеджмента
Стимулы инвестиций в ИТ и технологические циклы	8. Инструменты информационного менеджмента 9. Архитектура ИС 10. Тенденции развития ИТ
Изменение бизнес-среды под воздействием ИТ	11. Электронная экономика и проблемы предприятия 12. Форма и структура бизнес-моделей 13. Виды стратегических альянсов
Информационная система и организация	14. Влияние ИС на организацию 15. Трансформирующее влияние ИС на организацию 16. Стандарты и своды знаний 17. Компетенции и профессии в области ИТ и ИС
Управление созданием ИС	18. Жизненный цикл ИС 19. Рынок информационных систем 20. Методы управления проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла
Управление эксплуатацией ИС	21. Пути развития ИС 22. Факторы, влияющие на управление ИТ-подразделением 23. Управление эксплуатацией ИС
Управленческие аспекты экономики информационных систем	24. Этапы создания и внедрения информационных систем 25. Расчет стоимости владения информационной системой 26. Структурные характеристики затрат в информационных системах

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций

ИД теста в личном кабинете ГУУ	2494
Заголовок	[П]_[1]_Информационные системы и технологии
Количество выводимых вопросов	20
Уровни сложности вопросов в тесте	1

1. От каких факторов зависит классификация информационных систем по назначению? (несколько вариантов ответа)

- От видов процесса управления
- сферы функционирования объекта
- степени автоматизации рабочих мест
- от объемов информации, обрабатываемой на отдельном уровне управления
- От уровня управления

2. Любая классификации имеет признаки (несколько вариантов ответа)

- уровень в системе гос. управления
- виды процессов управления
- степень автоматизации
- область функционирования объекта

3. Как классифицируются информационные системы на федеральном уровне управления (расставить в порядке убывания)

- системы федерального уровня
- территориальные и региональные

с. муниципальные

4. Как классифицируются информационные системы по области применения: (несколько вариантов ответа)

- a. Экономические системы
- b. Торговля
- c. Промышленные предприятия
- d. Банки

5. Как классифицируются информационные системы по видам процесса управления (несколько вариантов ответа)

- a. Технологические системы обработки данных
- b. Информационные системы управления технологическими процессами
- c. Информационные системы автоматизированной разработки программных продуктов
- d. информационные системы учета случайных событий

6. Какие функции выполняют системы информационно-организационного управления: (несколько вариантов ответа)

- a. планирование
- b. мониторинг отклонений
- c. регулирование
- d. оперативный контроль
- e. учет и анализ

7. Что такое корпоративные информационные системы? (один вариант ответа)

- a. Информационные системы учета научных экспериментов и производственных испытаний
- b. Системы учета первичных данных используемых на рабочих местах отдельных сотрудников аппарата управления
- c. Специализированные системы поддержки принятия управленческих решений необходимые для перспективного планирования проектирования и анализа, проводимого при моделировании ситуации во внешней среде

8. Что такое автоматизированные человеко-машинные системы: (один вариант ответа)

- a. Это информационные системы выполняющие в автоматическом режиме программы или алгоритмы производства конечной продукции
- b. Это информационные системы, ориентированные на сбор хранение и выдачу справочной информации
- c. Это информационные системы управления гибкими производственными линиями

9. Что такое информационные технологии в широком смысле: (один вариант ответа)

- a. Процесс, использующий совокупность методов и средств реализации, сбора, регистрации, передачи, накопления и обработки информации на базе программно-аппаратного обеспечения для решения управленческих задач.
- b. Процесс создания разработки и распространения программных продуктов во внешней среде
- c. Процесс отладки готовой программ для дальнейшего использования

10. Что такое информационная технология в узком смысле: (один вариант ответа)

- a. Это процесс, состоящий из регламентированных правил выполнения операций, который присутствует в данной информационной системе
- b. Это процесс создания алгоритмов выполнения программ по замкнутому циклу
- c. Это процесс разработки прикладных программ

11. Отметьте признаки, по которым классифицируются информационные технологии: (несколько вариантов ответа)

- a. Степень централизации технологического процесса
- b. По способу построения сети
- c. По типу пользовательского интерфейса
- d. По количеству промежуточных звеньев доступа к конечной информации

- e. По типу предметной области
- f. По степени охвата задач управления
- g. По классу реализуемых технологических операций

12. Что такое корпоративная учредительная сеть: (один вариант ответа)

- a. Это локальные компьютеры, работающие под управлением единой операционной системы и осуществляющие информационное взаимодействие через глобальную информационную сеть
- b. Это интегрированная, многомашинная распределенная система одного предприятия, имеющего территориальную распределённость и состоящая из взаимодействующих локальных вычислительных сетей
- c. Это отдельные рабочие группы, объединенные в рамках одного структурного подразделения

13. В каких режимах может работать корпоративная информационная система: (несколько вариантов ответа)

- a. Пакетном режиме
- b. Он лайн
- c. Офф лайн
- d. в режиме реального времени

14. Какие задачи решают информационные технологии при подготовке управленческих решений: (несколько вариантов ответа)

- a. Предоставление экономической информации для внешних пользователей (инвесторы и налоговые службы)
- b. Связан с оперативными задачами управления
- c. Анализ деятельности для решения вопросов по развитию бизнеса
- d. Анализ информации для выработки тактических решений

15. Что включает в себя техническое обеспечение информационных технологий: (один вариант ответа)

- a. Это комплекс технических средств, средств сбора, регистрации, передачи и обработки информации и центральное место занимает компьютер, техническая документация и персонал
- b. Это коммутация данных, передаваемых через узлы связи
- c. Это система регистрации информации с помощью визуальных средств наблюдения

16. Что такое программное обеспечение: (один вариант ответа)

- a. Совокупность программ, с помощью которых реализуются функции информационной системы
- b. Совокупность информации обрабатываемой информационной системой
- c. Совокупность технических средств, выполняющих общие функции управления

17. Что такое информационное обеспечение информационной системы: (один вариант ответа)

- a. это совокупность логически связанной информации, используемой конечным пользователем для обработки данных
- b. это совокупность выходных форм, используемых в системе управления для построения выходных документов
- c. Это совокупность средств и методов обработки и построения информационной модели объекта во внешней среде

18. Что такое лингвистическое обеспечение: (один вариант ответа)

- a. Это набор математических алгоритмов предназначенных для обработки численных данных
- b. Это набор документов регламентирующих порядок создания и разработки программных продуктов предназначенных для конечного пользователя

- с. Это средства создания базы документов, показателей, языковые средств поисковых систем, языковые средства автоматизации проектирования, диалоговые языки, термины и определения

19. Что такое математическое обеспечение: (один вариант ответа)

- а. Совокупность методов, моделей, алгоритмов обработки информации
- б. Совокупность математических формул работающих по заданному алгоритму
- с. Совокупность правил обработки промежуточной и конечной информации

20. Что включает в себя математическое обеспечение: (один вариант ответа)

- а. Алгоритмическое и программное обеспечение
- б. Организационное и лингвистическое обеспечение
- с. Программное и семантическое обеспечение

Практические задачи

Раздел дисциплины	Задачи
Информационный контур предприятия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте рассматриваемое предприятие. 2. Осуществите анализ существующих ИС 3. Идентифицируйте и оцените полученный вариант решения 4. Сформируйте набор критериев для выбора системы автоматизации
Информационный менеджмент	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оцените осуществленные решения 2. Какие типы ИС могли быть внедрены 3. Какие инструменты информационного менеджмента могут быть использованы? 4. Оцените действия с позиции моделей жизненного цикла ИС
Стимулы инвестиций в ИТ и технологические циклы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализируйте деятельность компании, используя модели конкурентных сил и цепочки добавленной стоимости 2. Опишите архитектуру созданной ИС 3. Оцените рискованность проекта, укажите что необходимо предпринять на стадии планирования для нейтрализации рисков?
Изменение бизнес-среды под воздействием ИТ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оцените роль ИТ для предприятия 2. Какие возможные сценарии трансформации бизнеса под действием ИТ и ИС можно предложить? 3. Перечислите известные вам инструменты информационного менеджмента
Информационная система и организация	<ol style="list-style-type: none"> 1. С какими управленческими, организационными и техническими проблемами можно столкнуться при внедрении и запуске новой системы? 2. Когда необходимо использовать пилотный проект при внедрении ИС? 3. Как влияет внедрение новой ИС на методы ведения бизнеса компании? 4. Оцените трансформирующее влияние ИС на предприятие
Управление созданием ИС	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оцените степень централизации-децентрализации управления 2. Оцените трансформацию функций учета, снабжения и управления в организации 3. Предложите варианты бизнес-стратегии организации 4. С какими проблемами можно столкнуться при внедрении бизнес-стратегии?
Управление эксплуатацией ИС	<ol style="list-style-type: none"> 1. В чем состоит идея создания матричной структуры? 2. С какими проблемами можно столкнуться в области управления ИТ и ИС? 3. Укажите ключевые факторы ИТ-рисков

Управленческие аспекты экономики информационных систем	<ol style="list-style-type: none"> 1. Посчитайте стоимость владения ИС и, на основе классификации ИС с помощью матрицы МакФарлана, оцените экономику эксплуатации ИС 2. На основе событийных цепочек процессов деятельности для каждого действия идентифицируйте входные и выходные документы, сотрудников и подразделения, применяемые базы данных, необходимые ИС 3. Примените модель Дж.Захмана к ИС
--------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Информационный контур предприятия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определите понятие информации и ее формы. Формы информации и виды ИС. 2. Как соотносятся информация, информационные ресурсы, информационные продукты и услуги. 3. Как соотносятся явные и неявные знания с документированной и не документированной информацией и уровнями зрелости управленческих процедур. 4. Понятие «Информационная система». Компоненты ИС. Соотношение ИС и ИТ. Типы и роль различных ИС в организации.
Информационный менеджмент	<ol style="list-style-type: none"> 5. Свойства бизнес-модели организации и ИС. 6. Информационный контур организации и ИС. 7. Корпоративные ИС. Виды. Тенденции развития. 8. Тенденции развития ИТ. ИТ для бизнеса.
Стимулы инвестиций в ИТ и технологические циклы	<ol style="list-style-type: none"> 9. ИС как среда реализации функционального, процессного, проектного подходов в управлении. ИС управления знаниями. 10. Иерархия управления, иерархия ИС и ИТ. 11. Взаимное влияние организации и ИС. Влияние организации на создаваемые и используемые ИС. 12. Взаимное влияние организации и ИС. Трансформирующее влияние ИС на организацию.
Изменение бизнес-среды под воздействием ИТ	<ol style="list-style-type: none"> 13. Инструменты информационного менеджмента. 14. Модель стратегического соответствия. 15. Решетка информационного менеджмента – общий методологический подход. 16. Рутинные петли организации.
Информационная система и организация	<ol style="list-style-type: none"> 17. Свойства петли мощности. 18. Стратегическая петля организации. 19. Роль информационного менеджмента в достижении конкурентных преимуществ. 20. Подходы к автоматизации: хаотичная, кусочная, по направлениям, комплексная.
Управление созданием ИС	<ol style="list-style-type: none"> 21. Реализация подходов к построению ИС: «под себя», прототип, информационное обслуживание. 22. Способы ИС и жизненный цикл ИС. 23. Управление проектом создания ИС. Документирование проекта. 24. Методы реинжиниринга бизнес-процессов и организация проекта по реинжинирингу.
Управление эксплуатацией ИС	<ol style="list-style-type: none"> 25. Стандарты и своды знаний в предметной области: разработчики, области применения, возможности. 26. Матрица Мак-Фарлана и портфель приложений ИС. 27. Формирование ИТ-стратегии. Оценка, контроль и администрирование ИС. 28. Человеческий фактор и управление ИТ-подразделением.

Управленческие аспекты экономики информационных систем	29. Методы формирования стратегии развития ИС. 30. Экономика разработки, внедрения, эксплуатации ИС. 31. Структурные характеристики затрат в информационных системах. 32. Модель совокупной стоимости владения информационной системой.
--------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ПК-1
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне