

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 30.06.2022 14:51:08

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт экономики предприятий

Кафедра Коммерции, сервиса и туризма

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 9 от 31 мая 2022 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины Б1.О.02 Современные проблемы менеджмента

Основная профессиональная образовательная программа 38.04.02 Менеджмент программа Маркетинг, предпринимательство, инновации

Квалификация (степень) выпускника магистр

Самара 2022

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Современные проблемы менеджмента входит в обязательную часть блока Б1. Дисциплины (модули)

Последующие дисциплины по связям компетенций: Экспертно-аналитическая деятельность в профессиональной сфере, Современные концепции маркетинга

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Современные проблемы менеджмента в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Универсальные компетенции (УК):

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
УК-1	УК-1.1: Знать:	УК-1.2: Уметь:	УК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	процедуры критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения	принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий	методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-1 - Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОПК-1	ОПК-1.1: Знать:	ОПК-1.2: Уметь:	ОПК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	пути решения профессиональных задач на продвинутом уровне в сфере экономической, организационной и управленческой теории	применять инновационные подходы для решения экономических, организационных и управленческих задач	подходами к критическому анализу практик управления

ОПК-3 - Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;

Планируемые	Планируемые результаты обучения по дисциплине
-------------	---

результаты обучения по программе			
ОПК-3	ОПК-3.1: Знать:	ОПК-3.2: Уметь:	ОПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	механизм реализации организационно-управленческих решений и оценки их последствий в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	использовать научные подходы к разработке и обоснованию организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости при решении задач условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	способностью оценки социальной значимости организационно-управленческих решений, содействию их реализации в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 1
Контактная работа, в том числе:	22.3/0.62
Занятия лекционного типа	8/0.22
Занятия семинарского типа	12/0.33
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	159.7/4.44
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	216
Зачетные единицы	6

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Современные проблемы менеджмента представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Современные тенденции развития менеджмента	4	8			90	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК

							-3.3
2.	Проблемы современного менеджмента	4	4			69,7	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
	Контроль	34					
	Итого	8	12	0.3	2	159.7	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Современные тенденции развития менеджмента	лекция	Современная парадигма менеджмента
		лекция	Проблемы управления организационными изменениями
2.	Проблемы современного менеджмента	лекция	Проблемы менеджмента конкурентоспособности организации
		лекция	Проблемы эффективного руководства и лидерства

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Современные тенденции развития менеджмента	практическое занятие	Современная парадигма менеджмента
		практическое занятие	Проблемы управления организационными изменениями
		практическое занятие	Современные организации: проблемы развития и управления. Корпоративное управление
		практическое занятие	Система управленческих технологий
2.	Проблемы современного менеджмента	практическое занятие	Проблемы менеджмента конкурентоспособности организации
		практическое занятие	Проблемы эффективного руководства и лидерства

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Современные тенденции развития менеджмента	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации

		- тестирование
2.	Проблемы современного менеджмента	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Малюк, В. И. Современные проблемы менеджмента : учебное пособие для вузов / В. И. Малюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08338-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472172>
2. Корягина, И. А. Современные проблемы теории управления : учебное пособие для вузов / И. А. Корягина, М. В. Хачатурян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06934-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474411>
3. Попов, С. А. Актуальный стратегический менеджмент. Видение — цели — изменения : учебно-практическое пособие / С. А. Попов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01109-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468352>

Дополнительная литература

1. Петров, А. Н. Менеджмент в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / А. Н. Петров ; ответственный редактор А. Н. Петров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02082-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452008>
2. Петров, А. Н. Менеджмент в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / А. Н. Петров ; ответственный редактор А. Н. Петров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02084-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452009>

Литература для самостоятельного изучения

1. Кафидов В.В. Современный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / Кафидов В.В. – Электрон. текстовые данные. – М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2020. – 400 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17044>. – ЭБС «IPRbooks»
2. Кришталь В.В. Современные проблемы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кришталь В.В. – Электрон. текстовые данные. – М.: Евразийский открытый институт, 2020. – 190 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10829>.— ЭБС «IPRbooks»

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Современные проблемы менеджмента:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
--------------	----------------	---------------------------------------

Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол № 9 от 31.05.2022г.; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Универсальные компетенции (УК):

