

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 29.06.2023 10:08:44

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de8ae0d

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт экономики предприятий

Кафедра Метакафедра (УМУ)

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 11 от 30 мая 2023 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины

Б1.В.ДЭ.01.02 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

Основная профессиональная образовательная программа

43.03.02 Туризм программа Управление бизнесом в сфере туризма

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2023

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины (модули)

Последующие дисциплины по связям компетенций: Управление человеческими ресурсами, Основы проектной деятельности, Управление изменениями, Музейно- выставочная деятельность, Предпринимательское дело, Экономика и управление в сфере услуг

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Универсальные компетенции (УК):

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине			
	УК-3	УК-3.1: Знать:	УК-3.2: Уметь:	УК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами, свою роль в команде	разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	методами организации и управления коллективом, планированием его действий	

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине			
	УК-6	УК-6.1: Знать:	УК-6.2: Уметь:	УК-6.3: Владеть (иметь навыки):
	основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования	решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты	способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни	

	своей деятельности на основе самооценки		
--	---	--	--

УК-9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-9.1: Знать:	УК-9.2: Уметь:	УК-9.3: Владеть (иметь навыки):
УК-9	основные производственно-экономические показатели предприятия, основные стратегии развития предприятия	рассчитывать и анализировать деятельность предприятия по комплексным параметрам, оценивать экономическое состояние предприятия и целесообразность принятия решения	способностью оценивать эффективность деятельности предприятия, экономическими и организационными инструментами для принятия оптимальных решений

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 2
Контактная работа, в том числе:	36.15/1
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	17.85/0.5
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа			Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР		
			Практич. занятия			

1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	10	10		10,85	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	8	8		7	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3
	Контроль	18				
	Итого	18	18	0.15	17.85	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	лекция	Роль волонтерской работы в социализации личности.
		лекция	Волонтерская работа как основа социализации и развития личности
		лекция	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.
		лекция	Международное волонтерское движение
		лекция	Становление волонтерского движения в России
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	лекция	Организационно-нормативно-правовое положение волонтерского движения в России
		лекция	Волонтерская служба в учреждениях разных типов и видов
		лекция	Оптимизация волонтерского движения в России на современном этапе
		лекция	Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	практическое занятие	Роль волонтерской работы в социализации личности.
		практическое занятие	Волонтерская работа как основа социализации и развития личности
		практическое занятие	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.
		практическое занятие	Международное волонтерское движение
		практическое занятие	Становление волонтерского движения в России
2.	Практическое применение организации	практическое занятие	Организационно-нормативно-правовое положение волонтерского движения в России

	добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	практическое занятие	Волонтерская служба в учреждениях разных типов и видов
		практическое занятие	Оптимизация волонтерского движения в России на современном этапе
		практическое занятие	Взаимодействие с социальноориентированнымиНКО, инициативнымигруппами, органамивласти и иными организациями

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Петрова, Т.Э. Добровольчество и волонтерство в России: традиции и тенденции : монография / Петрова Т.Э. — Москва : Русайнс, 2019. — 109 с. — ISBN 978-5-4365-2974-5. — URL: <https://book.ru/book/932523>

2. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519918>

Дополнительная литература

1. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493566>

Литература для самостоятельного изучения

1. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство

Юрайт, 2023. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516688>

2. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для вузов / В. А. Штроо. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02451-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511274>

3. Социальная работа: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02693-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511203>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор

	Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Универсальные компетенции (УК):

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-3.1: Знать:	УК-3.2: Уметь:	УК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами, свою роль в команде	разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	методами организации и управления коллективом, планированием его действий
Пороговый	Знает базовые приемы и способы социализации личности	Умеет строить социальные отношения с окружающими людьми	Имеет практический опыт участия в командной работе в

		на основе понимания социальных, культурных и иных различий	различных социальных проектах
Стандартный (в дополнение к пороговому)	Знает общие приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; знает об особенностях работы в команде, личной ответственности, планируемых результатах командной работы	Умеет строить социальные отношения в профессиональном коллективе; умеет работать в команде, осознает свою роль для достижения поставленной цели	Имеет практический опыт участия в командной работе при решении задач профессиональной сферы
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами; определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; при реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды	Имеет практический опыт управления работой команды при решении задач в профессиональной сфере; распределения ролей в условиях командного взаимодействия с соблюдением установленных норм и правил

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-6.1: Знать:	УК-6.2: Уметь:	УК-6.3: Владеть (иметь навыки):
	основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки	решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты	способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни
Пороговый	Знает основные принципы организации собственного труда	Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития	Умеет выделять необходимые для собственного профессионального роста новые знания и навыки
Стандартный (в дополнение к пороговому)	Знает основные приемы профессионального и личностного саморазвития	Умеет формулировать цели личностного и профессионального развития и выявлять условия их достижения	Имеет практический опыт самостоятельного изучения новых профессиональных вопросов с помощью дополнительных образовательных программ различных форм

Повышенны й (в дополнение к пороговому, стандартном у)	Знает приемы профессионального и личностного саморазвития с учетом возможностей карьерного роста и требований рынка труда	Умеет анализировать актуальную ситуацию в профессиональной деятельности и определять на ее основе актуальные для себя траектории профессионального развития	Имеет практический опыт построения и реализации собственной траектории профессионального саморазвития на основе анализа потребностей профессиональной сферы деятельности
--	---	---	---

УК-9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Планируемы е результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-9.1: Знать:	УК-9.2: Уметь:	УК-9.3: Владеть (иметь навыки):
	основные производственно- экономические показатели предприятия, основные стратегии развития предприятия	рассчитывать и анализировать деятельность предприятия по комплексным параметрам, оценивать экономическое состояние предприятия и целесообразность принятия решения	способностью оценивать эффективность деятельности предприятия , экономическими и организационными инструментами для принятия оптимальных решений
Пороговый	основные показатели хозяйственной деятельности предприятия в сфере услуг	рассчитывать основные показатели предприятия; калькулировать себестоимость продукции и услуг	навыками планирования и организации текущей деятельности предприятия в сфере сервиса
Стандартный (в дополнение к пороговому)	особенности ценообразования на сервисном предприятии; издержки и их классификацию	рассчитывать основные показатели предприятия; калькулировать себестоимость продукции и услуг, на основе экономического анализа оценивать внутреннюю среду предприятия	использовать экономические и организационные инструменты для оценки эффективности деятельности предприятия
Повышенны й (в дополнение к пороговому, стандартном у)	особенности ценообразования на сервисном предприятии; издержки и их классификацию, основные стратегии развития предприятия в сфере сервиса	рассчитывать основные показатели предприятия; калькулировать себестоимость продукции и услуг, на основе экономического анализа оценивать внешнюю и внутреннюю среду предприятия	навыками планирования и организации текущей деятельности предприятия в сфере сервиса использовать экономические и организационные инструменты для оценки эффективности деятельности предприятия

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые	Вид контроля/используемые оценочные средства
-------	---	-------------------------------	---

		результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Текущий	Промежуточный
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Зачет
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Зачет

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1917>

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цели и задачи волонтерства. 2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов. 3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности. 4. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов. 5. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения. 6. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы. 13 7. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий. 8. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркотической зависимости, табакокурения и употребления ПАВ. 9. Модель волонтерской службы по профилактике наркотической зависимости, табакокурения, употребления ПАВ. 10. Организация работы агитбригад. 11. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией. 12. Методика работы волонтеров с младшими школьниками. 13. Методика работы со школьниками средней возрастной группы. 14. Методика работы со школьниками старшего возраста. 15. Технология уличной работы. 16. Особенности социально-психологической адаптации личностей, нуждающихся в волонтерской деятельности к условиям окружающей среды. 17. Феномен толерантности в российском понимании. 18. Особенности наблюдения: содержание и специфика проведения наблюдения в различных ситуациях. 19. Эмпатия как профессионально важное качество волонтера. 20. Профессионально важные личностные качества, умения и навыки волонтера. 21. Самоактуализация как фактор личностного развития и профессионализма в волонтерской деятельности. 22. Основные уровни (интеллектуальный, коммуникативный, мотивационно-волевой, эмоционально-чувственный, духовно-нравственный) психологической помощи в волонтерской деятельности.

<p>Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Раскройте понятия «менеджмент» и «управление». Существует ли различие между ними? В чем оно заключается? 2. В чем суть понятия «социальное управление»? 3. Раскройте проблемные точки НКО. 4. Раскройте специфику НКО. 5. Назовите свойства НКО. 6. Раскройте роль миссии и видения в НКО. 7. С чем связан дефицит квалифицированных управленцев в НКО? 8. Что понимается под выражением «слабая формализация структурных связей»? 9. Что значит работа НКО в поликультурной среде? 10. Дайте определение социальному маркетингу. 11. Что является основой современной дискуссии о некоммерческом маркетинге? 12. Охарактеризуйте ведущие теории маркетинга для неприбыльных организаций. 13. Назовите дисциплинарные источники теории маркетинга для неприбыльных организаций. 14. Дайте понятие и определение некоммерческого товара. 15. В чем заключается стратегическая классификация некоммерческих товаров К. Лавлока? 16. Чем определяется стратегия ценообразования на некоммерческие товары и стратегии распределения и предоставления некоммерческих товаров? 17. В чем состоит коммуникационная стратегия в маркетинговой деятельности неприбыльных организаций? 18. Назовите особенности маркетинга в некоммерческих организациях образования. 19. Назовите принципы формирования маркетинговой модели сферы образования и определите модель маркетинга отношений в сфере образования.
---	--

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
<p>Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теория и практика волонтерского движения. 2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов. 3. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов. 4. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения. 5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы. 6. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ. 7. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов. 8. Методика работы волонтеров с младшими школьниками. 9. Методика работы со школьниками средней возрастной группы. 10. Методика работы со школьниками старшего возраста. 11. Технология уличной работы. 12. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий. Особенности работы волонтеров с младшими школьниками. Типы и виды занятий с младшими школьниками. 13. Методика проведения волонтерских мероприятий с младшими школьниками. 14. Особенности работы волонтеров со школьниками средней и старшей возрастной групп. 15. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп. 16. Методика проведения волонтерских акций со школьниками средней и старшей возрастной групп.
<p>Практическое применение организации добровольческой</p>	<ol style="list-style-type: none"> 17. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста. 18. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности

(волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	волонтерской службы. 19. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями. 20. В чем заключается обучение волонтеров? 21. Основные принципы работы волонтеров. 22. Напишите сочинение — эссе о своем отношении к добровольческому движению в России, опираясь на одну из предложенных цитат. 23. «Чтобы поверить в добро, надо начать делать его» Лев Толстой 24. «Добровольчество – это клей, который держит нас вместе, и это энергия, которая приведет нас в 21 век» - Барбара Миккулски 25. "Пусть мы не сможем спасти всех, кого бы нам хотелось. Но мы спасем намного больше, чем те, кто даже не пытается..." - П.Скотт.
--	--

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1917>

1. Когда в России появилось социальное явление – добровольчество?
 - а) конец 19 века
 - б) 50-е годы 20 века
 - в) 80-е годы 20 века
2. Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?
 - а) волонтерские
 - б) неформальные
 - в) социальные
3. В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?
 - а) 1997
 - б) 2001
 - в) 1995
4. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?
 - а) ФЗ «Об общественных объединениях»
 - б) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
 - в) ФЗ «О некоммерческих организациях»
 - г) все ответы верны
5. Что такое НКО?
 - а) неформальные коммерческие организации
 - б) непонятное какое-то определение
 - в) некоммерческие организации
6. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?
 - а) 2000
 - б) 2009
 - в) 2001
7. Выберите страны, в которых не развивается добровольческое движение?
 - а) Россия
 - б) США
 - в) Япония
 - г) Италия
 - д) нет таких стран
8. Добровольцы – это... (продолжите определение)
 - а) граждане с доброй волей
 - б) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда
 - в) городские сумасшедшие
 - г) граждане, добровольно идущие на косметические опыты
9. Что такое United Way of America?
 - а) благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительных организаций Америки
 - б) крупный коммерческий банк
 - в) международная благотворительная организация
10. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?
 - а) Да
 - б) Нет
11. ДОО – это...
 - а) добровольческие организации общественников

- б) добавочные общественные органы
в) детские общественные объединения
12. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?
- а) Да
б) Нет
13. Детское общественное объединение – это...
- а) объединение детей по интересам
б) студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования
в) объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе
14. Назовите первое массовое детское движение в России?
- а) пионеры
б) юные инспекторы дорожного движения
в) скауты
15. Когда празднуют Всероссийский день ДОО?
- а) 19 мая
б) 1 июня
16. В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры?
- а) 1909
б) 1922
в) 1990
17. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?
- а) популяризация здорового образа жизни
б) решение проблем бездомных животных
в) защита международных памятников природы
18. Слово «волонтерство» образовано от латинского voluntarius. Что оно означает?
- а) Добровольный
б) Вольнодумный
в) Благодушный
г) Готовый действовать
19. В каком году в Российской Федерации впервые появилось юридическое определение добровольца (волонтера)?
- а) 1991
б) 1995
в) 2000
г) 2017
20. По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается?
- а) 1 февраля
б) 5 декабря
в) 10 января
г) 1 марта
21. Какого вида волонтерства не существует?
- а) Социальное волонтерство
б) Экологическое волонтерство
в) Событийное волонтерство
г) Пассивное волонтерство
22. После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана:
- а) Ассоциация волонтерских центров
б) Добровольческая партия
в) Олимпийская волонтерская группа
г) Профсоюз добровольцев

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические основы организации добровольческой	1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия социально ориентиро

(волонтерской) деятельности	<p>ванными НКО»</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Понятие НКО, СОНКО, НКО (на конкретных примерах) 3. Организационно-правовые формы НКО (на конкретных примерах) 4. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России 5. Примеры добровольных объединений граждан в истории России 6. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом 7. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление 8. Исторические корни добровольческой деятельности в России 9. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России 10. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире 11. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности 12. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом 13. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации 14. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России 15. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО 16. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО 17. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России 18. Организационные структуры НКО в России и мире 19. Виды, уровни и органы управления в НКО 20. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний 21. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления 22. Фандрайзинг: определение, методы и формы 23. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами 24. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО 25. Отчетность в НКО: требования, особенности 26. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО 27. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения 28. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций 29. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО 30. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания 31. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами 32. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами
Практическое применение организации добровольческой (волонтерской)	<ol style="list-style-type: none"> 33. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами 34. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами 35. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной

<p>деятельности и взаимодействие с СОНКО.</p>	<p>эффективности</p> <p>36. Нормативное регулирование оценки социально-ориентированных проектов</p> <p>37. Инструменты оценки социальной эффективности</p> <p>38. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения</p> <p>39. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения</p> <p>40. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения</p> <p>41. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны</p> <p>42. Методы оценки волонтерского труда</p> <p>43. Специфика организации корпоративного волонтерства</p> <p>44. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования</p> <p>45. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО</p> <p>46. Отраслевые направления развития добровольчества</p> <p>47. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания</p> <p>48. Добровольчество в образовании и культуре</p> <p>49. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта</p> <p>50. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций</p> <p>51. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических культурных групп в жизни волонтерской деятельности.</p> <p>52. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.</p> <p>53. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.</p> <p>54. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности.</p>
---	--

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	УК-3, УК-6, УК-9
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне