

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Светлана Игоревна

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 17.11.2020 09:29:42

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e70fea1433ff7e83f1fc7e9279a031481baba

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт менеджмента

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом университета
(протокол №10 от 29.04.2020 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.ДВ.03.01 «Современные проблемы науки управления»

Образовательная программа: направление подготовки 38.06.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика и управление народным хозяйством:
менеджмент


Уровень высшего образования: подготовка кадров высшей квалификации
Квалификация (степень) выпускника: Исследователь. Преподаватель-исследователь.

Отдел аспирантуры, докторантуры
и работы диссертационных советов
« 17 » апреля 2020 г.

 / Р.В. Федоренко

Научная библиотека СГЭУ

« 18 » апреля 2020 г.

 / К.Мазур

Рекомендовано к утверждению
на заседании кафедры менеджмента
(протокол № 8 от 2.03.2020 г.)

Зав. кафедрой менеджмента
д.э.н., профессор А.П. Жабин

 / А.П. Жабин

1. Цель и задачи дисциплины

Рабочая программа по дисциплине «Современные проблемы науки управления» разработана в соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки 38.06.01 «Экономика», компетентностным подходом, реализуемым в системе ВО.

Целью дисциплины «Современные проблемы науки управления» является дополнение и углубление знаний, умений и навыков, составляющих профессиональные компетенции преподавателя и исследователя в области менеджмента, в части знания проблемного поля науки управления и работы в нем с использованием адекватных методологических подходов и методических средств.

Задачами дисциплины являются:

- выявление содержания границ проблемного поля науки управления;
- определения специфики содержания отдельных областей проблемного поля науки управления;
- изучение возможностей применения различных методологических подходов и методических приемов для решения проблем науки и практики управления;
- формирование у обучающихся знаний по выявлению проблемных аспектов управленческой практики и выбору адекватных научных методов исследования и решения проблем.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших дисциплину, являются:

- концептуальные (фундаментальные) проблемы управленческой науки;
- прикладные проблемы функционирования социально- экономических систем.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Современные проблемы науки управления» является дисциплиной по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» для образовательной программы по направлению подготовки 38.06.01 Экономика (уровень подготовки кадров высшей квалификации).

Для успешного изучения дисциплины обучающиеся должны:

Знать: методологические основы науки управления

Уметь: грамотно и корректно использовать профессиональную терминологию, формулировать цели и задачи управления

Владеть: навыками анализа и диагностики управленческих проблем в экономических системах. организациях

Междисциплинарные связи дисциплины «Современные проблемы науки управления»

Код компетенции	Предшествующие дисциплины	Параллельно изучаемые дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-10	Технологии электронного обучения Адаптация лиц с ОВЗ	Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления Научно-исследовательская деятельность и подготовка научно-квалификационной работы (диссертации) на соискание ученой степени кандидата наук	Дисциплина по научной специальности 08.00.05- Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Представление научного доклада об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **профессиональных компетенций**:

ПК-10 - способность анализировать проблемы теории и практики управления организациями и социально-экономическими системами; исследовать тенденции и закономерности в области стратегического и инновационного менеджмента, управления персоналом, современных производственных систем; проектировать системы управления организацией, включая структуры, процессы, механизмы, обеспечивающие эффективность и качество функционирования.

**Уровень знаний, умений, опыта деятельности,
свидетельствующий о сформированности компетенции**

ПК-10 - способность анализировать проблемы теории и практики управления организациями и социально-экономическими системами; исследовать тенденции и закономерности в области стратегического и инновационного менеджмента, управления персоналом, современных производственных систем; проектировать системы управления организацией, включая структуры, процессы, механизмы, обеспечивающие эффективность и качество функционирования	Знать:	Уметь:	Владеть:
	ПК10з1: основные термины и понятия менеджмента	ПК10у1: понимать, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента	ПК10в1: специальной терминологией в области менеджмента
	ПК10з2: методологические основы современного менеджмента и его эволюции	ПК10у2: систематизировать и обобщать информацию о состоянии внутренней и внешней среды организации	ПК10в2: современной научной методологией исследования проблем менеджмента
	ПК10з3: современные подходы, теории и модели управления, тенденции развития менеджмента и управленческой науки	ПК10у3: выработать адекватные ситуации управленческие решения	ПК10в3: методами принятия и реализации управленческих решений по поводу разработки и внедрения их в организации
	ПК10з4: сущность экономических задач управления персоналом предприятий	ПК10у4: выявлять и объяснять причины необходимости внедрения управленческого подхода в практику работы организации	ПК10в4: навыками межличностного общения при решении управленческих проблем менеджмента
	ПК10з5: основные этапы процесса стратегического управления, сущность стратегических процессов в организации	ПК10у5: выявлять факторы, влияющие на формирование и развитие управленческой активности, проводить анализ и оценку потенциала конкретной организации, определять пути его развития	ПК10в5: навыками самостоятельного изучения учебной и научной литературы, материалов периодической печати по проблемам менеджмента, а также использования для этих целей современных технологий
		ПК10у6: применять современную научную методологию исследования и решения конкретных проблем менеджмента	ПК10в6: навыками анализа управленческих ситуаций и процессов, оценки воздействия факторов на них
		ПК10у7: разбираться в основных проблемах и тенденциях развития менеджмента в современных условиях	ПК10в7: навыками разработки и обоснования вариантов стратегического планирования, выбора наиболее эффективных из них с позиций императивов управления,
	ПК10у8: выбирать и комбинировать модели, способы и технологии управления в зависимости от ситуации, применять на практике рекомендации теории менеджмента	ПК10в8: навыками принимать управленческие решения по внедрению методов менеджмента	

4. Объем и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа)

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр 5
Контактная работа, в том числе:	14 / 0,39	14 / 0,39
Лекции	4 / 0,11	4 / 0,11
Занятия семинарского типа (практические занятия)	8 / 0,22	8 / 0,22
Консультации	2 / 0,06	2 / 0,06
Самостоятельная работа	22 / 0,61	22 / 0,61
Промежуточная аттестация	36 / 1	36 / 1
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72	72
Зачетные единицы	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа			Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	Консультации		
			Практич. занятия			
1	Тема 1. Проблемы и проблемные поля науки управления	1	2		4	ПК10з1, ПК10з2, ПК10з3, ПК10з4, ПК10з5, ПК10у1, ПК10у2, ПК10у3, ПК10у4, ПК10у5, ПК10у6, ПК10у7, ПК10у8, ПК10в1, ПК10в2, ПК10в3, ПК10в4, ПК10в5, ПК10в6, ПК10в7, ПК10в8
	Тема 2. Специфика содержания отдельных областей проблемного поля науки управления					
	Тема 3. Методологические подходы и методические приемы к решению проблем управления					
2	Тема 4. Системный подход и анализ в управлении	1	2		6	ПК10з1, ПК10з2, ПК10з3, ПК10з4, ПК10з5, ПК10у1, ПК10у2, ПК10у3, ПК10у4, ПК10у5, ПК10у6, ПК10у7, ПК10у8, ПК10в1, ПК10в2, ПК10в3, ПК10в4, ПК10в5, ПК10в6, ПК10в7, ПК10в8
	Тема 5. Система управления организацией					
	Тема 6. Трансформация управления в условиях цифровой экономики					
3.	Тема 7. Проблемы управления персоналом современных производственных систем	1	2		6	ПК10з1, ПК10з2, ПК10з3, ПК10з4, ПК10з5, ПК10у1, ПК10у2, ПК10у3, ПК10у4, ПК10у5, ПК10у6, ПК10у7, ПК10у8, ПК10в1, ПК10в2, ПК10в3,
	Тема 8. Проектирование организационных систем					
	Тема 9. Исследование систем управления					

						ПК10в4, ПК10в5, ПК10в6, ПК10в7, ПК10в8
4.	Тема 10. Эффективность и качество функционирования систем управления	1	2		6	ПК10з1, ПК10з2, ПК10з3, ПК10з4, ПК10з5, ПК10у1, ПК10у2, ПК10у3, ПК10у4, ПК10у5, ПК10у6, ПК10у7, ПК10у8, ПК10в1, ПК10в2, ПК10в3, ПК10в4, ПК10в5, ПК10в6, ПК10в7, ПК10в8
	Тема 11. Стратегическое инновационное управление					
	Тема 12. Многообразие моделей менеджмента					
	Контроль	36				
	Итого	4	8	2	22	

5.2. Содержание разделов и тем

Тема 1. Проблемы и проблемные поля науки управления

Понятие научной проблемы и ее место в категориальном аппарате науки. Научная проблематика управления. связь и различия проблемы науки управления и проблем практики управления. Риски, угрозы, вызовы, «большие вызовы» как часть проблематики управления. Проблемные поля науки управления. Роль ученых и властных структур в выявлении проблематики науки управления. Характеристика содержания и роли документов властных институций: Преобразование нашего мира. Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 г. Декларация Генеральной Ассамблеи ООН от 25.09.2015.; Стратегия научно-технологического развития Российской Федерации (утв.Указом Президента РФ от 01.12. 2016 г.); Указ Президента РФ от07.05.2018 г.№204 «Онациональных целиаи стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024года»; Указ Президента РФ от13.05.2017г. №208 «О стратегической экономической безопасности Российской Федерации на период до 2030года»; Паспорт ВАК по научной специальности 08.00.05.- Экономика и управление народным хозяйством.

Тема 2. Специфика содержания отдельных областей проблемного поля науки управления

Проблемное поле формирования, использования и развития исследовательского инструментария науки управления. Проблемы практики публичного управления и их научного исследования. Проблемы практики управления экономическими системами и организациями их научного исследования.

Тема 3. Методологические подходы и методические приемы к решению проблем управления

Методологический подход. Методология. Методология исследования. Объект и предмет исследования. Цель исследования. Системный подход. Концептуальный подход. Методы исследования. Методика исследования. Приемы исследования

Тема 4. Системный подход и анализ в управлении

Значение системного подхода в управленческой и исследовательской деятельности. Системный подход и системный анализ. Понятие системного анализа. Процесс системного анализа. Методы системного анализа. Особенности анализа социально-экономических систем.

Тема 5. Система управления организацией

Понятие и сущность системы управления. Система управления как большая система. Структура системы управления организацией. Цели и задачи системы управления. Обратная связь в системе управления.

Тема 6. Трансформация управления в условиях цифровой экономики

Понятие технологического уклада. Технологические уклады и революции. Характеристика технологических укладов. Особенности адаптации систем управления к условиям шестого технологического уклада. Опыт развитых стран. Российский опыт. Понятие цифровой экономики. Основные составляющие цифровой экономики. Менеджмент и цифровая экономика.

Тема 7. Проблемы управления персоналом современных производственных систем

Требования, предъявляемых к персоналу современных производственных систем. Управление персоналом организации. Управление человеческими ресурсами. Сравнительная характеристика концепций «Управление персоналом» и «Управления человеческими ресурсами». Управление талантами. Управление сотрудниками «серебряного» возраста. Зарубежный опыт управления человеческими ресурсами. Российский опыт управления персоналом организаций.

Тема 8. Проектирование организационных систем

Методология проектирования организационных систем. А. Чандлер об эволюции систем управления и организационном проектировании. Направления и состав основных процессов проектирования организационных систем. Содержание проектирования организационных систем. Моделирование как механизм реализации организационного проектирования.

Тема 9. Исследование систем управления

Исследования как функция менеджмента. Необходимость исследования систем управления. Концепция исследования. Конвергенция. Трансформация. Дивергенция. Взаимосвязь проблемы и гипотезы. Формулирование проблемы исследования. Понятие процесса исследования. Структура исследования. Планирование и организация процесса исследования. Основные задачи исследования системы управления. Этапы исследования системы управления. План и программа исследования. Представление результатов исследования.

Тема 10. Эффективность и качество функционирования систем управления

Эффективность управления организацией. Виды эффективности управления. Методы оценки эффективности. Факторы, влияющие на эффективность управления. Внутренняя и внешняя эффективность. Экономическая эффективность системы управления. Оценка эффективности управления по методу С. Синка. Качество управления организацией

Тема 11. Стратегическое инновационное управление

Цели, задачи и методы управления инновациями. Инновационные стратегии организации. Стратегия проведения НИОКР (научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ). Лицензионная стратегия. Стратегия параллельной разработки. Стратегия исследовательского лидерства. Стратегия опережающей наукоемкости. Стратегия следования жизненному циклу. Стратегия внедрения и адаптации инноваций.

Тема 12. Многообразие моделей менеджмента

Развитие управления в России в различные временные периоды. Формирование отечественной модели менеджмента. Факторы, влияющие на формирование российского менеджмента. Восточная модель менеджмента. Западная модель менеджмента. Китайская система управления. Европейские модели менеджмента. Особенности менеджмента в азиатских странах. Исследования Г. Хофштеде. Перспективы развития менеджмента: управление знаниями, экологический менеджмент, корпоративная социальная ответственность.

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение лекционных занятий

1. Малюк, В. И. Современные проблемы менеджмента : учебное пособие для вузов / В. И. Малюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08338-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453317>

2. Красильников, С. А. Менеджмент. Управление холдингом : учебное пособие для вузов / С. А. Красильников, А. С. Красильников ; под редакцией С. А. Красильникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8751-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452268>

6.2. Методические рекомендации по занятиям семинарского типа (практическим занятиям)

Цель практических занятий – активизировать работу аспирантов привить навыки самостоятельной аналитической работы при подготовке к занятиям, а также умение находить необходимую литературу.

При проведении практических занятий используются следующие методы и формы: демонстрация, презентация, доклады/рефераты по темам, предусмотренным в п. 6 данной рабочей программы.

Ниже приведены темы практических занятий.

Практическое занятие 1 (тема 1)

Проблемы и проблемные поля науки управления

1. Общая характеристика целей, задач содержания и организация работы на семинарских (практических) занятиях.

2. Основные понятия темы.

3. Обсуждение вопросов темы: Понятие научной проблемы и ее место в категориальном аппарате науки. Научная проблематика управления. Связь и различия проблемы науки управления и проблем практики управления. Риски, угрозы, вызовы, «большие вызовы» как часть проблематики управления. Проблемные поля науки управления. Роль ученых и властных структур в выявлении проблематики науки управления. Характеристика содержания и роли документов властных институций: Преобразование нашего мира. Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 г. Декларация Генеральной Ассамблеи ООН от 25.09.2015.; Стратегия научно-технологического развития Российской Федерации (утв.Указом Президента РФ от 01.12. 2016 г.); Указ Президента РФ от07.05.2018 г.№204 «Онациональных целиаи стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024года»; Указ Президента РФ от13.05.2017г. №208 «О стратегической экономической безопасности Российской Федерации на период до 2030года»; Паспорт ВАК по научной специальности 08.00.05.- Экономика и управление народным хозяйством

Практическое занятие 2 (тема 2)

Специфика содержания отдельных областей проблемного поля науки управления

1. Опрос или тестирование по основным понятиям темы.

2.Обсуждение вопросов темы: Проблемное поле формирования, использования и развития исследовательского инструментария науки управления. Проблемы практики публичного управления и их научного исследования. Проблемы практики управления экономическими системами и организациями их научного исследования

3. Выступление с рефератами

4. Подведение итогов.

Самостоятельная работа: изучение нормативных документов по теме.

Практическое занятие 3 (тема 3)

Методологические подходы и методические приемы к решению проблем управления

1. Опрос или тестирование по основным понятиям темы.

2. Обсуждение вопросов темы: Методологический подход. Методология. Методология исследования. Объект и предмет исследования. Цель исследования. Системный подход. Концептуальный подход. Методы исследования. Методика исследования. Приемы исследования

3. Самостоятельная работа: изучение нормативных документов по теме.

4. Подведение итогов.

Практическое занятие 4 (тема 6)

Трансформация управления в условиях цифровой экономики

1. Опрос или тестирование по основным понятиям темы.

2. Обсуждение вопросов темы: Понятие технологического уклада. Технологические уклады и революции. Характеристика технологических укладов. Особенности адаптации систем управления к условиям шестого технологического уклада. Опыт развитых стран. Российский опыт. Понятие цифровой экономики. Основные составляющие цифровой экономики. Менеджмент и цифровая экономика.

3. Подведение итогов.

Практическое занятие 5 (тема 7)

Проблемы управления персоналом современных производственных систем

1. Опрос или тестирование по основным понятиям темы.

2. Обсуждение вопросов темы: Требования, предъявляемых к персоналу современных производственных систем. Управление персоналом организации. Управление человеческими ресурсами. Сравнительная характеристика концепций «Управление персоналом» и «Управления человеческими ресурсами». Управление талантами. Управление сотрудниками «серебряного» возраста. Зарубежный опыт управления человеческими ресурсами. Российский опыт управления персоналом организаций.

3. Подведение итогов.

Практическое занятие 6 (тема 9)

Исследование систем управления

1. Опрос или тестирование по основным понятиям темы.
2. Обсуждение вопросов темы: Исследования как функция менеджмента. Необходимость исследования систем управления. Концепция исследования. Конвергенция. Трансформация. Дивергенция. Взаимосвязь проблемы и гипотезы. Формулирование проблемы исследования. Понятие процесса исследования. Структура исследования. Планирование и организация процесса исследования. Основные задачи исследования системы управления. Этапы исследования системы управления. План и программа исследования. Представление результатов исследования.
3. Подведение итогов.

Практическое занятие 7 (тема 10)

Эффективность и качество функционирования систем управления

1. Опрос или тестирование по основным понятиям темы.
2. Обсуждение вопросов темы: Эффективность управления организацией. Виды эффективности управления. Методы оценки эффективности. Факторы, влияющие на эффективность управления. Внутренняя и внешняя эффективность. Экономическая эффективность системы управления. Оценка эффективности управления по методу С. Синка. Качество управления организацией
3. Подведение итогов.

Практическое занятие 8 (тема 12)

Многообразие моделей менеджмента

1. Опрос или тестирование по основным понятиям темы.
2. Обсуждение вопросов темы: Развитие управления в России в различные временные периоды. Формирование отечественной модели менеджмента. Факторы, влияющие на формирование российского менеджмента. Восточная модель менеджмента. Западная модель менеджмента. Китайская система управления. Европейские модели менеджмента. Особенности менеджмента в азиатских странах. Исследования Г. Хофштеде. Перспективы развития менеджмента: управление знаниями, экологический менеджмент, корпоративная социальная ответственность.
3. Подведение итогов.

Опрос в рамках практических занятий производится по темам дисциплины:

Номер и название темы	Перечень вопросов
Тема 1. Проблемы и проблемные поля науки управления	1. Понятие научной проблемы и ее место в категориальном аппарате науки. 2. Научная проблематика управления. 3. Связь и различия проблемы науки управления и проблем практики управления. 4. Риски, угрозы, вызовы, «большие вызовы» как часть проблематики управления. 5. Проблемные поля науки управления. 6. Роль ученых и властных структур в выявлении проблематики науки управления. 7. Характеристика содержания и роли документов властных институций: Преобразование нашего мира. Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 г. Декларация Генеральной Ассамблеи ООН от 25.09.2015.; Стратегия научно-технологического развития Российской Федерации (утв. Указом Президента РФ от 01.12. 2016 г.); Указ Президента РФ от 07.05.2018 г. №204 «О национальных целях стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»; Указ Президента РФ от 13.05.2017 г. №208 «О стратегической экономической безопасности Российской Федерации на период до

	2030года»; Паспорт ВАК по научной специальности 08.00.05.- Экономика и управление народным хозяйством
Тема 2. Специфика содержания отдельных областей проблемного поля науки управления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проблемное поле формирования, использования и развития исследовательского инструментария науки управления. 2. Проблемы практики публичного управления и их научного исследования. 3. Проблемы практики управления экономическими системами и организациями их научного исследования.
Тема 3. Методологические подходы и методические приемы к решению проблем управления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методологический подход. 2. Методология. Методология исследования. 4. Объект и предмет исследования. Цель исследования. 5. Системный подход. 6. Концептуальный подход. 7. Методы исследования. 8. Методика исследования. 9. Приемы исследования.
Тема 4. Системный подход и анализ в управлении	<ol style="list-style-type: none"> 1. Значение системного подхода в управленческой и исследовательской деятельности. 2. Системный подход и системный анализ. 3. Понятие системного анализа. 4. Процесс системного анализа. 5. Методы системного анализа. 6. Особенности анализа социально-экономических систем.
Тема 5. Система управления организацией	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и сущность системы управления. 2. Система управления как большая система. 3. Структура системы управления организацией. 4. Цели и задачи системы управления. 5. Обратная связь в системе управления.
Тема 6. Трансформация управления в условиях цифровой экономики	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие технологического уклада. 2. Технологические уклады и революции. 3. Характеристика технологических укладов. 4. Особенности адаптации систем управления к условиям шестого технологического уклада. 5. Опыт развитых стран. 6. Российский опыт. 7. Понятие цифровой экономики. 8. Основные составляющие цифровой экономики. 9. Менеджмент и цифровая экономика.
Тема 7. Проблемы управления персоналом современных производственных систем	<ol style="list-style-type: none"> 1. Требования, предъявляемых к персоналу современных производственных систем. 2. Управление персоналом организации. 3. Управление человеческими ресурсами. 4. Сравнительная характеристика концепций «Управление персоналом» и «Управления человеческими ресурсами». 5. Управление талантами. 4. Управление сотрудниками «серебряного» возраста. 6. Зарубежный опыт управления человеческими ресурсами. 7. Российский опыт управления персоналом организаций.
Тема 8. Проектирование организационных систем	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методология проектирования организационных систем. 2. А. Чандлер об эволюции систем управления и организационном проектировании. 3. Направления и состав основных процессов проектирования организационных систем. 4. Содержание проектирования организационных систем. 5. Моделирование как механизм реализации организационного проектирования

<p>Тема 9. Исследование систем управления</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Исследования как функция менеджмента. 2.Необходимость исследования систем управления. 3.Концепция исследования. 4.Конвергенция. Трансформация. Дивергенция. 5.Взаимосвязь проблемы и гипотезы. 6.Формулирование проблемы исследования. 7.Понятие процесса исследования. 8.Структура исследования. 9.Планирование и организация процесса исследования. 10.Основные задачи исследования системы управления. 11.Этапы исследования системы управления. 12.План и программа исследования. 13.Представление результатов исследования.
<p>Тема 10. Эффективность и качество функционирования систем управления</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Эффективность управления организацией. 2.Виды эффективности управления. 3.Методы оценки эффективности. 4.Факторы, влияющие на эффективность управления. 5.Внутренняя и внешняя эффективность. 6.Экономическая эффективность системы управления. 7.Оценка эффективности управления по методу С. Синка. 8.Качество управления организацией
<p>Тема 11. Стратегическое инновационное управление</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Цели, задачи и методы управления инновациями. 2.Инновационные стратегии организации. 3.Стратегия проведения НИОКР (научно- исследовательских и опытно- конструкторских работ). 4.Лицензионная стратегия. 5.Стратегия параллельной разработки. 6.Стратегия исследовательского лидерства. 7.Стратегия опережающей наукоемкости. 8.Стратегия следования жизненному циклу. 9.Стратегия внедрения и адаптации инноваций.
<p>Тема 12. Многообразие моделей менеджмента</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Развитие управления в России в различные временные периоды. 2.Формирование отечественной модели менеджмента. 3.Факторы, влияющие на формирование российского менеджмента. 4.Восточная модель менеджмента. 5.Западная модель менеджмента. 6.Китайская система управления. 7.Европейские модели менеджмента. 8.Особенности менеджмента в азиатских странах. 9.Исследования Г. Хофштеде. 10.Перспективы развития менеджмента: управление знаниями, экологический менеджмент, корпоративная социальная ответственность.

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе аспирантов

Организуя свою самостоятельную работу по дисциплине «Современные проблемы науки управления» аспиранты должны выявить рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению теоретического курса, практических и/или семинарских занятий и практическому применению изученного материала, по выполнению заданий для самостоятельной работы, по использованию информационных технологий и т.д.

Самостоятельная работа аспирантов, предусмотренная учебным планом должна соответствовать более

глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать аспирантов на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа при изучении дисциплины включает следующие виды работ:

- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- работа с нормативными документами и законодательной базой;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;

- выполнение контрольных работ, творческих (проектных) заданий,
- решение задач, упражнений;
- написание рефератов;
- работа с тестами и вопросами для самопроверки;
- моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций;
- обработка статистических данных, нормативных материалов;
- анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа и т.д.

Самостоятельная работа по изучению дисциплины «Современные проблемы науки управления» должна носить систематический характер, быть интересной и привлекательной для аспиранта.

Самостоятельная работа аспиранта по изучению дисциплины основывается на изучении теоретических вопросов дисциплины, указанных в тематическом плане дисциплины, и подготовки к семинарским занятиям по плану.

Самостоятельная работа аспирантов при изучении дисциплины осуществляется следующими формами:

- аудиторная под руководством преподавателя на практических занятиях;
- внеаудиторная под руководством преподавателя при проведении консультаций по дисциплине;
- внеаудиторная без участия преподавателя при подготовке к аудиторным занятиям, работе над рефератами, работе с электронными информационными ресурсами.

Тематический план самостоятельной работы аспирантов

Наименование разделов и тем	Форма и наименование работы	Количество часов
Тема 1. Проблемы и проблемные поля науки управления	Подготовка к устному опросу	4
Тема 2. Специфика содержания отдельных областей проблемного поля науки управления	Подготовка к устному опросу	
Тема 3. Методологические подходы и методические приемы к решению проблем управления	Подготовка к устному опросу	
Тема 4. Системный подход и анализ в управлении		6
Тема 5. Система управления организацией		
Тема 6. Трансформация управления в условиях цифровой экономики	Подготовка к устному опросу	
Тема 7. Проблемы управления персоналом современных производственных систем	Подготовка к устному опросу	6
Тема 8. Проектирование организационных систем		
Тема 9. Исследование систем управления	Подготовка к устному опросу	
Тема 10. Эффективность и качество функционирования систем управления	Подготовка к устному опросу	6
Тема 11. Стратегическое инновационное управление		
Тема 12. Многообразие моделей менеджмента	Подготовка к устному опросу	
Итого по дисциплине		22

Организуя самостоятельную работу, аспирант должен учитывать, что результаты контролируются преподавателем и учитываются при аттестации аспиранта (экзамен). При этом проводятся: тестирование, экспресс-опрос на практических занятиях, заслушивание докладов/рефератов.

Тематика рефератов/докладов соответствует разделам и темам дисциплины.

Примерные темы рефератов/докладов:

1. История развития управления
2. Основные виды структур управления
3. Особенности управления сотрудниками с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
4. Корпоративная социальная ответственность менеджмента
5. Информационное обеспечение процесса управления
6. Аутстаффинг в управлении персоналом организации
7. Развитие персонала организации
8. Управленческий консалтинг и исследования
9. Методы сбора информации в процессе исследования системы управления
10. Требования, предъявляемые к лицам, ведущим исследования систем управления
11. Программа и план исследования
12. Развитие организационных структур управления
13. Становление экологического менеджмента
14. Деловая репутация организации
15. TQM в организации
16. Эволюция концепции «Управления человеческими ресурсами»
17. Планирование потребности в персонале производственной организации
18. Оценка качества процесса управления
19. Вклад ученых С. Бира Ф. Берталани в науку управления
20. Как определяется проблемное поле в науке
21. Требования к оформлению отчета о проведенном исследовании
22. Аутсорсинг персонала в организации
23. Пути повышения эффективности управления
24. Условия эффективности управления
25. Факторы эффективности управления
26. Показатели эффективности управления
27. Цели управления эффективностью
28. Эффективность управления рисками
29. Этические аспекты управления
30. Концепция «Управление знаниями»
31. Властные отношения в системе управления
32. Процессы централизации и децентрализации в управлении
33. Субъекты и объекты управления

6.4. Методические рекомендации по написанию курсовых/контрольных работ

Написание контрольных/курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

7. Фонд оценочных средств по дисциплине

Для проведения текущего и промежуточного контроля по дисциплине используются следующие виды контролируемых мероприятий:

Фонды оценочных средств по дисциплине «Современные проблемы науки управления»

Наименование учебных блоков, дисциплин, практик	Текущая аттестация (в течение семестра)												Промежуточная (в конце семестра)			
	Практическая работа									Другие контролируемые мероприятия			Курсовая работа	Промежуточное тестирование	Зачет	Экзамен
	Опрос (устный, письменный)	Коллоквиум	Текущее тестирование	Ситуационная задача	Кейс	Деловая игра	Тренинг	Круглый стол	Лабораторная работа	УНИРС	Эссе	Доклад/реферат				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
«Современные проблемы науки управления»	+		+									+		+		+

Указанные контролируемые мероприятия позволяют оценивать формирование компетенций.

Компетенция	Дескрипторные характеристики компетенции	Темы дисциплины	Контролируемые мероприятия
ПК-10 - способность анализировать проблемы теории и практики управления организациями и социально-экономическими системами; исследовать тенденции и закономерности в области стратегического и инновационного менеджмента, управления персоналом, современных производственных систем; проектировать системы управления организацией, включая структуры, процессы, механизмы, обеспечивающие эффективность и качество функционирования	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные термины и понятия менеджмента - методологические основы современного менеджмента и его эволюции - современные подходы, теории и модели управления, тенденции развития менеджмента и управленческой науки - сущность экономических задач управления персоналом предприятий - основные этапы процесса стратегического управления, сущность стратегических процессов в организации <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента - систематизировать и обобщать информацию о состоянии внутренней и внешней среды организации - вырабатывать адекватные управленческие решения - выявлять и объяснять причины необходимости внедрения управленческого подхода в практику работы организации - выявлять факторы, влияющие на формирование и развитие управленческой активности, проводить анализ и оценку потенциала конкретной организации, определять пути его развития - применять современную научную методологию исследования и решения конкретных проблем менеджмента - разбираться в основных проблемах и тенденциях развития менеджмента в современных условиях - выбирать и комбинировать модели, способы и технологии управления в зависимости от ситуации, применять на практике рекомендации теории 	Все темы курса	опрос; тестирование (текущее и промежуточное); доклад/реферат; экзамен

	менеджмента владеть: -специальной терминологией в области менеджмента -современной научной методологией исследования проблем менеджмента - методами принятия и реализации управленческих решений по поводу разработки и внедрения их в организации - навыками межличностного общения при решении управленческих проблем менеджмента - навыками самостоятельного изучения учебной и научной литературы, материалов периодической печати по проблемам менеджмента, а также использования для этих целей современных технологий -- навыками анализа управленческих ситуаций и процессов, оценки воздействия факторов на них - навыками разработки и обоснования вариантов стратегического планирования, выбора наиболее эффективных из них с позиций императивов управления, - навыками принимать управленческие решения по внедрению методов менеджмента		
--	--	--	--

Контролирующие мероприятия – это установление факта и степени усвоения учащимися программного материала путем сравнения уровня их знаний и способов действий с требованиями программы и образовательного стандарта. Контролирующие мероприятия: опрос, доклад/реферат, тестирование, экзамен.

1) Опрос (контролируемая компетенция ПК-10)

Цель – оценка знаний, кругозора аспирантов по соответствующим темам дисциплины, умения логически построить ответ, владение речью, коммуникативных навыков, выяснение объема знаний.

Процедура – аудиторная форма текущего контроля, направленная на выявления уровня знаний обучающегося, осуществляется на практических занятиях в соответствии с тематическим планом дисциплины и планами практических занятий.

Содержание – опрос производится по темам дисциплины.

Номер и название темы	Перечень вопросов
Тема 1. Проблемы и проблемные поля науки управления	1.Понятие научной проблемы и ее место в категориальном аппарате науки. 2.Научная проблематика управления. 3. Связь и различия проблемы науки управления и проблем практики управления. 4.Риски, угрозы, вызовы, «большие вызовы» как часть проблематики управления. 5.Проблемные поля науки управления. 6. Роль ученых и властных структур в выявлении проблематики науки управления. 7. Характеристика содержания и роли документов властных институций: Преобразование нашего мира. Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 г. Декларация Генеральной Ассамблеи ООН от 25.09.2015.; Стратегия научно-технологического развития Российской Федерации (утв.Указом Президента РФ от 01.12. 2016 г.); Указ Президента РФ от07.05.2018 г.№204 «Онациональных целиаи стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024года»; Указ Президента РФ от13.05.2017г. №208 «О стратегической экономической безопасности Российской Федерации на период до

	2030года»; Паспорт ВАК по научной специальности 08.00.05.- Экономика и управление народным хозяйством
Тема 2. Специфика содержания отдельных областей проблемного поля науки управления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проблемное поле формирования, использования и развития исследовательского инструментария науки управления. 2. Проблемы практики публичного управления и их научного исследования. 3. Проблемы практики управления экономическими системами и организациями их научного исследования
Тема 3. Методологические подходы и методические приемы к решению проблем управления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методологический подход. 2. Методология. Методология исследования. 4. Объект и предмет исследования. Цель исследования. 5. Системный подход. 6. Концептуальный подход. 7. Методы исследования. 8. Методика исследования. 9. Приемы исследования.
Тема 4. Системный подход и анализ в управлении	<ol style="list-style-type: none"> 1. Значение системного подхода в управленческой и исследовательской деятельности. 2. Системный подход и системный анализ. 3. Понятие системного анализа. 4. Процесс системного анализа. 5. Методы системного анализа. 6. Особенности анализа социально-экономических систем.
Тема 5. Система управления организацией	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и сущность системы управления. 2. Система управления как большая система. 3. Структура системы управления организацией. 4. Цели и задачи системы управления. 5. Обратная связь в системе управления.
Тема 6. Трансформация управления в условиях цифровой экономики	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие технологического уклада. 2. Технологические уклады и революции. 3. Характеристика технологических укладов. 4. Особенности адаптации систем управления к условиям шестого технологического уклада. 5. Опыт развитых стран. 6. Российский опыт. 7. Понятие цифровой экономики. 8. Основные составляющие цифровой экономики. 9. Менеджмент и цифровая экономика.
Тема 7. Проблемы управления персоналом современных производственных систем	<ol style="list-style-type: none"> 1. Требования, предъявляемых к персоналу современных производственных систем. 2. Управление персоналом организации. 3. Управление человеческими ресурсами. 4. Сравнительная характеристика концепций «Управление персоналом» и «Управления человеческими ресурсами». 5. Управление талантами. 4. Управление сотрудниками «серебряного» возраста. 6. Зарубежный опыт управления человеческими ресурсами. 7. Российский опыт управления персоналом организаций.
Тема 8. Проектирование организационных систем	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методология проектирования организационных систем. 2. А. Чандлер об эволюции систем управления и организационном проектировании. 3. Направления и состав основных процессов проектирования организационных систем. 4. Содержание проектирования организационных систем. 5. Моделирование как механизм реализации организационного проектирования
Тема 9. Исследование систем управления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Исследования как функция менеджмента.

	<p>2.Необходимость исследования систем управления.</p> <p>3.Концепция исследования.</p> <p>4.Конвергенция. Трансформация. Дивергенция.</p> <p>5.Взаимосвязь проблемы и гипотезы.</p> <p>6.Формулирование проблемы исследования.</p> <p>7.Понятие процесса исследования.</p> <p>8.Структура исследования.</p> <p>9.Планирование и организация процесса исследования.</p> <p>10.Основные задачи исследования системы управления.</p> <p>11.Этапы исследования системы управления.</p> <p>12.План и программа исследования.</p> <p>13.Представление результатов исследования.</p>
Тема 10. Эффективность и качество функционирования систем управления	<p>1.Эффективность управления организацией.</p> <p>2.Виды эффективности управления.</p> <p>3.Методы оценки эффективности.</p> <p>4.Факторы, влияющие на эффективность управления.</p> <p>5.Внутренняя и внешняя эффективность.</p> <p>6.Экономическая эффективность системы управления.</p> <p>7.Оценка эффективности управления по методу С. Синка.</p> <p>8.Качество управления организацией</p>
Тема 11. Стратегическое инновационное управление	<p>1.Цели, задачи и методы управления инновациями.</p> <p>2.Инновационные стратегии организации.</p> <p>3.Стратегия проведения НИОКР (научно- исследовательских и опытно- конструкторских работ).</p> <p>4.Лицензионная стратегия.</p> <p>5.Стратегия параллельной разработки.</p> <p>6.Стратегия исследовательского лидерства.</p> <p>7.Стратегия опережающей наукоемкости.</p> <p>8.Стратегия следования жизненному циклу.</p> <p>9.Стратегия внедрения и адаптации инноваций.</p>
Тема 12. Многообразие моделей менеджмента	<p>1.Развитие управления в России в различные временные периоды.</p> <p>2.Формирование отечественной модели менеджмента.</p> <p>3.Факторы, влияющие на формирование российского менеджмента.</p> <p>4.Восточная модель менеджмента.</p> <p>5.Западная модель менеджмента.</p> <p>6.Китайская система управления.</p> <p>7.Европейские модели менеджмента.</p> <p>8.Особенности менеджмента в азиатских странах.</p> <p>9.Исследования Г. Хофштеде.</p> <p>10.Перспективы развития менеджмента: управление знаниями, экологический менеджмент, корпоративная социальная ответственность.</p>

Шкала и критерии оценки

Оценка	Критерии оценки	Уровень сформированности компетенции
отлично	Демонстрирует полное понимание проблемы (темы). Раскрывает тему на конкретных примерах. Логически ясно выстраивает ответ.	Повышенный
хорошо	Демонстрирует значительное понимание проблемы (темы). Затрудняется с приведением примеров по теме.	

удовлетворительно	Демонстрирует частичное понимание проблемы (темы). В логике построения ответа имеются существенные недостатки.	Пороговый
неудовлетворительно	Ответ не соответствует выше приведенным критериям.	Компетенция не сформирована

2) Доклад/реферат (контролируемая компетенция ПК-10)

Цель – оценка способности к самостоятельной творческой исследовательской работе аспирантов по изучению конкретной темы, проблемы. Позволяет оценить способность аспиранта выдвинуть собственную гипотезу, собрать, проанализировать материал, осуществить самостоятельные наблюдения, обосновать выводы, оформить и представить работу на обсуждение.

Процедура – традиционная форма текущего контроля по отдельным темам, домашнее задание с последующим представлением на обсуждение в аудитории, которое подразумевает вопросы к докладчику, оппонирование и защиту собственного мнения аспирантов, принимающих участие в обсуждении. Доклад/реферат может быть подготовлен с использованием информационных технологий в форме презентаций.

Содержание – тематика рефератов/докладов соответствует разделам и темам дисциплины.

Примерные темы рефератов/докладов:

1. История развития управления
2. Основные виды структур управления
3. Особенности управления сотрудниками с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
4. Корпоративная социальная ответственность менеджмента
5. Информационное обеспечение процесса управления
6. Аутстаффинг в управлении персоналом организации
7. Развитие персонала организации
8. Управленческий консалтинг и исследования
9. Методы сбора информации в процессе исследования системы управления
10. Требования, предъявляемые к лицам, ведущим исследования систем управления
11. Программа и план исследования
12. Развитие организационных структур управления
13. Становление экологического менеджмента
14. Деловая репутация организации
15. TQM в организации
16. Эволюция концепции «Управления человеческими ресурсами»
17. Планирование потребности в персонале производственной организации
18. Оценка качества процесса управления
19. Вклад ученых С. Бира Ф. Берталанфи в науку управления
20. Как определяется проблемное поле в науке
21. Требования к оформлению отчета о проведенном исследовании
22. Аутсорсинг персонала в организации
23. Пути повышения эффективности управления
24. Условия эффективности управления
25. Факторы эффективности управления
26. Показатели эффективности управления
27. Цели управления эффективностью
28. Эффективность управления рисками
29. Этические аспекты управления
30. Концепция «Управление знаниями»
31. Властные отношения в системе управления
32. Процессы централизации и децентрализации в управлении
33. Субъекты и объекты управления

Критерии оценивания:

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.

2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Оценивание реферата

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

Число баллов	Оценка	Уровень сформированности компетенции
86-100	Отлично	Повышенный
70-75	Хорошо	Повышенный
51-69	Удовлетворительно	Пороговый
Менее 51	Неудовлетворительно	Компетенция не сформирована

3) Текущее тестирование (контролируемая компетенция ПК-10)

Цель – оценка уровня освоения аспирантами понятийно-категориального аппарата по соответствующим разделам дисциплины, сформированности отдельных умений и навыков, усвоения учебного материала.

Текущее тестирование направлено на выявление уровня усвоения дисциплины и пробелов в знаниях для коррекции процесса обучения.

Процедура. Текущее тестирование проводится как на практических занятиях в аудитории, так и в рамках самостоятельной работы обучающихся после изучения отдельных тем курса или ряда тем (раздела). Тестовые задания соответствуют изученной теме/разделу дисциплины.

Содержание: тестовая база.

Тема 1. Проблемы и проблемные поля науки управления

1. Структуризация проблемного поля – это метод, позволяющий в перечне проблем выделить ключевые, узловые, по отношению к которым остальные имеют вторичный характер
процедура выделения важного из второстепенного метод, позволяющий в перечне проблем выделить это проблемное поле процесс распознавания актуальных проблем

2. Структуризацию проблемного поля можно осуществить с помощью метода построения графов линейной зависимости метода Дельфи с помощью формально-логической группы методов

3. Проблемное поле науки - это то условное пространство, которое занимают и в котором располагаются объекты ее исследования, выделяемые на основе определенных познавательных критериев
да
нет

4. Проблемное поле науки имеет аспекты онтологический и гносеологический логический и формальный комбинированный и гносеологический

понятийный и категорийный

5. Исходной точкой для определения проблемы является
цель исследования
наличие проблемы
идентификация проблемы
проблемная ситуация

6. Осознание проблемы состоит в установлении факта ее существования по результатам оценки деятельности
да
нет

7. Наблюдаемое проявление несоответствия получаемых или ожидаемых результатов реальным или прогнозируемым называется
нерешенная проблема
неразрешимое противоречие
условная проблема
проблемная ситуация

8. Научной проблемой называется вопрос, сформулированный на языке данной науки, опирающийся на ее факты, но не имеющий однозначного решения или предполагающий множество равнозначных решений
да
нет

9. Постановка научной проблемы начинается
с фиксации противоречий
поиска информации
анализа противоречий
анализа научных фактов

10. Проблема отличается от задачи
способами анализа
способами решения
логикой постановки
многозначностью возможных решений

Тема 2. Специфика содержания отдельных областей проблемного поля науки управления

1. Функциональная направленность GR-отделов в российских организациях
внутренний аудит компании
создание положительного имиджа компании
работа с кадровым резервом
коммуникации с государственными органами

2. Основная проблема публичного управления в России
некомпетентные руководители
недопонимание проблем между бизнесом и властью
влияние политических партий
непубличность государственного управления

3. Результаты научно-исследовательской работы в области публичного управления в России признаются как работы в области государственного управления
да
нет

4. Публичное управление - властное управленческое воздействие на объект управления (общественные отношения и их участников, процессы, феномены), реализуемое субъектами такого управления, то есть, государством и уполномоченными им органами и лицами
да
нет

5. Не относится к определению «экономическая система»
совокупность экономических отношений, возникающих при производстве, обмене, распределении и потреблении материальных и нематериальных благ
система отношений и процессов, складывающихся в экономике
форма организации хозяйственной жизни общества
система, в которой реализуются экономические функции

6. Управление экономической системой является переработкой экономической информации и принятие на этой основе решений о воздействии на экономическую систему
да
нет

7. Объектами исследования управления экономическими системами являются
любые экономические объекты
хозяйственные организации
бюджетные организации
бизнес структуры

8. Инструменты науки управления
совокупность моделей и методов, используемых для решения задач управления и их информационного, организационного и методического обеспечения
совокупность элементов управленческой методологии
методы и процессы управления
реинжиниринг бизнес процессов

9. Цель моделирования в науке управления
получение новой, не зафиксированной в исходных данных, информации об исследуемом объекте
апробация новых моделей
создание и обновление моделей
описательный характер процесса моделирования

10. Научный инструментарий (аппарат)
совокупность научных технологий
способы, приемы и средства, используемые для достижения поставленных целей
методы, процессы, объекты
механизмы, методология, методы

Тема 3. Методологические подходы и методические приемы к решению проблем управления

1. _____ комплекс ключевых положений, определяющих общую направленность, архитектонику и преемственность исследования
направление исследования
цель исследования
концепция исследования
результат исследования

2. _____ ракурс исследования, исходная позиция, отправная точка (плясать от печки — народная мудрость), с которой исследование начинается и которая определяет его направленность относительно цели.
подход
концепция
информация
анализ

3. Эмпирическое исследование
опирается на систему символов
опирается на практический опыт
опирается на первичное исследование
опирается на систему знаний

4. Методология исследования должна включать определение и формулировку ориентиров и ограничений.
да

нет

5. Ограничения в методологии бывают
простые и сложные
открытые и закрытые
формальные и логические
явные и неявные

6. Проблема - это
реальное противоречие, требующее своего разрешения
сложная система
цель, требующая реализации
структурированный цикл

7. Методы исследования бывают:
формально-логические, общенаучные, специфические
гипотетические, математические, специфические
общенаучные, специфические, частные
формально-логические, частные, общенаучные

8. Специфические методы
рождаются спецификой систем управления и отражают особенность управленческой деятельности
специфичны исходя из методологии исследования
отражает сущность исследования системы управления
отражают особенность управленческой деятельности объекта

9. Формально-логические методы исследования управления
используют научную и практическую интуицию субъекта управления
методы интеллектуальной деятельности человека, составляющей основу исследований управления
используют достижение логики и логики
методы, опирающиеся на интеллект исследователя

10. Методологический подход - система знаний, методов, понятийно-методическая база исследования,
характеризующаяся определенным аспектом рассмотрения проблем. В рамках одного методологического
подхода могут существовать ряд разных теорий, взглядов, положений, имеющих одну и ту же концептуальную
основу исследования

да
нет

Тема 4. Системный подход и анализ в управлении

1. Системный подход к исследованию управленческой деятельности не предполагает использование
следующих отраслей наук:

системотехники, исследование операций
теорию управления, информатику
теорию организации, метрологию
нумерологию, арифметика

2. Интуиция, используемая в процессе управления
экстрасенсорные способности, магические действия
опыт, обоснованный догадкой и вероятностным предположением
результат процесса мышления и логических рассуждений
особенности индивидуального сознания конкретного лица, принимающего решения

3. В процессе управления применяют интуитивные методики:
при многокритериальных решениях
при разработке гипотезы
при выявлении скрытых проблем
по требованию

4. Основой системного подхода к управлению является наличие

параметров «входа» - «выхода»
системы управления организацией
механизма управления
системообразующих связей

5. Системный анализ не создает новых методов, а представляет собой рациональное использование имеющихся
да
нет

6. Обычно в практической деятельности процедура системного анализа состоит из:
7 стадий
5 стадий
3 стадий
9 стадий

7. Методы системного анализа
мотивационные, экономические, технические
комбинированные, диалектические, формальные
неформальные, комбинированные, формальные
эвристические, математические, экономические

8. Интуиция в управленческой практике
концентрированное выражение знаний, чувств, опыта и суждений субъекта
обладание субъектом сверхспособностей и умение их применить в конкретной деятельности
синоним управленческого профессионализма и особых знаний субъекта управления
одаренность субъекта мистическими качествами и способностями, позволяющими ему эффективно осуществлять многие виды деятельности

9. Основные формы работы экспертов:
совещания, диспуты, конференции
консилиумы, дискуссии, совещания
совещания, работа коллегий, консилиумы
-«круглые столы», лекции, совещания

10. Наименее затратный и информативный метод при проведении исследования управления
анкетирование
эксперимент
тестирование
наблюдение

Тема 5. Система управления организацией

1. Система управления
предназначена для воздействия на объект управления, приводящая его в желаемое состояние и придающая параметрам происходящих в ней процессам количественное и качественное значение
предназначена для исполнения своей основной стратегической функцией с целью реализации программ развития организации
направлена на эффективное использование и совершенствование базовых и вспомогательных управленческих функций с целью влияния субъекта на объект
направлена на эффективное достижение целей путем эффективного использования управленческих технологий для достижения целей организации

2. Организационно-экономические показатели системы управления характеризуют:
организационные и экономические условия реализации, эксплуатации и утилизации
динамику организационной деятельности по всем ее решаемым параметрам
качественные и динамические характеристики выпускаемого продукта
направления управленческого процесса

3. Показатель, принятый за исходный (эталонный) при сравнительных оценках системы управления
нормативный
существенный
плановый
экономический

4. Организационно-экономические показатели системы управления характеризуют:
организационные и экономические условия реализации, эксплуатации и утилизации
динамику организационной деятельности по всем ее решаемым параметрам
качественные и динамические характеристики выпускаемого продукта
направления управленческого процесса

5. Проведение прикладных исследований систем управления должно быть продиктовано
необходимостью объективно определять потенциальные возможности компании, выявлять слабые и
сильные стороны в деятельности управляемой и управляющей подсистем организаций
да
нет

6. С какой целью предусмотрен стратегический блок в системе управления:
разработки миссии организации
разработки политики и стратегии развития предприятия, осуществления финансово-экономической
работы и внешнеэкономических связей
прикладного исследования систем управления
комплексной программы инноваций в организации

7. Основные группы методов в процедуре диагностики системы управления:
сбора, анализа, определения проблем
синергии, синектики, изоморфизма
системного анализа, ФСА, структурного
анализа, синтеза, абстрагирования

8. Применительно к системе управления диагностика представляет собой комплекс взаимосвязанных
исследовательских работ аналитического характера
да
нет

9. Система управления включает
субъект, объект, обратную связь, контроль
субъект, объект, исследования, результат
субъект, объект, цель, обратную связь
вход, выход, обратная связь, результат

10. Обычно цели системы управления обычно бывают
стратегические, операционные, технические
общие, основные, частные
системные, тактические, стратегические
стратегические, операционные, экономические

Тема 6. Трансформация управления в условиях цифровой экономики

1. Сколько существует технологических укладов

3

11

6

22

2. Жизненный цикл технологического уклада длится примерно

1000 лет

100 лет

5 лет

1000000 лет

3. Технологический уклад - это

совокупность сопряжённых производств, имеющих единый технический уровень и развивающихся синхронно

совокупность техник и технологий

технический термин

совокупность технических и экономических знаний

4. Электронная (цифровая, веб, интернет) экономика - это

экономическая деятельность, основанная на цифровых технологиях

экономический тренд последнего десятилетия

совокупность электронных торговых площадок

экономические возможности использования интернета в деятельности организаций

5. Технологическая революция – это

качественные изменения технологических способов производства

технологическая подготовка к новому производственному циклу

перевооружение производственных мощностей

резкая смена технологического процесса на производственном предприятии

6. НТР-это

новое техническое руководство

научно-техническая революция

научно-техническая разработка

научно-технологическая разработка

7. Впервые термин «цифровая экономика» использовал в 1995 году

П. Друкер

Д. Медведев

Д. Тапскотт

В. Путин

8. Яндекс такси и Убер используют цифровые технологии

да

нет

9. К негативным последствиям веб-экономики относят

сокращение производственных площадей

сокращение производственных мощностей

сокращение рабочих мест

сокращение размеров организаций

10. Расчеты в цифровой экономике, как правило, производят через электронные платежные системы, что помогает сократить количество денег вращающихся на черном рынке, предотвращает коррупцию и делает экономику более прозрачной

да

нет

Тема 7. Проблемы управления персоналом современных производственных систем

1. Метод социометрического тестирования в системе управления применяется для определения:

степени вовлечения работника в соответствующую группу персонала

выборочной совокупности респондентов

социальных индикаторов в коллективах

систем ценностных ориентиров группы

2. Комплексная оценка работы сотрудника в организации представляет

оценку профессиональных знаний и умений с помощью контрольных тестов и вопросов

определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и

сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов

оценку профессиональных знаний, навыков и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов

определение профессиональных знаний и практических навыков с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой

3. Среди качественных показателей эффективности управления человеческими ресурсами выделите количественный показатель:

уровень квалификации работников аппарата управления

уровень использования научных методов, организационной и вычислительной техники

уровень организационной культуры

величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала

4. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы – это рентабельность производства

рост фонда оплаты труда

уровень трудовой дисциплины

отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате

5. К нетрадиционным или «спорным» методам оценки персонала в российских организации относят в рамках системы KPI:

ассесмент- центр

графология

360- градусов

аттестация

6. Целенаправленная деятельность руководящего состава организации, руководителей и специалистов системы управления персоналом, включающая разработку концепции и стратегии кадровой политики, закономерностей, принципов и методов управления персоналом называется:

система управления персоналом

управление человеческими ресурсами

управление персоналом

парадигма

7. Управление персоналом как функция управления в отличие от УЧР

имеет стратегическую направленность

направлено на превентивную деятельность

направлено на разрешение уже сложившихся проблем и диспропорций

имеет частично функциональную направленность

8. Управление талантами это

привлечение высокоэффективных сотрудников и их удержание в компании

подбор исключительно талантливых сотрудников в организацию

поощрение показавших высокие результаты IQ сотрудников

подбор сотрудников в компанию на основании прохождения теста IQ

9. Основой для принятия решения о стимулировании труда персонала современных производственных систем является

оценка личностных и профессиональных качеств

комплексная оценка деятельности

оценка результатов труда

оценка трудовых функций

10. Категории «человеческий капитал» и «человеческие ресурсы» равнозначны по своему содержанию

да

нет

Тема 8. Проектирование организационных систем

1. Проектирование систем управления осуществляется с целью:

анализа систем управления

оптимизации систем управления

изменения штатного расписания

корректировки должностных инструкций

2. Проектирование управления как системы принятия решений осуществляется:
параметрическим исследованием
экспертным методом
организационным моделированием
факторным анализом

3. Проектирование систем управления осуществляется с целью:
анализа систем управления
оптимизации систем управления
изменения штатного расписания
корректировки должностных инструкций

4. Основные недостатки экспертного метода в проектировании систем управления
субъективность оценок, затраты на привлечение, влияние авторитетов и корпоративизм
сложность в обработке информации, продолжительность по времени, отсутствие согласованности
проблемы в организации деятельности, погрешности в обработке материалов, ангажированность
противоречивость излагаемых мнений

5. Экономическую эффективность в проектировании систем управления можно определить как:
отношение затрат к результатам деятельности
научной и практической реализацией
обоснованностью статистических отчетов
применением математического моделирования

6. Как взаимосвязаны методология и организация в проектировании системы управления
методология определяет форму и вид организации
они не имеют прямой зависимости
организация определяет выбор методологии исследования
методология определяет получение информации, а организация её разработку

7. Естественная организационно управленческая модель
организация рассматривается как объективный процесс, когда управление и контроль отсутствует
предполагает оценку экономико-управленческого состояния организации в естественной деловой среде
рассматривается организация с позиций живого организма и самоорганизующейся системы
предполагает рассмотрение финансово – экономического состояния организационной системы

8. Моделирование это процесс
доведения моделей до реальности
проектирования, тестирования, доработки
обозначения, верификации, проектирования
обработки, проектирования, тестирования

9. Основные виды моделей в управлении:
аналоговые, физические, математические
аналоговые, цифровые, графические
физические, абстрактные, теоретические
практические, теоретические, математические

10. Ученый, изучавший эволюцию организационных систем
М. Вебер
Ф. Тейлор
А. Чандлер
П. Друкер

Тема 9. Исследование систем управления

1. Предмет исследования в управлении
то, на что направлена научная управленческая деятельность
то, что запланировано выявить в процессе исследования управления

то, что является содержанием научного изучения, познания, рассмотрения
место, где производится процесс исследования управленческой деятельности

2. В каких условиях проводят натурное тестирование:

смешанных
реальных
специальных
программных

3. Валидность теста — свойство, обеспечивающее измерение состояния исследуемого объекта,
позволяющее проверять результаты измерения на основе анализа оценки или другими способами,
сравнивая полученные данные

да
нет

4. Теснота корреляционной взаимосвязи в исследовании управления оценивается:

регрессией
коэффициентом стабильности
нет верных ответов
коэффициентами корреляции

5. При проведении функционально- стоимостного анализа системы управления не используют:

когнитивный подход
функциональный подход
стоимостной подход
системный подход

6. Подготовительная стадия в исследовании управления включает
предварительное обследование, детальный анализ, разработка технического задания
контроль, диагностика, проектирование
планирование бизнес- процессов, анализ внутренней среды
выработка концепции, исследование, контроль

7. Техническое задание – это документ
определяющий цель, содержание, порядок проведения работ, а также намечаемый способ реализации
результатов исследований
нормативно – справочного характера, содержащий, основные направления исследовательских работ
содержащий, программу исследования, основные этапы и последовательность планируемых работ
предполагающий адресность и временную компоненту исследовательских целей

8. Отчеты по диагностике системы управления не бывают

промежуточные
заключительные
окончательные
предварительные

9. Принцип конвергенции в исследовании управления является

логически выстроенным и необходимым
заключительным в формировании концепции исследования
тождественным гипотезе
обязательным в исследовании управленческой деятельности

10. Дайте определение проблемы в управлении

начало исследовательского процесса
недостаточность информации об объекте
противоречие, требующее разрешения
кризисная ситуация, требующая разрешения

Тема 10. Эффективность и качество функционирования систем управления

1. Виды и источники эффектов не бывают:

- социальные
- экологические
- экономические
- нравственные

2. Сущность эффективности управления характеризует следующее положение:

- достижение запланированного результата
- способность эффективно управлять
- достижение максимального эффекта при минимальных затратах
- быстрое и точное выполнение распоряжений руководителя

3. К качеству управления организацией не относится

- эффективная система управления организацией,
- высокий уровень квалификации высшего и среднего управленческого звена,
- адекватность функционирования системы управления персоналом целям и задачам организации
- бюрократическая организационная структура

4. Качество управления не зависит от внутреннего потенциала организации, т. е. возможности совершенствоваться, что оценивается качеством управления и производства, управления финансами, маркетинга и сбыта, кадров, структуры бизнес-процессов и организационной структуры

- да
- нет

5. С. Синк выделяет _____ критериев эффективности (результативности)

- 10
- 3
- 7
- 23

6. Т. Питерс и Р. Уотермен выделили

- параметры эффективности производственной сферы
- параметры эффективности сферы услуг
- параметры эффективности бюджетной сферы
- критерии эффективности «образцовых компаний»

7. Эффективность и эффект – синонимы

- да
- нет

8. К системе показателей эффективности управления не относят

- эффективность внешних связей
- эффективность процесса управления (функций, коммуникаций, принятия и реализации решений)
- эффективность системы управления (иерархии управления)
- эффективность механизма управления (структурно-функционального, финансового, маркетингового, социального, инновационного)

9. Основным принцип в измерении эффективности управления

- централизация
- научная обоснованность
- взаимосвязи цели и результата деятельности
- децентрализация

10. Оценка эффективности системы управления заключается в сопоставлении результатов управленческой деятельности (организации в целом) и затрат (ресурсов), связанных с функционирование системы управления с учетом фактора времени

- да
- нет

Тема 11. Стратегическое инновационное управление

1. Техническое задание на НИР (научно – исследовательскую работу) по созданию новой и модернизированной продукции не включает:

миссию

этапы работы

приложения

цель

2. НИОКР в организации означает

научно- исследовательский и опытно - конструкторский отдел

научно - инновационный и опытно - конструкторский отдел

научно-интеграционный и опытно - конструкторский отдел

научно- исследовательский и опытно - коммерческий отдел

3. Не бывает инновационной стратегии организации

исследовательского лидерства

опережающей наукоемкости

опережающего лидерства

параллельной разработки

4. _____ стратегия используется, когда предприятие основывает свою деятельность в области НИОКР на приобретении исследовательских лицензий на результаты исследований и разработок научно-технических или других организаций, когда приобретаются незаконченные, так и завершенные разработки с целью их дальнейшего развития и использования

аутсорсинговая

исследовательская

лицензионная

опережающая

5. Основные методы управления инновациями

анализ, оценка мнений, экстраполяция

выявление мнения, анализ, оценка

экспертиза, оценка, анализ

экстраполяция, экспертиза, анализ

6. Передача задания, обычно выполняемая персоналом организации или внешним контрактором, неопределенной, как правило, большой группой лиц в форме открытого предложения, направленного на создание нового знания

краудсорсинг

аутсорсинг

краудфандинг

аутстаффинг

7. К задачам инновационного менеджмента не относится

разработка и осуществление единой инновационной политики

подготовка и обучение персонала к инновационной деятельности

формирование целевых коллективов, групп, осуществляющих решение инновационных проектов

внедрение инновационных методов

8. Процессные инновации предполагают применение новых технологий (как правило, более производительных), новых методов организации хозяйственной деятельности, разного рода управленческих нововведений

да

нет

9. Стратегия параллельной разработки предполагает

приобретение технологической лицензии на продукт или процесс

совместное проведение нескольких стратегий

одновременное освоение нескольких технологических процессов

ведение НИОКР в смежных отраслях

10. Цели инноваций

приоритетные, тактические, структурные
стратегические, операционные, тактические
долгосрочные, краткосрочные, среднесрочные
структурные, системные, операционные

Тема 12. Многообразие моделей менеджмента

1. Характеристики менеджмента стран АТР известны в других странах, но работают только в специфической культурно- институциональной среде этой страны

да
нет

2. Почему российским менеджерам не стоит активно осваивать японскую практику управления
требует больших денежных затрат
практически нет возможности его применить
специфические традиции
разные системы управления

3. В странах, где силен коллективизм, вовлеченность людей в дела организации базируется в основном на морально- этических нормах

да
нет

4. Выделите страны с высоким индексом дистанции власти

Гватемала, Индия, Китай
Канада, Венесуэла, Австрия
Бельгия, Австрия, Ирландия
Иран, Канада, Норвегия

5. Страна с низким индексом индивидуализма – коллективизма

Великобритания
Израиль
Дания
США

6. Британские менеджеры склонны

к карьерному росту путем смены компании
к продвижению в одной компании
к максимализму
к совершенствованию когнитивных навыков

7. В соответствии с классификацией Г. Хофштеде американская управленческая среда не характеризуется

высоким уровнем индивидуализма
долгосрочной ориентацией
низким уровнем избегания неопределенности
высоким динамизмом

8. Статус французского менеджера в большей степени определяется

образованием и способностями
происхождением и возрастом
возрастом и амбициями
достижениями и способностями

9. По результатам исследований Г. Хофштеде показатель России по уровню избегания риска составляет

26
92
76
55

10. Основное отличие европейского управления от американского высокая степень индивидуализма с ориентацией на заданный результат функционирование в автономном режиме, опираясь на этические нормы максимизация эффективности при наличии системы социальных ограничителей ориентация на получение дополнительной прибыли в создавшихся условиях

Критерии оценки

Число правильных ответов	Оценка	Уровень сформированности компетенции
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»	Повышенный
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»	Повышенный
51-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»	Пороговый
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»	Компетенция не сформирована

4) Промежуточное тестирование (контролируемая компетенция ПК-10)

Цель – оценка уровня освоения аспирантами понятийно-категориального аппарата по соответствующим разделам дисциплины, сформированности отдельных умений и навыков, усвоения учебного материала.

Промежуточное тестирование проводится в конце учебного периода (учебного года, полугодия) с целью выявления итоговых знаний по дисциплине.

Процедура. Промежуточное тестирование проводится в учебных аудиториях в рамках последнего практического занятия. Тестовые задания включают выборку вопросов из тестовых заданий к отдельным темам/разделам дисциплины.

Содержание: тестовая база

Вариант 1

1. Основное отличие европейского управления от американского высокая степень индивидуализма с ориентацией на заданный результат функционирование в автономном режиме, опираясь на этические нормы максимизация эффективности при наличии системы социальных ограничителей ориентация на получение дополнительной прибыли в создавшихся условиях

2. Цели инноваций
приоритетные, тактические, структурные
стратегические, операционные, тактические
долгосрочные, краткосрочные, среднесрочные
структурные, системные, операционные

3. Основной принцип в измерении эффективности управления
централизация
научная обоснованность
взаимосвязи цели и результата деятельности
децентрализация

4. Теснота корреляционной взаимосвязи в исследовании управления оценивается:
регрессией
коэффициентом стабильности
нет верных ответов
коэффициентами корреляции

5. Моделирование это процесс
доведения моделей до реальности
проектирования, тестирования, доработки
обозначения, верификации, проектирования
обработки, проектирования, тестирования

6. Основой для принятия решения о стимулировании труда персонала современных производственных систем является
оценка личностных и профессиональных качеств

комплексная оценка деятельности
оценка результатов труда
оценка трудовых функций

7. НТР - это
новое техническое руководство
научно-техническая революция
научно-техническая разработка
научно-технологическая разработка

8. Система управления включает
субъект, объект, обратную связь, контроль
субъект, объект, исследования, результат
субъект, объект, цель, обратную связь
вход, выход, обратная связь, результат

9. Наименее затратный и информативный метод при проведении исследования управления
анкетирование
эксперимент
тестирование
наблюдение

10. Кибернетическое представление организации как системы предполагает наличие:
входа, выхода, процесса
существования входных и выходных параметров
задач, целей, трудовых, материальных и финансовых ресурсов
четко отработанные механизмы управленческого воздействия

Вариант 2

1. Укажите подходы к управлению
ситуационный, социальный, технологический
системный, ситуационный, процессный
процессный, системный, методический
системный, процессный, административный

2. Методология исследования управления в организации:
совокупность методов исследования управленческой деятельности
теоретико – методический и концептуальный подход к исследованию управления
соответствие целей, средств, инструментария и методов исследования управления
методично организованный процесс получения знаний об управляемой системе

3. Достоверность информации трактуется
-своевременностью предоставления
+надежностью источника получения
-адресностью доставки
-возможностью проверки другим источником

4. Почему российским менеджерам не стоит активно осваивать японскую практику управления
требует больших денежных затрат
практически нет возможности применить
специфические традиции
разные системы управления

5. НИОКР в организации означает
научно- исследовательский и опытно - конструкторский отдел
научно - инновационный и опытно - конструкторский отдел
научно-интеграционный и опытно - конструкторский отдел
научно- исследовательский и опытно - коммерческий отдел

6. Основной принцип в измерении эффективности управления
централизация
научная обоснованность
взаимосвязи цели и результата деятельности
децентрализация

7. Естественная организационно управленческая модель
организация рассматривается как объективный процесс, когда управление и контроль отсутствует
предполагает оценку экономико-управленческого состояния организации в естественной деловой среде
рассматривается организация с позиций живого организма и самоорганизующейся системы
предполагает рассмотрение финансово – экономического состояния организационной системы

8. Показатель, принятый за исходный (эталонный) при сравнительных оценках системы управления
нормативный
существенный
плановый
экономический

9. В процессе управления применяют интуитивные методики:
при многокритериальных решениях
при разработке гипотезы
при выявлении скрытых проблем
по требованию

10. Сколько существует технологических укладов
3
11
6
22

Критерии оценки

Число правильных ответов	Оценка	Уровень сформированности компетенции
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»	Повышенный
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»	Повышенный
51-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»	Пороговый
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»	Компетенция не сформирована

5. Экзамен (контролируемая компетенция ПК-10)

Цель экзамена – комплексная оценка качества и уровня подготовки аспиранта по изучаемой дисциплине, проверки и оценки сформированности компетенции. Экзамен проводится в устной форме.

Процедура – проводится в форме собеседования с преподавателем во время экзаменационной сессии (экзамен). По итогам экзамена выставляется оценка по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Содержание: перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Современные проблемы науки управления»:

1. Результат управления.
2. Необходимость и сущность управления.
3. Управление в технических, биологических и социально- экономических системах.
4. Сущность управленческой деятельности.
5. Понятие научной проблемы и ее место в категориальном аппарате науки.
6. Научная проблематика управления.
7. Связь и различия проблемы науки управления и проблем практики управления.
8. Риски, угрозы, вызовы, «большие вызовы» как часть проблематики управления.
9. Проблемные поля науки управления.
10. Роль ученых и властных структур в выявлении проблематики науки управления.

11. Характеристика содержания и роли документов властных институций
12. Проблемное поле формирования, использования и развития исследовательского инструментария науки управления.
13. Проблемы практики публичного управления и их научного исследования.
14. Проблемы практики управления экономическими системами и организациями и их научного исследования
15. Системный подход и системный анализ.
16. Методы системного анализа.
17. Понятие и сущность системы управления.
18. Структура системы управления организацией.
19. Требования, предъявляемых к персоналу современных производственных систем.
20. Сравнительная характеристика концепций «Управление персоналом» и «Управления человеческими ресурсами».
21. Менеджмент и цифровая экономика.
22. Сущность управленческой деятельности
23. Методология проектирования организационных систем.
24. Направления и состав основных процессов проектирования организационных систем.
25. Содержание проектирования организационных систем.
26. Моделирование как механизм реализации организационного проектирования
27. Исследования как функция менеджмента.
28. Концепция исследования.
29. Формулирование проблемы исследования.
30. Понятие процесса исследования.
31. Планирование и организация процесса исследования.
32. Основные задачи исследования системы управления.
33. План и программа исследования.
34. Представление результатов исследования.
35. Эффективность управления организацией.
36. Виды эффективности управления.
37. Методы оценки эффективности.
38. Факторы, влияющие на эффективность управления.
39. Оценка эффективности управления по методу С. Синка.
40. Качество управления организацией
41. Цели, задачи и методы управления инновациями.
42. Стратегия проведения НИОКР (научно- исследовательских и опытно- конструкторских работ).
43. Лицензионная стратегия.
44. Стратегия параллельной разработки.
45. Стратегия исследовательского лидерства.
46. Стратегия опережающей наукоемкости.
47. Стратегия следования жизненному циклу.
48. Стратегия внедрения и адаптации инноваций.
49. Факторы, влияющие на формирование российского менеджмента.
50. Восточная модель менеджмента.
51. Западная модель менеджмента.
52. Китайская система управления.
53. Особенности менеджмента в азиатских странах.
54. Исследования Г. Хофштеде.
55. Перспективы развития менеджмента: управление знаниями, экологический менеджмент, корпоративная социальная ответственность.

Критерии оценки

отлично	хорошо	удовлетворительно
1. полно раскрыто содержание вопросов билета;	ответ удовлетворяет в основном требованиям на	1. неполно или
2. материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, правильно	оценку «5», но при этом может иметь следующие недостатки:	непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы

<p>используется терминология; 3. показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; 4. продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; 5. ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов.</p>	<p>1. в изложении допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; 2. допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора; 3. допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора.</p>	<p>умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала. 2. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков.</p>
Повышенный уровень сформированности компетенции	Пороговый уровень сформированности компетенций	

В случае, если ответ не удовлетворяет указанным критериям, выставляется оценка - «неудовлетворительно» (компетенция не сформирована).

Экзамен является итоговой формой контроля по дисциплине и позволяет оценить уровень сформированности компетенции ПК-10.

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции	Основные признаки уровня
ПК-10	1. Пороговый уровень <i>(уровень, обязательный для освоения)</i>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные термины и понятия менеджмента - методологические основы современного менеджмента и его эволюции - современные подходы, теории и модели управления, тенденции развития менеджмента и управленческой науки <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента - систематизировать и обобщать информацию о состоянии внутренней и внешней среды организации - вырабатывать адекватные ситуации управленческие решения <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальной терминологией в области менеджмента - современной научной методологией исследования проблем менеджмента - методами принятия и реализации управленческих решений по поводу разработки и внедрения их в организации
	2. Повышенный уровень <i>(по отношению к пороговому уровню)</i>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные термины и понятия менеджмента - методологические основы современного менеджмента и его эволюции - современные подходы, теории и модели управления, тенденции развития менеджмента и управленческой науки - сущность экономических задач управления персоналом предприятий - основные этапы процесса стратегического управления, сущность стратегических процессов в организации <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента - систематизировать и обобщать информацию о состоянии внутренней и внешней среды организации - вырабатывать адекватные ситуации управленческие решения - выявлять и объяснять причины необходимости внедрения управленческого подхода в практику работы организации - выявлять факторы, влияющие на формирование и развитие управленческой активности, проводить анализ и оценку потенциала

		<p>конкретной организации, определять пути его развития</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять современную научную методологию исследования и решения конкретных проблем менеджмента -разбираться в основных проблемах и тенденциях развития менеджмента в современных условиях -выбирать и комбинировать модели, способы и технологии управления в зависимости от ситуации, применять на практике рекомендации теории менеджмента <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -специальной терминологией в области менеджмента -современной научной методологией исследования проблем менеджмента - методами принятия и реализации управленческих решений по поводу разработки и внедрения их в организации - навыками межличностного общения при решении управленческих проблем менеджмента - навыками самостоятельного изучения учебной и научной литературы, материалов периодической печати по проблемам менеджмента, а также использования для этих целей современных технологий -- навыками анализа управленческих ситуаций и процессов, оценки воздействия факторов на них - навыками разработки и обоснования вариантов стратегического планирования, выбора наиболее эффективных из них с позиций императивов управления, - навыками принимать управленческие решения по внедрению методов менеджмента
--	--	--

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Малюк, В. И. Современные проблемы менеджмента : учебное пособие для вузов / В. И. Малюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08338-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453317>
2. Красильников, С. А. Менеджмент. Управление холдингом : учебное пособие для вузов / С. А. Красильников, А. С. Красильников ; под редакцией С. А. Красильникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8751-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452268>

Дополнительная литература:

1. Петров, А. Н. Менеджмент в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / А. Н. Петров ; ответственный редактор А. Н. Петров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02082-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452008>
2. Петров, А. Н. Менеджмент в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / А. Н. Петров ; ответственный редактор А. Н. Петров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02084-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452009>
3. Управление экономическими системами [Текст] : монография. Вып. 4 / под общ. ред. Б. Н. Герасимова. - Пенза , Самара : Приволжский Дом знаний , СГАУ, 2012. - 268 с. ; 60x84/16. - ISBN 978-5-8356-1241-3

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1 Специальные помещения:

Вид помещения	Оборудование
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор

	Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

9.2 Перечень лицензионного программного обеспечения:

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

9.3 Современные профессиональные базы данных

(в том числе международные реферативные базы данных научных изданий)

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» <http://www.gov.ru/>)
 2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
 3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)
4. Российские и международные реферативные базы данных научных изданий:
- научная электронная библиотека eLibrary.ru https://www.elibrary.ru/project_risc.asp
 - цифровой идентификатор <https://orcid.org/>
 - международная наукометрическая реферативная база данных Scopus <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>
 - международная наукометрическая база данных и информационно-аналитическая платформа Web of Science https://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=E3e7iSB4PM6LweFBwaY&preferencesSaved=

9.4 Электронные библиотечные системы и электронные образовательные ресурсы

- издательский дом «Гребенников» <https://grebennikon.ru/>
- электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>
- электронно-библиотечная система «BOOK.ru» <https://www.book.ru/>
- электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» <https://znanium.com/>
- электронно-библиотечная система «Айбукс» <https://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf>
- электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>
- журналы, входящие в УБД периодических изданий <https://dlib.eastview.com/>

9.5 Информационно-справочные системы

1. Информационно-справочная система «Консультант Плюс»
2. Информационно-справочная система «ГАРАНТ-Максимум»