ПАМЯТКА

О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия:

* Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
* По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
* голос: громкий/тихий, низкий/высокий;
* темп речи: быстрая/медленная;
* произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
* манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
* Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радио аппаратуры, голоса, другое).
* Отметьте характер звонка — городской или междугородный.
* Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
* В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
* Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
* Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
* Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
* На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
* Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
* Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?
* Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
* Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончанию.
* Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.
* При наличии автоматического определителя номера АОНа запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты,
* При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.