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-1.1: Знать:	УК-1.2: Уметь:	УК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	процедуры критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения	принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий	методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях
Пороговый	Современные проблемные ситуации в менеджменте	Осуществлять анализ проблемных ситуаций в менеджменте	Методиками формирования и реализации цели на основе современных методов в менеджменте
Стандартный (в дополнение к пороговому)	Современные проблемные ситуации в менеджменте и направления их решения	Осуществлять анализ проблемных ситуаций в менеджменте при принятии самостоятельного решения	Методиками формирования и реализации цели на основе современных методов в менеджменте, методами самостоятельного решения проблемных ситуаций в управлении
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	Направления решения актуальных проблемных ситуации в менеджменте, на основе самостоятельно разработанной стратегий исследования	Осуществлять самостоятельный анализ проблемных ситуаций в менеджменте с целью разработки стратегии	Навыками выработки стратегии управленческих действий на основе анализа причинно-следственных связей

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-1 - Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		ОПК-1.1: Знать: пути решения профессиональных задач на продвинутом уровне в сфере экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.2: Уметь: применять инновационные подходы для решения экономических, организационных и управленческих задач
Пороговый	Понятие профессиональных задач в управленческой теории	Решать профессиональные задачи на основе знания управленческих задач	Навыками решения профессиональных задач на основе знания практик управления
Стандартный (в дополнение к пороговому)	Понятие и виды профессиональных задач в управленческой теории	Решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) управленческих задач	Навыками критической оценки актуальных практик управления
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	Понятие и виды профессиональных задач в управленческой теории и способы их решения	Применять инновационных подходы для решения управленческих задач	Навыками самостоятельной критической оценки актуальных практик управления на основе знания инновационных подходов

ОПК-3 - Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		ОПК-3.1: Знать: механизм реализации организационно-управленческих решений и оценки их последствий в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.2: Уметь: использовать научные подходы к разработке и обоснованию организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости при решении задач в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды
Пороговый	Базовые методы реализации управленческих решений в условиях сложной (в	Самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения	Навыками самостоятельного принятия обоснованных организационно-

	том числе кросс-культурной) и динамичной среды		управленческих решений
Стандартный (в дополнение к пороговому)	Актуальные методы реализации управленческих решений в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	Самостоятельно реализовывать обоснованные организационно- управленческие решения в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	Навыками реализации обоснованных организационно- управленческих решений в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	Актуальные методы реализации управленческих решений и методы их оценки в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	Самостоятельно принимать обоснованные организационно- управленческие решения, оценивать их социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	Способностью самостоятельно принимать обоснованные организационно- управленческие решения, оценивать их социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Современные тенденции развития менеджмента	УК-1.1, УК-1.2, УК- 1.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3	Оценка докладов Устный опрос Тестирование	Экзамен
2.	Проблемы современного менеджмента	УК-1.1, УК-1.2, УК- 1.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3	Оценка докладов Устный опрос Тестирование	Экзамен

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1868>

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Современные тенденции развития менеджмента	<ol style="list-style-type: none"> 1. Новаторское содержание современного менеджмента. 2. Важнейшие функциональные характеристики современного менеджмента. 3. Организация работы менеджера по системе «5С». 4. Анализ процесса становления дерева целей и планирования в организации. 5. Управление и планирование по целям менеджмента организаций 6. Типология организаций и механизмов координации в менеджменте. 7. Преимущества и области функционирования проектного менеджмента.

	<ol style="list-style-type: none"> 8. Стратегия и технология – важнейшие факторы организационной структуры. 9. Стратегическая роль управления персоналом в менеджменте организации. 10. Принципы и методы управления развитием персонала организации. 11. Планирование работы с персоналом в системе менеджмента организации. 12. Критерии эффективности функционирования персонала в организации. 13. Принципы организация эффективной командной работы. 14. Смысл власти и влияния менеджмента в профессиональной среде. 15. Содержательные теории мотивации и проблемы развития потребностей. 16. Роль информации для развития организационных коммуникаций в менеджменте. 17. Влияние коммуникаций на эффективность управления организацией. 18. Кадровое планирование в организации. 19. Модели и методы мотивации персонала. 20. Системы менеджмента качества. 21. Формирование корпоративной культуры, адекватной современности. 22. Лидерство и руководство в организациях. 23. Особенности групповой и командной работы. 24. Деятельность и мастерство менеджера. 25. Менеджмент как наука и искусство.
Проблемы современного менеджмента	<ol style="list-style-type: none"> 1. Взаимодействие и взаимовлияние менеджмента и предпринимательства 2. Особенности менеджмента организаций малого предпринимательства. 3. Выбор критериев эффективности целей управления организацией. 4. Разработка сценариев планирования в кризисных ситуациях. 5. Применение ситуационного планирования в условиях неопределенности. 6. Принципы и элементы проектирования адаптивных организаций. 7. Централизация и децентрализация властных полномочий в организации. 8. Стратегия и тактика организационных изменений. 9. Управление процессами изменений в организациях. 10. Природа и факторы сопротивления изменениям в организациях. 11. Факторы развития лидерства в менеджменте организаций. 12. Роль лидерства в проведении организационных изменений. 13. Условия становления карьеры и профессионального развития менеджера. 14. Влияние мотивации на формирование модели поведения человека. 15. Разработка систем мотивации и управления персоналом в организациях. 16. Значение коммуникативных технологий для развития рабочих мест. 17. Подходы к формированию команд и выбор механизмов развития организаций. 18. Воздействие рабочих команд на эффективность организаций. 19. Отличия индивидуальных и групповых управленческих решений в организациях. 20. Проблемы групповой динамики и пути их решения в организациях.

	21. Эффективность управленческих решений в условиях неопределенности и риска. 22. Оценка эффективности управления. 23. Понятие результативности и эффективности управления. 24. Показатели эффективности управления. 25. Новое управленческое мышления в эпоху перемен
--	--

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Современные тенденции развития менеджмента	1. Принципы и функции менеджмента 2. Характеристика принципов и функций менеджмента. 3. Роль менеджмента в экономическом развитии страны. 4. Виды менеджмента и их взаимосвязь. 5. Стратегический и инновационный менеджмент. 6. Подходы к менеджменту: системный, ситуационный. 7. Функция организации в менеджменте. 8. Подходы к классификации организаций в менеджменте. 9. Организация труда руководителя. 10. Организация рабочего места руководителя. 11. Стиль работы руководителя. 12. Организация труда специалиста и его роль в управлении предприятием. 13. Внутренняя среда организации. 14. Взаимосвязь внутренних переменных организации. 15. Внешняя среда организации. 16. Характеристики внешней среды прямого и косвенного действия. 17. Коммуникации в организации и управлении. 18. Методы и модели принятия управленческих решений. 19. Классификация решений. Алгоритм рационального решения проблем. 20. Миссия и цели организации. 21. Миссия организации. Классификация целей. 22. Характеристики целей организации. 23. Построение дерева целей организации.
Проблемы современного менеджмента	1. Планирование и реализация стратегии организации. 2. Характеристика стратегий организации. 3. Обеспечение выполнения стратегий. 4. Виды планирования. 5. Стратегическое и тактическое планирование. 6. Управленческие изменения в организации. 7. Понятие и виды организационных изменений. 8. Этапы проведения организационных изменений. 9. Реинжиниринг, понятие и концепция. 10. Классификация полномочий. 11. Делегирование полномочий и ответственности. 12. Эффективность распределения полномочий. 13. Связь полномочий и структуры организации. 14. Организационная структура управления. 15. Понятие организационной структуры. 16. Основные характеристики структуры управления. 17. Проектирование организационных структур. 18. Управление качеством работы и продукции. 19. Принципы производственного менеджмента. 20. Инновации и структурные изменения в экономике.

- | | |
|--|---|
| | <ol style="list-style-type: none">21. Жизненный цикл организации.22. Разработка и реализация управленческих решений.23. Условия и факторы обеспечения качества управленческих решений.24. Функции и виды контроля в менеджменте.25. Методология управления персоналом организации.26. Комплексный подход к поиску и подбору персонала.27. Кадровая политика и кадровый потенциал. |
|--|---|

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

Какой тип управления характерен для организаций, сопротивляющихся изменениям и имеющих негибкие оргструктуры и устойчивые задачи?

- эдхократический;
- иерархический;
- органический;
- авторитарный.
- механистический;

Чье учение стало основным теоретическим источником современных концепций менеджмента?

- М. Фоллетт;
- А. Файоля;
- Д. Гетти;
- Ф. Тейлора.

Какова основная современная тенденция в развитии организаций?

- разукрупнение организаций;
- снижение значимости иерархий;
- ускорение в развитии организаций.
- снижение организованности;

К чему следует отнести потребителей продукции?

- к факторам непосредственного окружения организации;
- к факторам общего внешнего окружения организации.
- к факторам внутренней среды организации;

Представители какой научной школы впервые описали принцип управления — единоначалие?

- школы человеческих отношений.
- школы научного управления;
- классической или административной школы;
- школы науки управления или количественный подход;
- школы поведенческих наук;

Какой уровень управления организацией должен вырабатывать и проводить политику взаимодействия с внешней средой?

- все уровни.
- низовой;
- высший;
- средний;

Представители какой научной школы ратовали за повышение заботы руководителей и подчиненных?

- административной школы;
- школы науки управления или количественный подход.
- школы поведенческих наук;
- школы человеческих отношений;

- школы научного управления;

Какое государство является родиной менеджмента?

- Германия.
- Франция;
- с. США;
- Россия;
- Англия;

Известные научные подходы в менеджменте хронологически расположены так:

- поведенческий, ситуационный, количественный, системный;
- поведенческий, количественный, системный, ситуационный;
- количественный, ситуационный, поведенческий, системный;

Менеджмент-это:

- наука, практика и искусство;
- наука и искусство;
- практика и управление.

Какие подсистемы можно выделить в системе управления организацией?

- структурно-информационную, информационно-поведенческую и саморазвития.
- формальную и неформальную;
- нормативную и маркетинговую;
- административную и производственную;

Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие классической, или административной школы управления?

- Э. Мейо.
- Ф. Тейлор;
- М. Фоллетт;
- А. Файоль;
- Д. Гетти;

Когда менеджмент выделился в самостоятельную область знаний?

- в средние века.
- в середине XX в. ;
- в XVIII в. ;
- в XIX в. ;
- на рубеже XIX и XX вв.;

Сколько существует основных подходов в развитии управленческой науки?

- три;
- пять;
- шесть;
- четыре;
- два.

Что такое менеджмент?

- главный принцип управления;
- теория и практика управления;
- исключительно теория управления;
- исключительно практика управления.

Кто из данных представителей был родоначальником «школы человеческих отношений»?

- А.Маслоу.
- Р.Оуэн;
- М.П.Фоллетт;
- Э.Мэйо;

Какие существуют виды самоконтроля менеджера?

- административный, производственный, финансовый;
- предварительный, функциональный, стоимостной;
- формальный и неформальный.
- промежуточный и конечный;

Каковы основные составляющие "организаторских способностей"?

- умение работать с людьми, воздействовать на них.
- контактность, стрессоустойчивость, доминантность;
- лидерство, способность вести за собой;
- d. способность влиять на людей, разрешать конфликты;

Какого метода менеджмента не существует:

- материального и административного;
- социально психологического и экономического;
- либерального и морального.

Группа экономических методов менеджмента включает в себя методы:

- трудовые нормативы;
- нормативы рентабельности и взаимоотношений с бюджетом;
- финансирование и кредитование;
- внутрифирменного планирования;
- экономического стимулирования;

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Современные тенденции развития менеджмента	Изменение системы взглядов на управление и определяющие факторы. Современные подходы к науке управления организацией. Развитие принципов управления. Основные тенденции в развитии менеджмента на современном этапе Понятие и необходимость прогнозирования деловой среды. Виды экономического прогнозирования компании. Прогнозирование научно-технического прогресса как фактор развития компании. Особенности и проблемы разработки стратегического плана. Сущность и подходы к управлению изменениями в компании. Виды сопротивления изменениям в компании и способы их преодоления. Проблемы управления изменениями в компании и способы их преодоления. Особенности конкуренции в условиях российского бизнеса. Проблемы выбора конкурентных стратегий компаний. Проблемы управления неформальными группами. Проблемы взаимоотношений руководителя и подчиненного. Условия, вызывающие необходимость реорганизации компании Проектирование организационных изменений в компании. Административные и экономические ресурсы для осуществления изменений в компании.
Проблемы современного менеджмента	Проблемы управления изменениями в российских компаниях. Проблемы использования экономических методов повышения мотивации. Проблемы использования неэкономических методов повышения мотивации.

	<p>Понятие и показатели эффективности управления компанией.</p> <p>Факторы, влияющие на эффективность управления компанией.</p> <p>Необходимость и способы управления эффективностью управления компанией.</p> <p>Основные направления совершенствования организации труда руководителя.</p> <p>Формы и методы организации планирования рабочего времени менеджера.</p> <p>Необходимость и проблемы использования зарубежного опыта менеджмента российскими компаниями.</p> <p>Имидж менеджера и факторы, влияющие на него.</p> <p>Направления воздействия информации на развитие компании.</p> <p>Эффективность использования информации в процессе конкурентной борьбы компании на внутреннем и внешнем рынках.</p> <p>Необходимость и пути совершенствования информационной деятельности компании.</p> <p>Необходимость и пути совершенствования информационной деятельности компании</p>
--	--

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	Повышенный УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
«хорошо»	Стандартный УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
«удовлетворительно»	Пороговый УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне