

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 28.06.2023 16:30:59

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de8ae0d

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт экономики предприятий

Кафедра Коммерции, сервиса и туризма

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 11 от 30 мая 2023 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины Б1.В.ДЭ.04.02 Организация розничной торговли

Основная профессиональная образовательная программа 38.03.06 Торговое дело программа Управление бизнесом в сфере электронной коммерции

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2023

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Организация розничной торговли входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Предпринимательское дело, Основы права, Гражданское право

Последующие дисциплины по связям компетенций: Оценка стоимости бизнеса, Управление цепями поставок, Оптимизация торгового ассортимента, Управление рисками, Организация коммерческой деятельности, Международный бизнес и трансграничная торговля, Организация и технология внешнеторговых операций

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Организация розничной торговли в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Универсальные компетенции (УК):

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
УК-2	<p>УК-2.1: Знать:</p> <p>основные виды задач профессиональной деятельности и способы их решения с учетом оптимального использования имеющихся ресурсов и правовых ограничений, действующие правовые нормы; принципы и методы декомпозиции задач и анализа имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.2: Уметь:</p> <p>определять перечень задач профессиональной деятельности, ранжировать их по степени важности, находить оптимальные способы их решения с учетом имеющихся ресурсов и правовых норм; разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов</p>	<p>УК-2.3: Владеть (иметь навыки):</p> <p>навыками построения задач профессиональной деятельности и определения способов их решения с учетом оптимального использования имеющихся ресурсов и правовых норм; технологиями разработки и реализации проектов в рамках поставленных задач, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере; методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах</p>

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-2 - Способен к взаимовыгодному сотрудничеству с контрагентами, осуществляет контроль выполнения обязательств сторон в процессе закупочно-сбытовой деятельности

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-2	ПК-2.1: Знать:	ПК-2.2: Уметь:	ПК-2.3: Владеть (иметь навыки):
	технологии формирования и развития хозяйственных связей в системе товародвижения, критерии выбора контрагентов	создавать основу для организации хозяйственных связей в системе товародвижения, оценивать и проводить отбор контрагентов, осуществлять контроль за выполнением обязательств по коммерческим сделкам, развивать долгосрочное стратегическое партнерство	навыками организации и развития хозяйственных связей в системе товародвижения, навыками поиска, оценки и отбора контрагентов, организации контроля выполнения обязательств по коммерческим сделкам

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очно-заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 5
Контактная работа, в том числе:	4.15/0.12
Занятия лекционного типа	2/0.06
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	49.85/1.38
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Организация розничной торговли представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Теоретические основы коммерческой деятельности	2				19,85	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

	предприятий розничной торговли						
2.	Организация и развитие розничных сетевых структур и торговых экосистем		2			30	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
	Контроль	18					
	Итого	2	2	0.15		49.85	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
2.	Теоретические основы коммерческой деятельности предприятий розничной торговли	лекция	Особенности функционирования розничной торговли

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
2.	Организация и развитие розничных сетевых структур и торговых экосистем	практическое занятие	Экосистемы ритейла

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Теоретические основы коммерческой деятельности предприятий розничной торговли	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Организация и развитие розничных сетевых структур и торговых экосистем	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Бузукова, Е. А. Категорийный менеджмент. Теоретические основы : учебник для вузов / Е. А. Бузукова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 181 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14458-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520156>
2. Гаврилов, Л. П. Электронная коммерция : учебник и практикум для вузов / Л. П. Гаврилов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 563 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15935-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510301>
3. Сыроева Светлана. Мерчандайзинг. Эффективное управление в розничной торговле. — (Серия «Розничная торговля»). - Санкт-Петербург : Питер, 2022. - 224 с. - ISBN 978-5-4461-1817-5. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/379955/reading>

Дополнительная литература

1. Магомедов, А. М. Экономика организаций торговли : учебник для вузов / А. М. Магомедов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 266 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05732-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515623>
2. Новиков, В. Э. Информационное обеспечение логистической деятельности торговых компаний : учебное пособие для вузов / В. Э. Новиков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01012-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511280>

Литература для самостоятельного изучения

1. Пахомова, Н. Г. Организация деятельности торгового предприятия: основы организации деятельности розничного торгового предприятия / Н. Г. Пахомова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 63 с. — ISBN 978-5-00175-039-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109725.html>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
---	---

Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Организация розничной торговли:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Тестирование	+
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Универсальные компетенции (УК):

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-2.1: Знать:	УК-2.2: Уметь:	УК-2.3: Владеть (иметь навыки):
	основные виды задач профессиональной деятельности и способы их решения с учетом оптимального использования имеющихся ресурсов и правовых ограничений, действующие правовые нормы; принципы и методы декомпозиции задач и анализа имеющихся ресурсов и ограничений	определять перечень задач профессиональной деятельности, ранжировать их по степени важности, находить оптимальные способы их решения с учетом имеющихся ресурсов и правовых норм; разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов	навыками построения задач профессиональной деятельности и определения способов их решения с учетом оптимального использования имеющихся ресурсов и правовых норм; технологиями разработки и реализации проектов в рамках поставленных задач, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере; методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах
Пороговый	основные виды задач, принципы и функции розничной торговли	определять перечень задач розничной торговли	навыками решения задач розничной торговли
Стандартный (в дополнение к пороговому)	принципы и методы декомпозиции задач и анализа имеющихся ресурсов и ограничений	ранжировать перечень задач розничной торговли по степени важности, находить оптимальные способы их решения с учетом имеющихся ресурсов и правовых норм	навыками определения способов решения задач розничной торговли с учетом оптимального использования имеющихся ресурсов и правовых норм
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	Способы решения задач Розничной торговли с учетом оптимального использования имеющихся ресурсов и правовых ограничений	Разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов в области Розничной торговли для достижения намеченных результатов	Навыками разработки и реализации проектов в области Розничной торговли

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-2 - Способен к взаимовыгодному сотрудничеству с контрагентами, осуществляет контроль выполнения обязательств сторон в процессе закупочно-сбытовой деятельности

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине

	ПК-2.1: Знать:	ПК-2.2: Уметь:	ПК-2.3: Владеть (иметь навыки):
	технологии формирования и развития хозяйственных связей в системе товародвижения, критерии выбора контрагентов	создавать основу для организации хозяйственных связей в системе товародвижения, оценивать и проводить отбор контрагентов, осуществлять контроль за выполнением обязательств по коммерческим сделкам, развивать долгосрочное стратегическое партнерство	навыками организации и развития хозяйственных связей в системе товародвижения, навыками поиска, оценки и отбора контрагентов, организации контроля выполнения обязательств по коммерческим сделкам
Пороговый	понятие и принципы формирования хозяйственных связей в системе розничной торговли	оценивать и проводить отбор партнеров по торговому бизнесу в интернет	навыками организации и развития хозяйственных связей в системе товародвижения
Стандартный (в дополнение к пороговому)	права и обязанности контрагентов в сфере розничной торговли	осуществлять контроль за выполнением обязательств по коммерческим сделкам	навыками поиска, оценки и отбора контрагентов, организации контроля выполнения обязательств по коммерческим сделкам
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	принципы и условия взаимовыгодного сотрудничества в сфере розничной торговли	развивать долгосрочное стратегическое партнерство в сфере розничной торговли	навыками построения долгосрочного стратегического партнерства в области в цифровом торговом пространстве

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Теоретические основы коммерческой деятельности предприятий розничной торговли	УК-2.1, УК-2.2, УК- 2.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Оценка докладов Тестирование	Зачет
2.	Организация и развитие розничных сетевых структур и торговых экосистем	УК-2.1, УК-2.2, УК- 2.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Оценка докладов Тестирование	Зачет

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=2025>

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Теоретические основы коммерческой	1. Стратегическая схема коммерческой логистики в розничной торговле.

<p>деятельности предприятий розничной торговли</p>	<p>2. Специализация и типизация магазинов. 3. Основные принципы размещения розничных торговых предприятий. 4. Современные проблемы и тенденции развития розничной торговли в России и за рубежом. 5. Ассортимент различных типов предприятий розничной торговли. 6. Особенности формирования ассортимента продовольственных товаров. 7. Принципы подбора и установления товарного ассортимента. 8. Ассортиментная политика на разных этапах жизненного цикла товаров. 9. Жизненный цикл новых товаров.</p>
<p>Организация и развитие розничных сетевых структур и торговых экосистем</p>	<p>10. Рациональные и эмоциональные аспекты розничной продажи товаров. 11. Типы покупок. 12. Факторы, влияющие на отношение к покупке. 13. Типы покупателей и реакция продавца. 14. Корпоративная книга продаж. 15. Содержание договора на проектирование. 16. Содержание технического проекта. 17. Экспертиза проектов и смет на строительство или реконструкцию предприятий, зданий и сооружений. 18. Особенности типового проектирования магазинов. 19. Содержание типового проекта розничного торгового предприятия. 20. Проблемы и перспективы развития региональной системы потребительской кооперации; 21. Рейтинг самых популярных торговых франшиз; 22. Добровольная кооперация розничных торговых предприятий.</p>

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=2025>

1. Торговая сеть – это совокупность торговых предприятий:
 - a) расположенных в пределах конкретной территории или находящихся под общим управлением
 - b) работающих под общим названием
 - c) имеющих схожее ассортиментно-ценовое предложение
 - d) принадлежащих одному владельцу

2. Процесс унификации торговых объектов с учетом их специализации и размера торговой площади это:
 - a) специализация;
 - b) типизация;
 - c) унификация;
 - d) концентрация.

3. Фирменный магазин – это...
 - a) торговый объект по продаже отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров.
 - b) розничное торговое предприятие учредителем которого является субъект хозяйствования, производящий товары народного потребления, имеющий в ассортименте определенный удельный вес собственной продукции с площадью торгового зала не менее 100 м².
 - c) небольшое розничное предприятие с торговой площадью до 150 м² с ограниченным ассортиментом товаров, находящееся в подчинении производственного предприятия.

d) небольшое розничное предприятие с торговой площадью 30-150 м² с ассортиментом товаров повседневного спроса.

4. Комиссионная торговля – это

- a) форма организации розничной торговли, характеризующаяся продажей принятых на комиссию непродовольственных товаров как новых, так и бывших в употреблении, но не требующих ремонта и чистых в санитарном отношении;
- b) форма организации розничной торговли, характеризующаяся продажей принятых на комиссию продовольственных товаров как новых, так и бывших в употреблении, но не требующих ремонта и чистых в санитарном отношении;
- c) форма организации оптовой торговли, характеризующаяся продажей принятых на комиссию непродовольственных товаров как новых, так и бывших в употреблении, но не требующих ремонта и чистых в санитарном отношении;
- d) форма организации розничной торговли, характеризующаяся продажей принятых на комиссию продовольственных товаров только новых.

5. Одна из форм реализации населению товаров народного потребления на основе предварительных заказов покупателей и доставки заказанных изделий, как правило, средствами почтовой связи это:

- a) продажа через автоматы;
- b) мелкорозничная торговля;
- c) посылочная торговля;
- d) электронная торговля

6. Тип розничного торгового предприятия определяют:

- a) товарный профиль, размеры, формы продажи, район деятельности;
- b) товарный профиль, место дислокации, численность обслуживаемого населения;
- c) частота спроса на товары, затраты времени на покупку, культура обслуживания;
- d) специализация, планировка торговой площади, культура торговли.

7. Так называемые "удобные" магазины проявляют свое удобство для покупателей:

- a) тем, что предлагают в удобное время нужные товары по нужной цене;
- b) тем, что для поставщиков созданы наиболее удобные условия для мерчандайзинга;
- c) тем, что имеют удобное расположение для покупателя.

8. Магазин "Косметика и парфюмерия" относится к типу:

- a) специализированных;
- b) узкоспециализированных;
- c) комбинированных;
- d) смешанных.

9. Преимущество прямых связей в экосистеме розничной торговле

- a) децентрализованная доставка товаров
- b) ритмичность товарооборота
- c) формирование торгового ассортимента
- d) сокращение издержек обращения

10. Оперативность товароснабжения розничной торговли предусматривает:

- a) завоз товаров через относительно одинаковые промежутки времени
- b) минимальные затраты рабочего времени, материальных и денежных средств

- c) ритм завоза товаров должен нарастать или сокращаться в зависимости от изменений спроса на них
 - d) оперативный ответ поставщика о наличии тех или иных товарных ресурсов на складе
11. Планирование торгового зала в магазине самообслуживания путем перпендикулярного размещения оборудования относительно самой длинной стены магазина называют:
- a) боксовым
 - b) линейно-продольным
 - c) линейно-поперечным
 - d) линейно-смешанным
12. Тара, предназначенная для группировки товаров внутри предприятия, является:
- a) транспортной
 - b) цеховой
 - c) потребительской
 - d) индивидуального пользования
13. Документы, необходимые для проведения реконструкции торгового объекта
- a) проектно - сметная документация
 - b) строительные нормы и правила
 - c) ГОСТы и строительные материалы
 - d) дизайнерские проекты
14. Одностадийное проектирование предусматривает разработку
- a) дизайнерского проекта
 - b) технорабочего проекта
 - c) технического проекта
 - d) рабочих чертежей
15. Виды проектов для строительства торговых предприятий
- a) системные проекты
 - b) технические проекты
 - c) индивидуальные, повторные, типовые
 - d) годовые проекты
16. Мерчандайзинг - это:
- a) реклама на месте продаж;
 - b) выкладка товаров на оборудовании;
 - c) размещение товаров в торговом зале;
 - d) все вышеперечисленное.
17. Платежи франчайзи за предоставление ему франчайзером в аренду зданий, сооружений и иного имущества франчайзи входит в состав:
- a) первоначального единовременного взноса;
 - b) периодических (текущих платежей);
 - c) дополнительных платежей.
18. Потенциальный франчайзи входя в систему франчайзинга должен:
- a) обязательно иметь опыт работы подобной работы;
 - b) желательно иметь опыт подобной работы;
 - c) обязательно не иметь опыта подобной работы;
 - d) желательно не иметь опыта подобной работы.
19. Требование эргономичности услуг розничной торговли связано с обеспечением:

- a) безопасности для жизни и здоровья людей;
- b) экономичности торговых услуг;
- c) физиологическим и психологическим комфортом покупателей;
- d) соответствия современным требованиям развития науки и техники.

20. Комплексность услуги розничной торговли означает:

- a) предоставление максимально возможного набора услуг;
- b) учет комплекса факторов маркетинговой среды магазина;
- c) развитие услуг торговых центров и комплексов;
- d) оптимальное сочетание услуг, удовлетворяющих комплексные потребности покупателей.

21. Метод оценки уровня торгового сервиса, предполагающий участие исследователя в процессе продаж с последующим заполнением предварительно разработанной анкеты определяется как:

- a) метод исследовательской панели
- b) метод «тайного покупателя»
- c) ассортиментно-ценовой мониторинг розничной торговли
- d) экспериментальное исследование в розничной сети.

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические основы коммерческой деятельности предприятий розничной торговли	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и функции розничной торговли. 2. Задачи и направления коммерческой работы розничного торгового предприятия. 3. Классификация розничных торговых предприятий. 4. Специализация и типизация магазинов. 5. Понятие розничной торговой сети. 6. Основные принципы размещения розничных торговых предприятий. 7. Этапы коммерческой работы по оптовым закупкам товаров. 8. Изучение и прогнозирование покупательского спроса. 9. Изучение источников поступления товаров и поставщиков. 10. Планирование поступления товаров на предприятия. 11. Организация хозяйственных связей с поставщиками товаров. 12. Контроль за поступлением товаров на предприятия розничной торговли. 13. Расчет оптимальной партии поставки товаров. 14. Классификация поставщиков товаров на предприятия розничной торговли. 15. Критерии выбора поставщиков и расчет их рейтинговых оценок. 16. Формы и методы розничной продажи товаров. 17. Привлечение потенциальных покупателей. 18. Выявление намерений и предпочтений, презентация товаров. 19. Выявление возражений покупателей и работа с ними. Дополнительное предложение. 20. Отпуск товаров и расчеты с покупателями. 21. Рациональные и эмоциональные аспекты розничной продажи товаров. 22. Факторы, влияющие на отношение к покупке. 23. Корпоративная книга продаж. 24. Понятие ассортимента товаров. Производственный и торговый ассортимент.

	<p>25. Классификация товаров. Товары простого и сложного ассортимента.</p> <p>26. Характеристики ассортимента.</p> <p>27. Порядок формирования и регулирования ассортимента на предприятиях розничной торговли.</p> <p>28. Основные факторы формирования розничного торгового ассортимента.</p> <p>29. Ассортимент различных типов предприятий розничной торговли.</p> <p>30. Особенности формирования ассортимента продовольственных товаров.</p> <p>31. Принципы подбора и установления товарного ассортимента.</p> <p>32. Оценка полноты и устойчивости ассортимента.</p> <p>33. Ассортиментная политика на разных этапах жизненного цикла товаров. Жизненный цикл новых товаров.</p> <p>34. Цели ценообразования в розничной торговле.</p> <p>35. Внутренние факторы ценообразования: рентабельность магазина, издержки, позиционирование предприятия.</p> <p>36. Внешние факторы ценообразования: покупательская способность рынка, цены конкурентов.</p>
<p>Организация и развитие розничных сетевых структур и торговых экосистем</p>	<p>37. Стратегии и методы ценообразования в сетевой розничной торговле.</p> <p>38. Оценка и контроль ценообразования в сетевой розничной торговле.</p> <p>39. Отношение покупателей к розничной цене в зависимости от различных характеристик магазина.</p> <p>40. Определение, цели и задачи мерчандайзинга.</p> <p>41. Основные положения и правила мерчандайзинга.</p> <p>42. Проблемы применения мерчандайзинга на российских предприятиях сетевой розничной торговли.</p> <p>43. Психологические основы мерчандайзинга.</p> <p>44. Регулирование покупательских потоков в розничном торговом предприятии на основе мерчандайзинга.</p> <p>45. Состав и взаимосвязь помещений магазина. Требования к размещению помещений магазина.</p> <p>46. Устройство и планировка торгового зала.</p> <p>47. Оценка показателей установочной и демонстрационной площади торгового зала.</p> <p>48. Понятие системы маркетинговых коммуникаций в сетевой розничной торговле.</p> <p>49. Процесс разработки и реализации коммуникационной политики розничного торгового предприятия.</p> <p>50. Методические основы проектирования предприятий сетевой розничной торговли.</p> <p>51. Общие принципы проектирования предприятий розничной торговли.</p> <p>52. Этапы и стадии строительного проектирования.</p> <p>53. Особенности типового проектирования магазинов. Содержание типового проекта розничного торгового предприятия.</p> <p>54. Понятие, цели и задачи кооперации в сфере розничной торговли. Формы кооперации в розничной торговле.</p> <p>55. Направления реализации кооперации в розничной торговле: распределительная система и система генерального договора. Факторы выбора форм кооперации.</p> <p>56. Основные принципы системы сервиса в розничной торговле. Виды услуг в розничной торговле.</p> <p>57. Процесс сервисного обслуживания потребителей.</p>

	<p>58. Методологические подходы к оценке уровня сервиса в розничной торговле.</p> <p>59. Понятие, процедуры и методологические подходы к стратегическому планированию.</p> <p>60. Определение направлений развития розничного торгового предприятия: видение, миссия и цели.</p> <p>61. Стратегии коммерческой деятельности розничного торгового предприятия.</p> <p>62. Экосистема предприятий розничной торговли.</p>
--	---

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	УК-2, ПК-2
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне