

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 05.12.2022 15:29:47

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de8ae0d

## 4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

### Модуль 1. Сущность и современные теории мотивации

Теоретические основы трудовой мотивации. Понятие мотивации. Мотивация и компетентность руководителя современной организации. Структура, функции и механизм трудовой мотивации. Характеристика этапов мотивационного процесса. Понятие потребности. Виды потребностей и их особенности, потребности и характерное для них мотивационное поведение. Понятие мотива, виды и функции мотивов. Понятие стимула, взаимосвязь мотивов и стимулов в управлении. Краткосрочные и долгосрочные мотиваторы, преимущества и недостатки использования. Эволюция моделей трудовой мотивации. Теории мотивации Маслоу, Альдерфера, Херцберга и МакКлелланда. Теория ожидания, условия мотивации. Теория справедливости. Модель атрибуции. Теория Аткинсона, ее основные составляющие. Теория постановки целей. Теория самодетерминации и внутренней мотивации поведения человека (Э. Диси, Р. Руаяна). Понятие экстринсивной и интринсивной мотивации. Преимущества внутренней мотивации, условия ее развития. Теории «Х» и «У» МакГрегора. Развитие теории «У» (интерпретация В. Зигерта и Л. Ланга)

### Модуль 2. Мотивационные типы сотрудников и их учет при построении системы стимулирования

Понятие о мотивационном профиле работников организации и методах его изучения.

Характеристика мотивационных типов работников по В.И. Герчикову

Влияние процесса социализации на структуру потребностей работников

Формирование мотивационного ядра персонала организации; Мотив: понятие, виды и функции;

Стимулирование: сущность, виды, формы, их классификация.

Основные этапы построения системы стимулирования работников.; Материальное стимулирование персонала. Нематериальное стимулирование персонала. Коллективные формы стимулирования персонала. Организационные формы стимулирования персонала

Заработная плата как главный стимул работников к труду. Формы стимулирования и их соответствие мотивационным типам. Краткосрочные стимулы: цель, назначение и виды

Долгосрочные стимулы: цель, назначение и виды. Социально-психологическое стимулирование труда. Творческое стимулирование труда как инструмент повышения производительности труда. Неденежное стимулирование труда как важнейший метод материальной заинтересованности работников. Премияльная система: понятие и ее элементы

Участие в прибыли и капитале. Система бенефитов и льгот. Характеристика цифровых технологий, применяемых в системе мотивации и стимулирования персонала. Зарубежный и отечественный опыт применения цифровых технологий и инструментов в системе мотивации и стимулирования персонала. Описание и возможности программы 1С: Зарплата и управление персоналом 8.3 для разработки систем мотивации и стимулирования. Описание и возможности программы KPI-Drive для разработки систем мотивации и стимулирования

**Работа с Трудовым кодексом РФ на платформе Гарант. Мобильная платформа 1С**

KPI-DRIVE — твоя зарплата на твоём смартфоне

Возможности программных продуктов (Project Expert, Miro) при анализе и построении мотивационных программ работников и соответствующих систем оплаты труда

Возможности программных продуктов (MS TEAMS, Trello) при анализе и построении мотивационных программ работников и соответствующих систем оплаты труда

Полезные функции сервиса Google документов для решения проблем в области мотивации и стимулирования трудовой деятельности. Возможности цифровых технологий (Blockchain, Websoft HCM) в системе мотивации и стимулирования персонала

### **Модуль 3. Вовлеченность сотрудников и ее роль в системе мотивации персонала**

Критерии эффективности трудовой деятельности. Экономические, социальные, организационные показатели, их достоинства и недостатки. Балльная оценка эффективности деятельности организации. Комплексная оценка эффективности работы персонала. Performance management - управление результативностью (эффективностью) - основа для разработки переменной части заработной платы. Основные принципы системы Performance management. Сбалансированная система показателей (Balanced Scorecard, BSC). Определение ключевых показателей эффективности (KPI). Использование KPI в системе вознаграждения персонала. Критерии измерения KPI. Универсальная система показателей деятельности (Total Performance Scorecard, TPS). Характеристика методик оценки трудового вклада. Коэффициенты трудового участия и трудового вклада (КТУ и КТВ): понятие, применение, достоинства. Определение КТУ и КТВ. Распределение премиального фонда между подразделениями организации с использованием КТВ. Применение КТУ в системах материального стимулирования.