

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 10.11.2021 13:32:44

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

~~Институт Менеджмента~~

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»**

Кафедра Социологии и психологии

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета
(протокол № 14 от 31 марта 2021 г.)

С ИЗМЕНЕНИЯМИ И ДОПОЛНЕНИЯМИ
(ПРОТОКОЛ №16 от 20 мая 2021 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины	Б1.В.01 Социальная психология
Основная профессиональная образовательная программа	38.03.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ программа "Государственное и муниципальное управление"

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Социальная психология входит в вариативную часть блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Теория управления, Адаптация лиц с ОВЗ, Основы социологии, Политология, Культурология, Психология, Правовые основы государственной службы, Предпринимательское право

Последующие дисциплины по связям компетенций: Принятие и исполнение государственных решений, Основы служебного поведения, Этика государственной и муниципальной службы, Социология управления, Психология управления, Деятельность органов государственной власти и местного самоуправления в сфере противодействия терроризму в РФ, История государственного управления

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Социальная психология в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Общекультурные компетенции (ОК):

ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОК-6	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ОКбз1: нормы общения в коллективе	ОКбу1: использовать приемы и техники общения для достижения общих целей коллектива	ОКбв1: навыками построения межличностных отношений и работы в коллективе с учетом социально- культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов коллектива
	ОКбз2: особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся среди членов коллектива	ОКбу2: работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности	ОКбв2: способностью работать в коллективе с учетом различий в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий

ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОК-7	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)

	ОК7з1: пути и средства профессионального самосовершенствования	ОК7у1: анализировать способности к самоорганизации	ОК7в1: приемами и методами самоорганизации
	ОК7з2: закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития	ОК7у2: анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации	ОК7в2: навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально- культурных, психологических, профессиональных знаний

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-2 - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-2	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ПК2з1: основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; методы прогнозирования и определения потребности организации в персонале, процессы групповой динамики и принципы формирования эффективной команды	ПК2у1: аргументировано отстаивать решения стратегических и оперативных управленческих задач, заинтересовывать и мотивировать персонал; проводить аудит человеческих ресурсов	ПК2в1: современными технологиями организации групповой динамики и командообразования для решения стратегических и оперативных управленческих задач
	ПК2з2: основные управленческие теории, виды организационной культуры, способы и методы ее диагностики	ПК2у2: диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию	ПК2в2: методами стимулирования и мотивации; методами проведения аудита человеческих ресурсов и оценки организационной культуры

ПК-19 - способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-19	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ПК19з1: принципы формирования команды, процессы групповой динамики	ПК19у1: применять инструменты командообразования, управлять конфликтами и	ПК19в1: методами и приемами управления командой, навыками

							обучения по образовательной программе	
1.	Социальная психология личности и социального взаимодействия	9	9			13	ОК6з1, ОК6з2, ОК6у1, ОК6у2, ОК6в1, ОК6в2, ОК7з1, ОК7з2, ОК7у1, ОК7у2, ОК7в1, ОК7в2, ПК2з1, ПК2з2, ПК2у1, ПК2у2, ПК2в1, ПК2в2, ПК19з1, ПК19з2, ПК19у1, ПК19у2, ПК19в1, ПК19в2	
2.	Социальная психология групп	9	9			13.85	ОК6з1, ОК6з2, ОК6у1, ОК6у2, ОК6в1, ОК6в2, ОК7з1, ОК7з2, ОК7у1, ОК7у2, ОК7в1, ОК7в2, ПК2з1, ПК2з2, ПК2у1, ПК2у2, ПК2в1, ПК2в2, ПК19з1, ПК19з2, ПК19у1, ПК19у2, ПК19в1, ПК19в2	
	Контроль	9						
	Итого	18	18	0.15		26.85		

заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Социальная психология личности и социального взаимодействия	2	1			30	ОК6з1, ОК6з2, ОК6у1, ОК6у2, ОК6в1, ОК6в2, ОК7з1, ОК7з2, ОК7у1, ОК7у2, ОК7в1, ОК7в2, ПК2з1, ПК2з2, ПК2у1, ПК2у2, ПК2в1, ПК2в2, ПК19з1, ПК19з2, ПК19у1, ПК19у2, ПК19в1, ПК19в2
2.	Социальная психология групп	2	1			32.85	ОК6з1, ОК6з2, ОК6у1, ОК6у2, ОК6в1, ОК6в2, ОК7з1, ОК7з2, ОК7у1, ОК7у2,

							ОК7в1, ОК7в2, ПК2з1, ПК2з2, ПК2у1, ПК2у2, ПК2в1, ПК2в2, ПК19з1, ПК19з2, ПК19у1, ПК19у2, ПК19в1, ПК19в2
	Контроль	3					
	Итого	4	2	0.15		62.85	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Социальная психология личности и социального взаимодействия	лекция	Методологические основы социальной психологии
		лекция	Проблема личности в социальной психологии
		лекция	Социальная идентичность личности
		лекция	Социализация личности
		лекция	Сущность процессов общения и взаимодействия. Социальные установки и стереотипы
		лекция	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)
		лекция	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)
		лекция	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)
		лекция	Психология эмоций: понятие эмоций, виды
2.	Социальная психология групп	лекция	Классификация социально-психологических общностей и групп
		лекция	Групповая коммуникация
		лекция	Общие проблемы малой группы в социальной психологии
		лекция	Групповая динамика
		лекция	Лидерство как социально-психологический феномен
		лекция	Психология межгрупповых отношений
		лекция	Структура психологии больших организованных групп
		лекция	Стихийные группы и массовые движения
		лекция	Социальная напряженность и конфликты

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Социальная психология личности и	практическое занятие	Методологические основы социальной психологии

	социального взаимодействия	практическое занятие	Проблема личности в социальной психологии
		практическое занятие	Социальная идентичность личности
		практическое занятие	Социализация личности
		практическое занятие	Сущность процессов общения и взаимодействия. Социальные установки и стереотипы
		практическое занятие	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)
		практическое занятие	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)
		практическое занятие	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)
		практическое занятие	Психология эмоций: понятие эмоций, виды
2.	Социальная психология групп	практическое занятие	Классификация социально-психологических общностей и групп
		практическое занятие	Групповая коммуникация
		практическое занятие	Общие проблемы малой группы в социальной психологии
		практическое занятие	Групповая динамика
		практическое занятие	Лидерство как социально-психологический феномен
		практическое занятие	Психология межгрупповых отношений
		практическое занятие	Структура психологии больших организованных групп
		практическое занятие	Стихийные группы и массовые движения
		практическое занятие	Социальная напряженность и конфликты

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Социальная психология личности и социального взаимодействия	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Социальная психология групп	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

Столяренко, Л. Д. Социальная психология: учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468540>

Дополнительная литература

Сосновский, Б. А. Социальная психология: учебное пособие для вузов / Б. А. Сосновский, Ф. Г. Асадуллина ; под редакцией Б. А. Сосновского. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 160 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9792-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452616>

Литература для самостоятельного изучения

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — 5-е изд., испр. и доп. — М.: Аспект Пресс, 2009. — 363 с.
2. Введение в гендерные исследования: учебное пособие для вузов / Под общ. ред. И.В. Костиковой - М.: Аспект Пресс, 2005 - 255с. (Реком. УМО РФ)
3. Майерс, Дэвид. Социальная психология: Пер с англ.: Учеб. Пособие для вузов / Д.Майерс. — 6-е междунар. Изд.. — Санкт-Петербург: Питер, 2007.- 75с.: ил.. — (Мастера психологии)
4. Свенцицкий, Анатолий Леонидович. Социальная психология : учебник для вузов / А.Л. Свенцицкий .— М. : ТК Велби : Проспект, 2005 .— 336с .— (Реком. УМО).
5. Социальная психология в современном мире: Учеб. Пособие для вузов / Под ред. Г.М.Андреевой, А.Н.Донцова. — М.: АспектПресс, 2002. — 335с.
6. Социальная психология в трудах отечественных психолога / Сост. А.Л. Свенцицкий — СПб.- М. — Харьков-Минск: Питер. 2000 — 512с.: ил-(Хрестоматия по психологии)
7. Социальная психология для вузов / Под ред. А.М.Столяренко.- М.: ЮНИТИ — ДАНА, 2001. 543. (Психология XXI века)
8. Социальная психология: теория, эмпирические исследования. / (Е.С.Кузьмин, А.А.Свенцицкий, В.А. Ядов и др.); Под ред. Е.С.Кузьмина, В.Е.Семенова. — Л: изд-во ЛГУ, 1979 — 288с., ил.
9. Социальная психология: Учеб. Пособие для вузов / Под ред. А.Н.Сухова; А.А.Деркача — 2-е изд., испр.. — М.: Academia, 2008. — 600с.- (Высшее образование)
10. Социальная психология: Учеб. Пособие для вузов / Под ред. АЛ.Журавлева — М.: ПЕР СЭ, 2008.-351с.. — (Высшее психологическое образование)
11. Социальная психология: хрестоматия: учеб. Пособие для вузов / сост. Е.п.Белинская; О.А.Тихомандрицкая. — М.: Аспек.Пресс, 2003-475с.
12. Шихирев П.Н. Современная социальная психология. — М.: ИП РАН; КСП+; Екатеринбург: Деловая гнига, 2008. — 448 с. — (Библиотека социальной психологии.)

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Социальная психология:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком «+»
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ №14 от 31.03.2021г.

**6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
Общекультурные компетенции (ОК):**

ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ОК6з1: нормы общения в коллективе	ОК6у1: использовать приемы и техники общения для достижения общих целей коллектива	ОК6в1: навыками построения межличностных отношений и работы в коллективе с учетом социально- культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов коллектива
Повышенный	ОК6з2: особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся среди членов коллектива	ОК6у2: работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности	ОК6в2: способностью работать в коллективе с учетом различий в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий

ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ОК7з1: пути и средства профессионального самосовершенствования	ОК7у1: анализировать способности к самоорганизации	ОК7в1: приемами и методами самоорганизации
Повышенный	ОК7з2: закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития	ОК7у2: анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации	ОК7в2: навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных,

психологических,
профессиональных знаний

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-2 - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК2з1: основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; методы прогнозирования и определения потребности организации в персонале, процессы групповой динамики и принципы формирования эффективной команды	ПК2у1: аргументировано отстаивать решения стратегических и оперативных управленческих задач, заинтересовывать и мотивировать персонал; проводить аудит человеческих ресурсов	ПК2в1: современными технологиями организации групповой динамики и командообразования для решения стратегических и оперативных управленческих задач
Повышенный	ПК2з2: основные управленческие теории, виды организационной культуры, способы и методы ее диагностики	ПК2у2: диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию	ПК2в2: методами стимулирования и мотивации; методами проведения аудита человеческих ресурсов и оценки организационной культуры

ПК-19 - способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК19з1: принципы формирования команды, процессы групповой динамики	ПК19у1: применять инструменты командообразования, управлять конфликтами и стрессами в команде, обеспечивать благоприятный климат	ПК19в1: методами и приёмами управления командой, навыками выявления перспективных направлений менеджмента
Повышенный	ПК19з2: модели корпоративного менеджмента и управления персоналом, инструменты формирования	ПК19у2: управлять гармонизацией целей и развитием команды, рассчитывать экономическую и	ПК19в2: навыками работы в команде, ориентированной на инновационное развитие

командного духа и структуры команды	социальную эффективность команды	
-------------------------------------	----------------------------------	--

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Социальная психология личности и социального взаимодействия	ОК6з1, ОК6з2, ОК6у1, ОК6у2, ОК6в1, ОК6в2, ОК7з1, ОК7з2, ОК7у1, ОК7у2, ОК7в1, ОК7в2, ПК2з1, ПК2з2, ПК2у1, ПК2у2, ПК2в1, ПК2в2, ПК19з1, ПК19з2, ПК19у1, ПК19у2, ПК19в1, ПК19в2	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	зачёт
2.	Социальная психология групп	ОК6з1, ОК6з2, ОК6у1, ОК6у2, ОК6в1, ОК6в2, ОК7з1, ОК7з2, ОК7у1, ОК7у2, ОК7в1, ОК7в2, ПК2з1, ПК2з2, ПК2у1, ПК2у2, ПК2в1, ПК2в2, ПК19з1, ПК19з2, ПК19у1, ПК19у2, ПК19в1, ПК19в2	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	зачёт

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Социальная психология личности и социального взаимодействия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет и область социальной психологии как науки. 2. Методы социальной психологии. 3. Непосредственные исторические условия становления социальной психологии как течения мысли. 4. Социально-психологическая структура личности. 5. Личность как социально-психологическая проблема. 6. Понятие о личности. Соотношение понятий: личность, индивид, индивидуальность, субъект деятельности 7. Основные психологические теории личности. 8. Понятие о мотивации. Мотивационная сфера личности. Разновидности мотивов человека. 9. Средства и методы психологического воздействия. 10. Вербальные и невербальные коммуникации. 11. Коммуникативные барьеры. 12. Социализация. 13. Понятие социальной установки. 14. Понятие социально-психологического барьера. 15. Статус, понятие и структура деятельности. 16. Деятельность как социально-психологическая проблема. 17. Общение и социальные отношения. 18. Общение и взаимопонимание людьми друг друга. 19. Значение и функции общения.

	20. Понятие и способы структурирования общения. 21. Типы и виды общения. 22. Психическое заражение. 23. Внушение. 24. Подражание.
Социальная психология групп	1. Структура психологии больших организованных групп. 2. Социальные классы и слои. 3. Этнические группы. 4. Гендерные и возрастные группы. 5. Общая характеристика и типы стихийных групп. 6. Классификация малых групп. 7. Общая характеристика динамических процессов. 8. Образование малой группы. 9. Групповая сплоченность. 10. Лидерство и руководство. 11. Теории происхождения лидерства. 12. Стиль лидерства. 13. Принятие группового решения. 14. Эффективность групповой деятельности. 15. «Групповая динамика» и групповое развитие. 16. Психологическая теория коллектива. 17. Стадии, или уровни, развития группы. 18. Методологическое значение теории коллектива. 19. Психология межгрупповых отношений в рамках принципа деятельности. 20. Значение проблематики межгрупповых отношений. 21. Особенности межличностных отношений в малых группах. 22. Психологические требования к руководителю и реализация управленческих функций. Стили руководства, их эффективность.

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Социальная психология личности и социального взаимодействия	1. Предмет и область социальной психологии как науки. 2. Методы социальной психологии. 3. Непосредственные исторические условия становления социальной психологии как течения мысли. 4. Социально-психологическая структура личности. 5. Личность как социально-психологическая проблема. 6. Понятие о личности. Соотношение понятий: личность, индивид, индивидуальность, субъект деятельности 7. Основные психологические теории личности. 8. Понятие о мотивации. Мотивационная сфера личности. Разновидности мотивов человека. 9. Средства и методы психологического воздействия. 10. Вербальные и невербальные коммуникации. 11. Коммуникативные барьеры. 12. Социализация. 13. Понятие социальной установки. 14. Понятие социально-психологического барьера. 15. Статус, понятие и структура деятельности. 16. Деятельность как социально-психологическая проблема. 17. Общение и социальные отношения. 18. Общение и взаимопонимание людьми друг друга. 19. Значение и функции общения. 20. Понятие и способы структурирования общения. 21. Типы и виды общения.

	22. Психическое заражение. 23. Внушение. 24. Подражание.
Социальная психология групп	1. Структура психологии больших организованных групп. 2. Социальные классы и слои. 3. Этнические группы. 4. Гендерные и возрастные группы. 5. Общая характеристика и типы стихийных групп. 6. Классификация малых групп. 7. Общая характеристика динамических процессов. 8. Образование малой группы. 9. Групповая сплоченность. 10. Лидерство и руководство. 11. Теории происхождения лидерства. 12. Стиль лидерства. 13. Принятие группового решения. 14. Эффективность групповой деятельности. 15. «Групповая динамика» и групповое развитие. 16. Психологическая теория коллектива. 17. Стадии, или уровни, развития группы. 18. Методологическое значение теории коллектива. 19. Психология межгрупповых отношений в рамках принципа деятельности. 20. Значение проблематики межгрупповых отношений. 21. Особенности межличностных отношений в малых группах. 22. Психологические требования к руководителю и реализация управленческих функций. Стили руководства, их эффективность.

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций

Размещены в ЭИОС СГЭУ <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

Как называется эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей?

- +социальная фасилитация
- социальная ингибция
- социальная фрустрация

Кто разработал школу «групповой динамики»?

- Э. Мэйо
- Я.Л. Морено
- +К. Левин

Какую склонность имеют люди с личностной атрибуцией?

- видеть причину случившегося в предмете, на который было направлено действие или в самом пострадавшем
- +находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку
- винить обстоятельства, не утруждая себя поисками конкретного виновника

Выберите характеристику Эго-состояния или Я-состояния личности в транзактном анализе:

- Родитель — воспринимает и перерабатывает логическую составляющую информации, принимает решения обдуманно и без эмоций, проверяя их реалистичность
- Взрослый — это наши убеждения, верования и предрассудки, ценности и установки, наш внутренний комментатор, редактор и оценщик
- +Ребёнок — следует жизненному принципу чувств, эмоций. На поведение в настоящем влияют скрытые чувства из детства

Автор модели конформности (1951 год):

-Г. Мида

+С. Аша

-Т. Ньюкома

Что такое социальная психология?

-наука, изучающая механизмы сознания и поведения социальных общностей, групп, индивидов, их межличностных отношений, а также социальную детерминированность и роль этих механизмов в различных сферах общества и разных ситуациях

-наука, изучающая социально-психологические явления или феномены, причины, условия, закономерности и механизмы их проявления

-наука, изучающая закономерности человеческого поведения, которые обусловлены фактором участия людей в социальных группах

+отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности, механизмы поведения, общения и деятельности личностей, обусловленные включённостью их в социальные общности, а также психологические особенности этих общностей

По «теории черт» кто является лидером?

-человек с более высоким уровнем активности, участия

влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы

+человек, который обладает определенным набором личностных качеств

-человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе

Выберите характеристику формального лидера:

+имеет поддержку в виде делегированных ему официальных полномочий

-вызывает у людей доверие, излучает доброту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность

-выдвигается за счет своих способностей оказывать влияние на других и благодаря своим деловым и личным качествам

НЕ является стадией социализации:

-дотрудовая стадия

-послетрудовая социализация

+стадия поздней социализации

Как называют конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта?

-факторами социализации

-группами социализации

+институтами социализации

Что такое коммуникативный барьер?

+психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению

-сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми

-процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека

-процесс, включающий в себя восприятие и понимание другого человека

Кто является автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности?

+В.А. Ядов

-Д.Н. Узнадзе

-Н. Мясищев

Определите конфликт по формуле: «конфликт = конфликтная ситуация +...»

-индивид

- +инцидент
- субъект

Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:

- +референтными
- формальными
- условными

Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:

- ассоциация
- +коллектив
- корпорация

Автором стратометрической концепции групповой активности является:

- Б.Д. Парыгин
- +А.Петровский
- Л.И.Уманский

Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это:

- развитие
- образование
- +социализация

Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:

- статус
- +социальная роль
- позиция

Коммуникация — это:

- +обмен информацией между общающимися индивидами
- организация взаимодействия между общающимися индивидами
- процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению

Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:

- +жесты, мимику, пантомимику
- качество голоса, его диапазон, тональность
- организация пространства и времени общения

Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это:

- +идентификация
- эмпатия
- рефлексия

В качестве больших социальных групп не рассматривают:

- этносы
- социальные классы
- +контактные группы

В 1942 г. М. Смитом была определена структура социальной установки. Из скольких компонентов она состоит:

- из двух

- +из трех
- из пяти

Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:

- стресс
- фрустрация
- +паника

Заражение, внушение, подражание — это:

- способы регуляции
- +способы воздействия
- способы исследования

Фокус-группа, семантический дифференциал, социометрия – это методы:

- +исследования
- воздействия
- изучения

Физическое и вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому-либо, это:

- злость
- зависть
- +агрессия

Мотив оказания кому-либо помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами, называется:

- карьеризм
- +альтруизм
- эгоизм

Феномен, по которому между социальной установкой и реальным поведением личности существует расхождение, назван:

- феноменом Фолля
- +феноменом Ла Пьера
- феноменом Олпорта

Феномен «сдвига риска» проявляется в случаях, когда:

- +решение принимается коллективно
- ранее предложенные задания решались субъективно легко
- происходит соревнование между индивидами

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Социальная психология личности и социального взаимодействия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет и область социальной психологии как науки. 2. Методы социальной психологии. 3. Непосредственные исторические условия становления социальной психологии как течения мысли. 4. Социально-психологическая структура личности. 5. Личность как социально-психологическая проблема. 6. Понятие о личности. Соотношение понятий: личность, индивид, индивидуальность, субъект деятельности 7. Основные психологические теории личности.

	8. Понятие о мотивации. Мотивационная сфера личности. Разновидности мотивов человека. 9. Средства и методы психологического воздействия. 10. Вербальные и невербальные коммуникации. 11. Коммуникативные барьеры. 12. Социализация. 13. Понятие социальной установки. 14. Понятие социально-психологического барьера. 15. Статус, понятие и структура деятельности. 16. Деятельность как социально-психологическая проблема. 17. Общение и социальные отношения. 18. Общение и взаимопонимание людьми друг друга. 19. Значение и функции общения. 20. Понятие и способы структурирования общения. 21. Типы и виды общения. 22. Психическое заражение. 23. Внушение. 24. Подражание.
Социальная психология групп	1. Структура психологии больших организованных групп. 2. Социальные классы и слои. 3. Этнические группы. 4. Гендерные и возрастные группы. 5. Общая характеристика и типы стихийных групп. 6. Классификация малых групп. 7. Общая характеристика динамических процессов. 8. Образование малой группы. 9. Групповая сплоченность. 10. Лидерство и руководство. 11. Теории происхождения лидерства. 12. Стиль лидерства. 13. Принятие группового решения. 14. Эффективность групповой деятельности. 15. «Групповая динамика» и групповое развитие. 16. Психологическая теория коллектива. 17. Стадии, или уровни, развития группы. 18. Методологическое значение теории коллектива. 19. Психология межгрупповых отношений в рамках принципа деятельности. 20. Значение проблематики межгрупповых отношений. 21. Особенности межличностных отношений в малых группах. 22. Психологические требования к руководителю и реализация управленческих функций. Стили руководства, их эффективность.

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ОК6з1, ОК6у1, ОК6в1, ОК7з1, ОК7у1, ОК7в1, ПК2з1, ПК2у1, ПК2в1, ПК19з1, ПК19у1, ПК19в1
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне