

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 12.07.2022 10:50:54

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт**

**Кафедра**      **Метакафедра (УМУ)**

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета  
(протокол № от 31 мая 2022 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины**

Б1.В.ДЭ.01.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

**Основная профессиональная образовательная программа**

43.03.01 Сервис программа Управление гостиничным и ресторанным бизнесом

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социальными ориентированными НКО входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины (модули)

Последующие дисциплины по связям компетенций: Командообразование и работа в команде, Основы проектной деятельности, Управление изменениями, Управление человеческими ресурсами, Предпринимательское дело, Адаптивная физическая культура

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социальными ориентированными НКО в образовательной программе направлено на формирование и обучение следующим компетенциям:

### Универсальные компетенции (УК):

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-3.1: Знать:	УК-3.2: Уметь:	УК-3.3:
УК-3	методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами	разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	Владеть методами организации и управления коллективом, планированием его действий

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-6.1: Знать:	УК-6.2: Уметь:	УК-6.3:
УК-6	основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки	решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты	Владеть способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни

УК-9 - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-9.1: Знать:	УК-9.2: Уметь:	УК-9.3: Владеть
УК-9			

			(иметь навыки):
	базовые дефектологические понятия, которые можно применять в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества	использовать полученные дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества	методами получения дефектологических знаний и их использования в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 1
Контактная работа, в том числе:	36.15/1
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	17.85/0.5
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

#### очно-заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 1
Контактная работа, в том числе:	4.15/0.12
Занятия лекционного типа	2/0.06
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	49.85/1.38
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в взаимодействии с социально ориентированными НКО представлен в таблице.

#### Разделы, темы дисциплины и виды занятий

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				ятельна	Планируемые результаты
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		

			Практич. занятия				обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	10	10			10.8	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	8	8			7	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3
	Контроль	18					
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0.15</b>		<b>17.85</b>	

**очно-заочная форма**

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа Практич. занятия	ИКР	ГКР		
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	1	1			29.85	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и	1	1			20	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК-9.2,

	взаимодействие с СО НКО.						УК-9.3
	Контроль	18					
	<b>Итого</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0.15</b>		<b>49.85</b>	

#### 4.2 Содержание разделов

##### 4.2.1 Контактная работа

###### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	лекция	Роль волонтерской работы в социализации личности.
		лекция	Волонтерская работа как основа социализации и развития личности
		лекция	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.
		лекция	Международное волонтерское движение
			Становление волонтерского движения в России
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	лекция	Организационно-нормативно-правовое положение волонтерского движения в России
		лекция	Волонтерская служба в учреждениях разных типов и видов
		лекция	Оптимизация волонтерского движения в России на современном этапе
		лекция	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программных условий, обучающимся

###### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	практическое занятие	Роль волонтерской работы в социализации личности.
		практическое занятие	Волонтерская работа как основа социализации и развития личности
		практическое занятие	Многообразие форм доброволь

			ольческой(волонтерской)деятельности.
		практическое занятие	Международное волонтерское движение
		практическое занятие	Становление волонтерского движения в России
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СОНКО.	практическое занятие	Организационно-нормативно-правовое положение волонтерского движения в России
		практическое занятие	Волонтерская служба в учреждениях разных типов и видов
		практическое занятие	Оптимизация волонтерского движения в России на современном этапе
		практическое занятие	Взаимодействие с социальноориентированнымиНКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями
		практическое занятие	

\*\*семинары,практическиезанятия,практикумы,лабораторныеработы,коллоквиумыииныеаналогичныезанятия

### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СОНКО.	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

\*\*\*самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

## 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Литература:

#### Основная литература

- Петрова, Т.Э. Добровольчество и волонтерство в России: традиции и тенденции :

монография / Петрова Т.Э. — Москва : Русайнс, 2019. — 109 с. — ISBN 978-5-4365-2974-5. — URL: <https://book.ru/book/932523>

2. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467777>

#### **Дополнительная литература**

1. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473689>

### **5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения**

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

### **5.3. Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся**

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

### **5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся**

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

### **5.5. Специальные помещения**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ



Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

### 5.6. Лаборатории и лабораторное оборудование

## 6. Фондовоеночных средств по дисциплине Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО:

### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком «+»
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол №16 от 20.05.2021; Положением об альтернативно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет», утвержденным Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол №16 от 20.05.2021 г.

### 6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

#### Универсальные компетенции (УК):

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-3.1: Знать:	УК-3.2: Уметь:	УК-3.3:

	методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами	разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	Владеть методами организации и управления коллективом, планированием его действий
Пороговый	Знает базовые приемы и способы социализации личности	Умеет строить социальные отношения с окружающими людьми на основе понимания социальных, культурных и иных различий	Имеет практический опыт участия в командной работе в различных социальных проектах
Стандартный (в дополнение к пороговому)	Знает общие приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; знает об особенностях работы в команде, личной ответственности, планируемых результатах командной работы	Умеет строить социальные отношения в профессиональном коллективе; умеет работать в команде, осознает свою роль для достижения поставленной цели	Имеет практический опыт участия в командной работе при решении задач профессиональной сферы
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами; определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; при реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды	Имеет практический опыт управления работой команды при решении задач в профессиональной сфере; распределения ролей в условиях командного взаимодействия с соблюдением установленных норм и правил

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
--	--

	УК-6.1: Знать: основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки	УК-6.2: Уметь: решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты	УК-6.3: Владеть способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствовани я на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни
Пороговый	Знает основные принципы организации собственного труда	Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития	Умеет выделять необходимые для собственного профессиональног о роста новые знания и навыки
Стандартный (в дополнение к пороговому)	Знает основные приемы профессионального и личностного саморазвития	Умеет формулировать цели личностного и профессионального развития и выявлять условия их достижения	Имеет практический опыт самостоятельного изучения новых профессиональны х вопросов с помощью дополнительных образовательных программ различных форм
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	Знает приемы профессионального и личностного саморазвития с учетом возможностей карьерного роста и требований рынка труда	Умеет анализировать актуальную ситуацию в профессиональной деятельности и определять на ее основе актуальные для себя траектории профессионального развития	Имеет практический опыт построения и реализации собственной траектории профессиональног о саморазвития на основе анализа потребностей профессионально й сферы деятельности

УК-9 - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
	УК-9.1: Знать: базовые дефектологические понятия, которые можно применять в социальной и	УК-9.2: Уметь: использовать полученные дефектологические знания в социальной и профессиональной	УК-9.3: Владеть (иметь навыки): методами получения дефектологически х знаний и их использования в

	профессиональной сферах жизнедеятельности общества	сферах жизнедеятельности общества	социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества
Пороговый	базовые дефектологические знания	планирует профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
Стандартный (в дополнение к пороговому)	Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья	Приводит примеры оценки психического состояния человека, в том числе при ограничениях в здоровье и/или инвалидности	Взаимодействует с лицами имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах.
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	оперирует понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Рассматривает возможные варианты использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах, оценивая их достоинства и недостатки	Приводит примеры использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3	Устный/письменный опрос Тестирование	зачет
2.	Практическое применение	УК-3.1, УК-3.2, УК-	Устный/письменный	зачет

организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3	ый опрос Тестирование	Т
--	---	--------------------------	---

#### 6.4.Оценочныматериалыдлятекущегоконтроля

##### Примернаятематикадокладов

Раздел дисциплины	Темы
Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Целии задачи волонтерства.</li> <li>2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.</li> <li>3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.</li> <li>4. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.</li> <li>5. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.</li> <li>6. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.13</li> <li>7. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.</li> <li>8. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.</li> <li>9. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.</li> <li>10. Организация работы агитбригад.</li> <li>11. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.</li> <li>12. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.</li> <li>13. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.</li> <li>14. Методика работы со школьниками старшего возраста.</li> <li>15. Технология личной работы.</li> <li>16. Особенности социально-психологической адаптации личностей, нуждающихся в волонтерской деятельности к условиям окружающей среды.</li> <li>17. Феномен толерантности в российском понимании.</li> <li>18. Особенности наблюдения: содержание и специфика проведения наблюдения в различных ситуациях.</li> <li>19. Эмпатия как профессионально важное качество волонтера.</li> <li>20. Профессионально важные личностные качества, умения и навыки волонтера.</li> <li>21. Самоактуализация как фактор личностного развития и профессионализма в волонтерской деятельности. Основные уровни (интеллектуальный, коммуникативный, мотивационно-волевой, эмоционально-чувственный, духовно-нравственный) психологической помощи в волонтерской деятельности.</li> </ol>
Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте понятия «менеджмент» и «управление». Существует ли различие между ними? В чем оно заключается?</li> <li>2. В чем суть понятия «социальное управление»?</li> <li>3. Раскройте проблемные точки НКО.</li> <li>4. Раскройте специфику НКО.</li> <li>5. Назовите свойства НКО. 6. Раскройте роль миссии и</li> </ol>

	<p>видения в НКО.</p> <p>7. С чем связан дефицит квалифицированных управленцев в НКО?</p> <p>8. Что понимается под выражением «слабая формализация структурных связей»?</p> <p>9. Что значит работа НКО в поликультурной среде?</p> <p>10. Дайте определение социальному маркетингу.</p> <p>11. Что является основой современной дискуссии о некоммерческом маркетинге?</p> <p>12. Охарактеризуйте ведущие теории маркетинга для неприбыльных организаций.</p> <p>13. Назовите дисциплинарные источники теории маркетинга для неприбыльных организаций.</p> <p>14. Дайте понятие и определение некоммерческого товара.</p> <p>15. В чем заключается стратегическая классификация некоммерческих товаров К. Лавлока?</p> <p>16. Чем определяется стратегия ценообразования на некоммерческие товары и стратегии распределения и предоставления некоммерческих товаров?</p> <p>17. В чем состоит коммуникационная стратегия в маркетинговой деятельности неприбыльных организаций?</p> <p>18. Назовите особенности маркетинга в некоммерческих организациях образования.</p> <p>19. Назовите принципы формирования маркетинговой модели сферы образования и определите модель маркетинга отношений в сфере образования.</p>
--	---

### Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теория и практика волонтерского движения.</li> <li>2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.</li> <li>3. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.</li> <li>4. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.</li> <li>5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.</li> <li>6. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.</li> <li>7. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.</li> <li>8. Методика работы волонтеров с младшими школьниками и.</li> <li>9. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.</li> <li>10. Методика работы со школьниками старшего возраста.</li> </ol>

	<p>11. Технологияуличнойработы.</p> <p>12. Организацияипроведениеволонтерамимассовыхмероприятий.Особенностиработыволонтеровсмладшимишкольниками.Типывидызанятийсмладшимишкольниками.</p> <p>13. Методика проведения волонтерских</p> <p>14. Особенности работы волонтеровсо школьниками средней и старшейвозрастной групп.</p> <p>15. Типывиды занятийсо школьникамисреднейи старшейвозрастнойгрупп.</p> <p>Методикапроведенияволонтерскихакцийсошкольникамисреднейи старшей возрастнойгрупп</p>
<p>Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.</p>	<p>16. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с</p> <p>17. Педагог как «потенциальный союзник»</p> <p>18. Моделивзаимодействияволонтерскойслужбысдругимиорганизациямиучреждениями.</p> <p>19. Вчемзаключаетсяобучениеволонтеров?</p> <p>20. Основныепринципыработыволонтеров.</p> <p>21. Напишите сочинение — эссе о своем отношении к добровольческому движению в России, опираясь на одну из предложенных цитат.</p> <p>22. «Чтобы поверить в добро, надо начать делать его» Лев Толстой</p> <p>23. «Добровольчество – это клей, который держит нас вместе, и это энергия, которая приведет нас в 21 век» - Барбара Микулски "Пусть мы не сможем спасти всех, кого бы нам хотелось. Но мы спасем намного больше, чем те, кто даже не пытается..." - П.Скотт.</p>

**Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылка на ЭИОС тестами)**

Укажите задания <https://lms2.sseu.ru/course/view.php?id=22250>

**Практические задачи (min 20, max 50 + ссылка на ЭИОС с электронным изданием, если имеется)**

Раздел дисциплины	Задачи
<p>Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности</p>	<p>1. Когда в России появилось социальное явление – добровольчество?</p> <p>а) конец 19 века б) 50-е годы 20 века в) 80-е годы 20 века</p> <p>2. Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?</p> <p>а) волонтерские б) неформальные в) социальные</p> <p>3. В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?</p> <p>а) 1997 б) 2001 в) 1995</p> <p>4. На каких правовых актах основывается</p>

- деятельность благотворительных организаций в РФ?
- а) ФЗ «Об общественных объединениях»
  - б) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
  - в) ФЗ «О некоммерческих организациях»
  - г) все ответы верны
5. Что такое НКО?
- а) неформальные коммерческие организации
  - б) непонятное какое-то определение
  - в) некоммерческие организации
6. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?
- а) 2000
  - б) 2009
  - в) 2001
7. Выберите страны, в которых не развивается добровольческое движение?
- а) Россия
  - б) США
  - в) Япония
  - г) Италия
  - д) нет таких стран
8. Добровольцы – это... (продолжите определение)
- а) граждане с доброй волей
  - б) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда
  - в) городские сумасшедшие
  - г) граждане, добровольно идущие на косметические опыты
9. Что такое United Way of America?
- а) благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительных организаций Америки
  - б) крупный коммерческий банк
  - в) международная благотворительная организация
10. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?
- а) Да
  - б) Нет
11. ДОО – это...
- а) добровольческие организации общественников
  - б) добавочные общественные органы
  - в) детские общественные объединения
12. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?
- а) Да
  - б) Нет
13. Детское общественное объединение – это...
- а) объединение детей по интересам
  - б) студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования
  - в) объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе
14. Назовите первое массовое детское движение в России?
- а) пионеры



	<p>б) юные инспекторы дорожного движения в) скауты</p> <p>15. Когда празднуют Всероссийский день ДОО? а) 19 мая б) 1 июня</p> <p>16. В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры? а) 1909 б) 1922 в) 1990</p> <p>17. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»? а) популяризация здорового образа жизни б) решение проблем бездомных животных в) защита международных памятников природы</p>
<p>Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.</p>	<p>18. Слово «волонтерство» образовано от латинского voluntarius. Что оно означает? а) Добровольный б) Вольнодумный в) Благодушный г) Готовый действовать</p> <p>19. В каком году в Российской Федерации впервые появилось юридическое определение добровольца (волонтера)? а) 1991 б) 1995 в) 2000 г) 2017</p> <p>20. По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается? а) 1 февраля б) 5 декабря в) 10 января г) 1 марта</p> <p>21. Какого вида волонтерства не существует? а) Социальное волонтерство б) Экологическое волонтерство в) Событийное волонтерство г) Пассивное волонтерство</p> <p>22. После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана: а) Ассоциация волонтерских центров б) Добровольческая партия в) Олимпийская волонтерская группа г) Профсоюз добровольцев</p>

### 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

#### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской)	1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой

<p>деятельности</p>	<p>(волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО»</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Понятие НКО, СОНКО, НКО (на конкретных примерах)</li> <li>3. Организационно-правовые формы НКО (на конкретных примерах)</li> <li>4. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России</li> <li>5. Примеры добровольных объединений граждан в истории России</li> <li>6. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом</li> <li>7. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление</li> <li>8. Исторические корни добровольческой деятельности в России</li> <li>9. Современные формы направления волонтерской деятельности в России</li> <li>10. Современные формы направления волонтерской деятельности в мире</li> <li>11. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности</li> <li>12. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом</li> <li>13. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации</li> <li>14. Нормативно-правовая база добровольчества (в волонтерства) в России</li> <li>15. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО</li> <li>16. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО</li> <li>17. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России</li> <li>18. Организационные структуры НКО в России и мире</li> <li>19. Виды, уровни органы управления в НКО</li> <li>20. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний</li> <li>21. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления</li> <li>22. Фандрайзинг: определение, методы и формы</li> <li>23. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами</li> <li>24. Проблемы прозрачности и доступности информации СОНКО</li> <li>25. Отчетность в НКО: требования, особенности</li> <li>26. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО</li> <li>27. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения</li> </ol>
---------------------	--

	<p>28. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций</p> <p>29. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО</p> <p>30. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания</p> <p>31. Управление рисками в работе СОНКО и волонтерами</p> <p>Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия СОНКО и волонтерами</p>
<p>Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СОНКО.</p>	<p>32. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами</p> <p>33. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами</p> <p>34. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности</p> <p>35. Нормативно-регулирующие оценки социально ориентированных проектов</p> <p>36. Инструменты оценки социальной эффективности</p> <p>37. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения</p> <p>38. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения</p> <p>39. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения</p> <p>40. Система оценки вклада добровольчества в валовой внутренний продукт страны</p> <p>41. Методы оценки волонтерского труда</p> <p>42. Специфика организации корпоративного волонтерства</p> <p>43. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования</p> <p>44. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО</p> <p>45. Отраслевые направления развития добровольчества</p> <p>46. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания</p> <p>47. Добровольчество в образовании и культуре</p> <p>48. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта</p> <p>49. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций</p> <p>50. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни волонтерской деятельности.</p> <p>51. Роль волонтерской деятельности в процессах саморазвития и самореализации.</p> <p>52. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления</p>

	его работы на общий результат. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности.
--	---

**6.6. Шкалы критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации**

**Шкала критерии оценивания**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы</b>
<b>«зачтено»</b>	УК-3, УК-6, УК-9
<b>«не зачтено»</b>	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне